



Preguntes freqüents

Canvis en l'estacionament regulat al Masnou, a partir de l'1 de juliol del 2024

Zona verda

Per què s'amplia la zona verda d'estacionament?

Sobretot, per facilitar i prioritzar l'aparcament dels residents en barris amb molta demanda d'estacionament. Les estacions de tren i les platges, entre altres factors, provoquen una gran ocupació de places per part de vehicles forans. A més, la zona verda redueix el trànsit, la contaminació i el soroll i millora la seguretat viària. L'experiència de la zona verda d'Ocata, que funciona des de setembre del 2022, demostra la seva efectivitat (www.elmasnou.cat/dades-zv-ocata).

Per què s'han creat quatre àmbits de zona verda (A, B, C i D) i no d'altres?

Per augmentar la probabilitat que els residents de cada àmbit trobin aparcament fàcilment a una distància màxima d'uns 400 metres des del seu domicili. Alhora, això desincentiva l'ús del cotxe per moure's dins del Masnou i afavoreix els desplaçaments a peu i en transport públic. S'avaluarà el funcionament dels àmbits i de la zona verda al cap d'uns mesos per tal d'introduir canvis si no s'assoleixen els objectius fixats.

Qui té la condició de resident del Masnou?

Els vehicles de persones empadronades al Masnou que tributen l'impost de circulació al municipi. En funció de si són residents dins o fora de l'àmbit (A, B, C o D) de la zona verda pagaran una tarifa o una altra. La tarifa per aparcar en zona verda dins l'àmbit del domicili és de 2 euros al mes.

Si visc en un carrer que fa de límit entre dos àmbits, en quin dels dos he d'aparcar per beneficiar-me de la tarifa de resident de 2 euros al mes?

Les persones que viuen en carrers limítrofs pertanyen a un àmbit o l'altre en funció del cantó del carrer en què estigui el seu domicili. És a dir, si el domicili es troba a la vorera est, pertany a l'àmbit que es troba a l'est del carrer en qüestió. No obstant això, els residents dels dos àmbits poden estacionar amb tarifa reduïda (2 euros al mes) als dos cantons dels carrers limítrofs. És per aquest motiu que en aquests carrers s'han senyalitzat les places amb les lletres de dos àmbits.

Els qui paguen els 2 € al mes com a residents s'asseguren aparcar a prop de casa?

No es pot garantir, però sí que es multipliquen les probabilitats d'aparcar prop de casa, en un radi de 200 metres.



Per què no es fa aparcament gratuït per a tot el veïnat del Masnou i de pagament per als de fora del municipi?

Perquè això provocaria una alta ocupació de vehicles de masnovins a les zones on la demanda és més alta i els residents d'aquests barris continuarien tenint moltes dificultats per aparcar a prop de casa. Alhora, es fomentaria el trànsit dins del municipi, quan precisament el que es vol és reduir-lo.

I els veïns dels barris allunyats del centre, com el Masnou Alt, com es podran desplaçar fins a les estacions de tren?

La línia C-19 d'autobús connecta el Masnou Alt amb les dues estacions de tren. A més, l'Ajuntament del Masnou està treballant per millorar aquesta línia i crear-ne una de nova, en col·laboració amb l'Ajuntament de Teià, per connectar més barris dels dos municipis amb les estacions i els serveis que es concentren al litoral. Més detalls:

<https://www.elmasnou.cat/actualitat/noticies/teia-i-el-masnou-milloren-la-comunicacio-en-autobus>

A partir de les 20 h és molt difícil aparcar. No s'hauria d'estendre fins més tard l'horari de la zona verda, sobretot a l'estiu?

A partir de les 20 h, la majoria de persones ja han finalitzat la seva jornada laboral i han tornat a casa i estacionat. Hi ha molt pocs vehicles d'altres barris o d'altres municipis que es desplacin als àmbits de zona verda a partir de les 20 h.

I els veïns d'Alella i Teià que van a serveis de salut, a les estacions de tren o a la platja, què han de fer?

Els usuaris de tren d'Alella i Teià disposen de línies d'autobús que connecten els seus municipis amb les estacions del Masnou i d'Ocata. Properament, es milloraran aquestes línies per tal que també tinguin parada als centres de salut. Si prefereixen utilitzar el cotxe privat, poden aparcar fora de les zones d'estacionament regulat o pagar les tarifes corresponents, incloent els abonaments mensuals als parquings municipals.

Quin és el cost econòmic de l'ampliació de la zona verda?

Ha suposat una inversió per a l'Ajuntament del Masnou de 199.815 euros. Aquest import inclou la senyalització vertical i horitzontal i l'adquisició i instal·lació dels parquímetres.

Per què els propietaris de segones residències i llogaters no empadronats estan exclosos de la condició de residents?

Només obtenen la condició de residents les persones empadronades al Masnou dins d'algun dels àmbits de la zona verda i que disposin d'un turisme que tributi al Masnou. Tots els ciutadans estan obligats a empadronar-se en el municipi on resideixen, siguin llogaters o no. Els titulars de segona residència és molt probable que tinguin la condició de resident en el municipi on estan empadronats, no poden ser residents a dos municipis.

Les persones que treballen al Masnou però no hi resideixen poden beneficiar-se d'una tarifa específica. Què s'ha de fer per acollir-s'hi?

Cal sol·licitar-ho a SUMEM, l'empresa pública Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal (sumemelmasnou.cat). Es pot fer enviant un correu electrònic a l'adreça info@sumemelmasnou.cat. S'hi ha d'adjuntar el permís de circulació del vehicle i un document que acrediti que el centre de treball de la persona interessada es troba al Masnou.



Per què la tarifa per a treballadors només permet aparcar en zona verda fins a les 16 h? On poden aparcar a partir d'aquesta hora?

Els treballadors poden aparcar a la zona verda entre les 9 i les 16 hores pagant 3 euros per dia o 35 per mes. La prova pilot ha posat de manifest que durant una bona part del dia hi ha places lliures a la zona verda, és a partir de mitja tarda quan progressivament es va omplint. Per això s'estableix les 16 hores com a hora límit per als treballadors de la zona, per facilitar l'aparcament dels residents que tornen al Masnou a partir de mitja tarda. Els treballadors tenen diversos tipus abonaments als aparcaments de la plaça Nova de les Dones del Tèxtil i de l'Edifici Centre. També poden estacionar fora de les zones regulades o buscar altres opcions de desplaçament.

Com és que els vehicles de repartidors o treballadors d'alta mobilitat (assistencials, comercials, assessors, etc.) que són de tipus turisme han perdut la condició d'industrial amb el nou reglament?

En el nou reglament la categoria d'industrial es concedeix en funció de la tipologia de vehicle, excloent a vehicles tipus turisme. Els professionals que disposin de vehicles industrial tipus camió, furgons, furgonetes o similars, poden obtenir, previ pagament de la taxa anual, el distintiu que els habilitarà per estacionar en qualsevol zona verda amb un temps màxim de 4 hores al dia a la mateixa plaça i sense cap cost afegit.

Estic empadronat en un altre municipi, però tinc un negoci al Masnou. Tinc alguna opció per tal d'acollir-me a una tarifa de resident?

No, si el vehicle està a nom d'una persona empadronada en un altre municipi. Aquests casos hauran d'acollir-se a altres tarifes que els puguin resultar avantatjoses, com la de treballadors no residents, que permet aparcar de 9 a 16 h a la zona verda. En canvi, si el vehicle està a nom de l'empresa o de l'autònom titular del negoci i aquests estan domiciliats al Masnou o disposen d'un centre de treball a la zona, sí serà considerat un vehicle de resident, sempre que tributin l'IVTM a Masnou o s'acullin a la quota de compensació per obtenir la categoria de resident.

Zona blava

Com funcionen els 30 minuts gratuïts diaris de zona blava per als residents al Masnou?

En estacionar el vehicle en una zona blava cal obtenir el tiquet corresponent, ja sigui mitjançant l'app Blinkay o a través dels parquímetres. Els 30 minuts gratuïts només es poden utilitzar un cop al dia per vehicle. Tant si s'obté el tiquet a l'app com als parquímetres nous de zona blava (situats als dos CAP, l'av. de Joan Maragall i el pg. de Romà Fabra), el descompte és automàtic, independentment del temps que es triï. Si el temps escollit és de 30 minuts o menys, l'import a pagar serà de zero euros, mentre que si és superior es pagarà la diferència entre el minut 30 i la resta de temps escollit. En canvi, si s'obté el tiquet als parquímetres vells de zona blava, cal seleccionar la tarifa "blava residents 30 minuts gratuïts". A partir del minut 31, cal extreure un nou tiquet abonant el preu corresponent (0,75 €/h per als masnovins, amb descomptes per a vehicles Eco i Zero).

Per què hi ha un horari tan ampli de zona blava, que cobreix migdies i tardes de dissabte d'hivern, quan hi ha escassa activitat comercial?

Les zones blaves tenen l'objectiu d'afavorir l'activitat comercial incentivant la rotació de vehicles i la possibilitat de trobar aparcament en zones amb una alta concentració de



comerços. S'ha optat per un horari ampli de zona blava tenint en compte els petits comerços que amplien els seus horaris, amb l'objectiu que la clientela no marxi a grans superfícies.

Quins avantatges té aquesta regulació per al comerç local? Pot acabar provocant que molta gent se'n vagi a comprar a altres municipis?

Les zones blaves d'estacionament regulat estan vinculades als eixos comercials i de serveis. Propicien la rotació de vehicles, per tal d'afavorir l'activitat comercial i l'accés a serveis. Precisament, la gratuïtat dels primers 30 minuts per als masnovins pretén enfortir aquests objectius. Aquesta última novetat satisfà una demanda de la Federació de Comerç del Masnou, equiparant els avantatges que tenien els comerços de l'entorn de la plaça Nova de les Dones del Tèxtil amb la resta de comerços del Masnou.

Per què hi ha carrers on, tot i no haver-hi comerços, com Joan Maragall, passen a ser zona blava i carrers comercials, com Sant Miquel, que ara tenen zona verda?

Perquè són a prop de carrers (Camí Ral) on hi ha zones comercials que cal preservar, en el cas de la zona blava, o bé per facilitar l'aparcament als residents, en el cas de la zona verda.

Zona verda, zona blava i zona taronja

Quina diferència hi ha entre les àrees verda, blava i taronja?

La verda té per objectiu prioritzar l'estacionament del veïnat resident, la blava està vinculada a la presència de comerç o serveis que requereixen places amb una forta rotació de vehicles, i la taronja, ubicada als extrems del municipi, a la temporada de platja: és gratuïta per als masnovins i de pagament per als forans només durant l'estiu.

On puc consultar-ne tots els detalls (tarifes, normativa...)?

A les pàgines web de l'Ajuntament del Masnou (emasnou.cat/mobilitat) i de SUMEM, l'empresa pública Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal (sumememasnou.cat).

Quines opcions hi ha d'aparcament per a algú que visqui al Masnou però utilitzi un vehicle a nom d'una empresa domiciliada en un altre municipi?

Les persones empadronades al Masnou que disposin d'un vehicle de 4 rodes que no tributa al municipi perquè és d'empresa, rènting o similar, poden obtenir la condició de resident al Masnou amb el pagament d'una quota anual de 51,50 €. Això s'aplica a totes les zones d'estacionament regulat: verda, blava i taronja. Si la persona està empadronada en un dels àmbits de la zona verda, el vehicle serà considerat com resident de l'àmbit si es paga la quota esmentada.

L'ampliació de la zona verda i els canvis en zona blava tenen afany recaptatori?

No. Els ingressos que generarà la gestió de l'aparcament regulat cobriran els costos d'inversió (parquímetres, senyalització...) i les despeses de vigilància. No generaran beneficis.



Tarifes i pagaments

Quines són les principals tarifes?

	Zona verda	Zona blava	Zona taronja
Resident a l'àmbit (A, B, C o D) de la zona verda	2 € / 30 dies	0,75 € / h*	Gratis tot l'any
Resident al Masnou però fora de l'àmbit	1,25 € / h		
No resident al Masnou	1,95 € / h	1,25 € / h	1,75 € / h (estiu)

*Els primers 30 minuts de zona blava són gratuïts per als residents al Masnou (vehicles de persones empadronades al Masnou i que tributen l'impost de circulació al municipi).

Quines altres tarifes específiques existeixen?

Hi ha descomptes per a vehicles amb etiqueta Eco i Zero, i altres tarifes especials per a vehicles d'empresa, d'industrials... També hi ha tarifes i abonaments especials per a determinats col·lectius, com treballadors a la zona verda que no són residents, i abonaments mensuals als parquings municipals, entre altres opcions. Es poden consultar totes les tarifes a sumemelmasnou.cat.

Què passa amb els cotxes d'empresa, de rènting i altres casos especials? Poden pagar tarifa de resident?

Existeixen tarifes i compensacions per a aquests casos, i també per a vehicles industrials i de professionals. Es poden consultar detalls a www.sumemelmasnou.cat i resoldre dubtes posant-se en contacte amb SUMEM.

Les quotes de compensació són injustes. Per què un vehicle de rènting ha de pagar un recàrrec?

La majoria de masnovins i masnovines que disposen de vehicle paguen l'impost al Masnou. Els vehicles d'empresa o de rènting tributen en altres municipis. És per aquest motiu que s'aplica una tarifa específica per a aquests casos.

On es pot consultar l'import que correspon pagar segons on s'aparqui?

Introduint la matrícula del cotxe [en aquest enllaç](#) (<https://www.sumemelmasnou.cat/ca/tramits-i-gestions/consulta-matricula>).

S'hi poden consultar les tarifes que s'apliquen a les diferents zones regulades del Masnou, segons la categorització que atorga el reglament al vehicle.

Quins sistemes de pagament es poden fer servir?

Els pagaments es poden fer, en metàl·lic o amb targeta de crèdit, als parquímetres distribuïts per cada zona, o bé mitjançant l'app Blinkyay, que es pot descarregar [clicant aquí](#) o escanejant el codi QR que hi ha als parquímetres.

On s'ubiquen els parquímetres?

Distribuïts per les diferents zones. [Cliqueu aquí per veure el plànol](#) amb la ubicació de tots ells.

Què passa si un parquímetre està malmès i no es disposa de mòbil?

Cal buscar el parquímetre més proper. El fet que un parquímetre estigui fora de servei no eximeix de pagar la tarifa que correspongui. Un cop es disposi del tiquet corresponent, no cal



tornar al cotxe per posar-lo al parabrises, ja que el vigilant de la zona regulada en escanejar la matrícula del vehicle ja detectarà que s'ha fet correctament el pagament.

Què passa en cas d'incidències?

Cal trucar al 661 151 616, el telèfon d'incidències de SUMEM, operatiu entre les 8 i les 20 hores.

Qui gestiona el servei d'aparcament regulat?

L'empresa pública i municipal SUMEM s'ocupa de la gestió dels aparcaments públics soterrats i l'estacionament regulat a la via pública per encàrrec de l'Ajuntament del Masnou.

Espai públic, convivència, mobilitat i sostenibilitat

Per què no es prioritza la retirada de vehicles abandonats i el control dels guals?

Quan la policia local detecta un vehicle abandonat a la via pública inicia els tràmits per retirar-lo. No obstant, aquests tràmits són molt llargs i poden durar molts mesos, per això es recomana al veïnat que si detecta un cotxe abandonat a la via pública ho comuniquin de seguida a la policia local. D'altra banda, l'Ajuntament revisa les llicències de gual atorgades per detectar aquells que es trobin en situació irregular.

Per què no es multen els vehicles mal estacionats en lloc de fer pagar tothom per aparcar?

La policia local vetlla per fer complir el codi de circulació i, entre altres, denuncia vehicles mal estacionats. Es fa pagar perquè la implantació de qualsevol zona d'estacionament regulat porta associats uns costos (inversions, vigilància...) i és convenient que els assumeixin els usuaris de les zones regulades, en lloc de carregar-los a tots els masnovins i masnovines.

Quins són els objectius que marquen l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides en relació a la mobilitat sostenible?

L'Objectiu de Desenvolupament Sostenible núm. 13 reclama l'adopció de mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes. Les mesures s'han de centrar en la reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle, d'acord amb el que es vagi establint al Conveni marc de Nacions Unides sobre el canvi climàtic. S'han d'integrar les accions contra el canvi climàtic en totes les polítiques públiques (de l'economia a la salut, passant per tots els àmbits de govern), implementar mesures d'adaptació als efectes del canvi climàtic, desenvolupar plans de prevenció i d'actuació davant fenòmens extrems, i educar intensament la ciutadania perquè actuï en conseqüència i aprengui a protegir-se de forma autònoma en situacions crítiques.

Quina obligació comporten els plans de mobilitat sostenible en relació a la regulació de l'aparcament?

Actualment els plans de mobilitat han d'incloure obligatòriament la regulació de l'aparcament en calçada com a una de les mesures més eficients a l'hora de reduir la mobilitat amb vehicle privat i de foment de la mobilitat amb transport públic i a peu.