



TEXT REFÓS DE L' ORDENANÇA DEL SERVEI DE TAXI DEL MASNOU

Índex

CAPÍTOL I	3
Disposicions generals	3
Article 1. Objecte.	3
Article 2. Definicions.	3
Article 3. Principis generals.	3
Article 4. Naturalesa del servei i normativa aplicable.....	4
CAPÍTOL II	4
Llicències	4
Secció 1a. Règim administratiu de les llicències. Adjudicació, titularitat i utilització	4
Article 5. Disposicions generals.	4
Article 6. Règim jurídic.....	5
Article 7. Determinació del nombre de llicències.	5
Article 8. Règim d'atorgament de llicències.	6
Article 9. Condicions essencials per a la titularitat de llicències.	6
Article 10. Condicions necessàries per a l'explotació de llicències.	7
Article 11. Distribució de les llicències.....	8
Article 12. Termini de validesa de les llicències.	8
Article 13. Suspensió de la llicència.	9
Article 14. Extinció de la llicència	9
Article 15. Transmissió de les llicències. Règim aplicable.	10
Article 16. Registre de llicències.....	11
CAPÍTOL III	12
De les condicions de prestació del servei	12
Article 17. Credencial professional	12
Article 18. Validesa de la credencial professional i la seva renovació.	13
Article 19. Prestació del servei pels conductors/res.	13
Article 20. Els vehicles afectes al servei: Taxis.	14
Article 21. Elements obligatoris en els taxis.	16
Article 22. Identificació, color i distintius dels taxis.	16
Article 23. Documentació necessària en els vehicles.	17
Article 24. Publicitat.	17
Article 25. Revisions.	17
Article 26. Característiques de la revisió.....	18
Article 27. Revisió ordinària. Vigència.	18
CAPÍTOL IV	19
De la prestació del servei	19
Article 28. Prestació del servei.	19
Article 29. Obligació de prestar servei.	19
Article 30. Inici de la prestació del servei.	20
Article 31. Prestació del servei.	21
Article 32. Finalització del servei.....	21
Article 33. Parades.	22
Article 34. Horaris.....	22
Article 35. Descansos.	23

CAPÍTOL V	24
Les emissores de taxi	24
Article 36. Les emissores de taxi.....	24
CAPÍTOL VI	24
Del règim econòmic	24
Article 37. Les tarifes.	24
CAPÍTOL VII	24
De la inspecció i del règim sancionador	24
Article 38. Inspecció del servei.	24
Article 39. Exercici de l'activitat inspectora.	25
CAPÍTOL VIII	25
Règim sancionador	25
Article 40. Subjectes.	25
Article 41. Infraccions.	26
Article 42. Infraccions molt greus.	26
Article 43. Infraccions greus.	28
Article 44. Infraccions lleus.	30
Article 45. Sancions.	31
Article 46. Òrgan competent.	32
Article 47. Mesures provisionals.	32
Article 48. Procediment sancionador.	33
Article 48.bis. Pagament de les sancions.	34
Article 48.ter. Dipòsit del vehicle.	35
Drets i Deures de les persones usuàries	35
Article 49. Drets.	35
Article 50. Deures.	37
DISPOSICIONS ADDICIONALS	37
Primera. Nombre de llicències	37
Segona. Accessibilitat al servei per a totes les persones	38
Tercera. Millora de la rendibilitat del sector	38
Quarta. Noves tecnologies	38
Cinquena. Seguretat	38
Sisena. Mesures mediambientals	39
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES	39
Primera. Impresora expenedora de rebuts	39
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA	39
DISPOSICIONS FINALS	39
ANNEX 1.- NORMES COMPLEMENTÀRIES	40
A) PUBLICITAT	40
B) DESCANS SETMANAL	42

ORDENANÇA DEL SERVEI DE TAXI

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. Objecte.

La present Ordenança regula l'organització, funcionament i prestació del servei de taxi al Masnou segons el que disposa la Llei 19/2003, els reglaments dictats en el seu desenvolupament i de forma especial, aquesta Ordenança.

Article 2. Definicions.

Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.

Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal.

Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

Es consideren associacions o organitzacions representatives del sector del taxi del Masnou, les que estan integrades per un número mínim de 3 persones, que siguin titulars de llicències municipal d'auto-taxi per prestar el serveis de taxi al Masnou.

Article 3. Principis generals.

D'acord amb la Llei del sector, l'exercici de l'activitat queda subjecta als principis següents:

- La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei.
- La universalitat, l'accessibilitat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 4. Naturalesa del servei i normativa aplicable.

El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i com a tals queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments d'aplicació.

Constitueix la normativa específica del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial aquesta Ordenança.

Així mateix són aplicables, en allò que no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.

També serà d'aplicació, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals i especialment els articles que fan referència als supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i els referents a llicències i autoritzacions, mentre no s'oposi a l'establert per la Llei del taxi.

Serà d'aplicació la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de publicitat dinàmica a Catalunya pel que fa referència a la publicitat exterior i interior del vehicle; el Decret 23/2002, de 22 de gener, que desenvolupa el procediment per a l'obtenció de llicències per a l'exercici de la publicitat dinàmica i l'establert en aquesta Ordenança.

En tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'aplicació d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i procediment administratiu comú.

CAPÍTOL II

Llicències

Secció 1a. Règim administratiu de les llicències. Adjudicació, titularitat i utilització

Article 5. Disposicions generals.

La prestació del servei urbà de taxi està sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.

Els vehicles afectats per aquesta Ordenança podran realitzar serveis interurbans sempre que comptin amb les preceptives autoritzacions administratives.

Article 6. Règim jurídic.

L'accés a la titularitat de les llicències comporta el règim jurídic següent:

- 1- Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits establerts per la Llei del taxi i per aquesta Ordenança i exigits al subjecte autoritzat.
- 2- El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
- 3- Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular, familiars col·laboradors o mitjançant la contractació de conductors assalariats.

De conformitat amb l'art. 1.3.e) del Reial Decret Legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, es consideraran familiars col·laboradors autònoms, sempre que convisquin amb el titular de la llicència, el cònjuge, els descendents, ascendents i la resta de parents per consanguinitat o afinitat, fins el segon grau inclusiu i, en el seu cas, per adopció, tret que es demostrï la condició d'assalariats dels mateixos.

4- La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta Ordenança, comportarà la resolució de la llicència.

5- La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstes en els articles 9, 10 i 25 d'aquesta Ordenança comportarà la resolució de la llicència que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.

6- També, procedirà la resolució de la llicència quan, sense la perceptiva autorització de l'Ajuntament del Masnou, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altra forma, es faci una cessió d'ús d'aquesta contravenint allò previst a la Llei o en aquesta Ordenança.

L'adjudicació de la llicència prèvia per a la prestació dels serveis urbans de taxi, correspon a l'Ajuntament del Masnou.

L'adjudicació i exercici de la llicència implicarà l'aplicació i efectivitat de les taxes i impostos establerts en la corresponent Ordenança fiscal.

Article 7. Determinació del nombre de llicències.

Correspon a l'Ajuntament del Masnou la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi. Aquest nombre vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als usuaris, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

Tant la creació de noves llicències, indefinides o estacionals, com la reducció de les existents comportarà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de l'acord, atenent principalment els factors següents:

- 1- El nivell d'oferta i demanda de servei de taxi existent.

- 2- El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans de l'àmbit territorial del municipi del Masnou.
- 3- Les activitats comercials, industrials, turístiques o de qualsevol altra índole, que puguin generar demanda específica de servei de taxi dins l'àmbit del municipi del Masnou.
- 4- L'existència d'infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, ensenyament, serveis socials, espais d'oci i les activitats lúdiques i esportives o altres factors que incideixin en la demanda de servei de taxi.
- 5- El grau de cobertura de les necessitats de mobilitat de la població mitjançant transport públic.

La tramitació de l'expedient requerirà un estudi tècnic previ i s'adaptarà al procediment establert per a l'aprovació de les ordenances municipals i amb petició d'informe al departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de transport. Tot això prèvia audiència a les associacions o organitzacions representatives del sector del taxi del Masnou.

Article 8. Règim d'atorgament de llicències.

- 1- L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, del taxi, en aquesta Ordenança i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquesta es dictin.
- 2- Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament del Masnou a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. A aquest efecte, l'Ajuntament del Masnou aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits que es valoraran per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no - discriminació.
- 3- Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.
- 4- El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.
- 5- La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà conforme a l'establert a l'article 15 d'aquesta Ordenança.

Article 9. Condicions essencials per a la titularitat de llicències.

L'accés a la titularitat de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1- Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.

2- Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi l'establert en els articles 20, 21 i 22 d'aquesta Ordenança, en règim de propietat, arrendament financer, rënting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.

3- Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

4- En el cas de les persones físiques, estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament del Masnou.

5- En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, els conductors que vagin a prestar servei hauran d'estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament del Masnou.

6- Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei, segons l'establert en la normativa vigent.

7- No sobrepassar amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica en l'article 11.1.

8- No ser titular d'una altra llicència de taxi en el cas que s'hagi arribat al límit del percentatge establert en l'article 11.2.

9- En el cas de persones jurídiques, a més serà necessari acreditar la seva personalitat, els seus estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el Registre públic corresponent, la identificació dels seus socis mitjançant el llibre de registre actualitzat i dels seus representants legals o integrants dels seus òrgans d'administració i hauran d'estar, si s'escau, al corrent de la presentació dels preceptius comptes anuals..

10- L'Ajuntament del Masnou, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions.

Article 10. Condicions necessàries per a l'explotació de llicències.

L'explotació de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1- El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle corresponent en el termini de 30 dies naturals comptats des

de la data d'obtenció de la seva titularitat, En el cas de no poder complir amb aquest requisit per causa de força major, degudament justificada, podrà sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament del Masnou, que podrà autoritzar-la per una sola vegada i per un termini màxim de 30 dies naturals.

2- El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment, mitjançant familiars col·laboradors o la contractació de conductors assalariats. En aquests últims casos, els familiars col·laboradors o les persones contractades, han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió i la credencial professional atorgada per l'Ajuntament del Masnou.

3- El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.

4- El conductor d'un taxi, tant si és el titular, l'assalariat o familiar col·laborador, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la conducció d'aquest. L'acreditació es realitzarà mitjançant el carnet de taxista corresponent on, a més de les dades personals identificatives, figurarà la llicència o llicències per a les quals estigui autoritzat.

5- El conductor d'un vehicle taxi que, a més d'aquesta activitat professional en una llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector amb una dedicació superior a les 4 hores diàries, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral vigent.

Article 11. Distribució de les llicències.

1- Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència de taxi fins a un màxim de 2.

2- El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15 per cent del total contingentat.

Article 12. Termini de validesa de les llicències.

1- Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals s'atorgaran per un període de validesa indefinida. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

2- L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 13. Suspensió de la llicència.

- 1- Prèvia sol·licitud del titular de llicència i baixa del vehicle per a la prestació del servei de taxi que hi està aplicat, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei, mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de quatre anys.
- 2- La suspensió provisional es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada mitjançant resolució, motivada en el termini de 15 dies. El silenci administratiu, en aquests casos, es considerarà positiu i començarà a comptar des de la data de baixa de la prestació del servei de taxi del vehicle aplicat a la llicència.
- 3- La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, disposant el titular de dos mesos per fer efectiva la transmissió.
- 4- Excepcionalment, si la causa de la suspensió provisional de la llicència és per l'accés a un càrrec de representació política o sindical, la situació de la suspensió s'estén durant tot el temps que la persona titular exerceixi el càrrec que la justifica i un mes més, a partir de la data en què cessi del càrrec, termini dins el qual ha de comunicar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de l'autorització.
- 5- Transcorreguts 30 dies naturals des de la finalització de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la infracció prevista a l'article 42.4 d'aquesta Ordenança .
- 6- No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

Article 14. Extinció de la llicència

Les llicències s'extingeixen pels motius següents:

- 1- La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament del Masnou.
- 2- La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la llei o en aquesta Ordenança en els articles 9, 10 i 25.
- 3- La revocació, per raons d'oportunitat amb dret a indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que determinen el seu valor real.
- 4- La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
- 5- Deixar de prestar el servei al públic durant trenta dies consecutius o seixanta alterns durant el període d'un any, llevat que s'acreditin raons

justificades i per escrit davant l'Ajuntament, les quals han d'haver estat acceptades pel mateix.

6- La manca d'exercici de l'activitat causada per la mort, la jubilació o la incapacitat permanent del titular de la llicència, la declaració de concurs que comporti el cessament d'activitats o la dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència. En aquests supòsits, el titular de la llicència o els seus hereus disposen d'un termini màxim de 6 mesos (prorrogable a 6 mesos més, en el supòsit de mort del titular) per a sol·licitar a l'Ajuntament l'autorització per a la transmissió de la llicència d'acord amb l'article 15, i si no ho fan es produirà l'extinció definitiva de l'esmentada llicència.

El procediment d'extinció de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que per millor garantia de l'interessat es tramitarà mitjançant expedient informatiu previ en el qual es donarà audiència a l'interessat. S'exceptua de l'exigència d'aquest procediment el supòsit de renúncia per part de la persona titular.

Mentre es tramita l'expedient, la Junta de Govern Local, podrà adoptar les següents mesures provisionals que consideri oportunes: l'ingrés del vehicle al dipòsit municipal, la prohibició de transmissió de la llicència o d'altres que es considerin convenients per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

Article 15. Transmissió de les llicències. Règim aplicable.

Les llicències per a la prestació dels serveis urbans del taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament del Masnou.

La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquesta Ordenança o sense l'autorització de l'Ajuntament del Masnou, serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:

- 1- Jubilació o declaració d'incapacitat laboral permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió, la llicència sigui explotada per familiars col·laboradors o per personal assalariat.
- 2- Declaració de concurs que comporti el cessament d'activitats.
- 3- Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència.
- 4- Mort del titular.

En els casos descrits als anteriors apartats 1, 2 i 3 el termini per a transmetre serà de 6 mesos. En el cas de l'apartat 4 serà de 6 mesos, prorrogables per 6 mesos més, prèvia petició justificada de la persona interessada.

Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa de la prestació del servei el vehicle aplicat a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb la mateixa, i el pagament previ de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, per infraccions justificades en aquesta Ordenança a la llicència que es desitja transmetre.

No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per embargament, fins a l'aixecament de la mesura o cancel·lació de l'embargament. Això solament serà d'aplicació si es troben anotats en el registre de llicències abans de la sol·licitud de transmissió.

La sol·licitud de transmissió haurà de fer-se conjuntament pel titular i l'adquirent.

L'Ajuntament disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari dintre del termini indicat.

En les transmissions *mortis causa*, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ostentar la titularitat s'autoritzarà excepcionalment a un hereu, sense aplicació del vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona.

L'Ajuntament solament podrà denegar la transmissió en els casos reflectits en aquest article, quan es superi el percentatge establert a l'article 11.2 d'aquesta Ordenança i/o quan l'adquirent no compleixi les condicions essencials establertes per a l'obtenció de la titularitat de llicències en l'article 9 d'aquesta ordenança. Sense perjudici de l'anterior l'adquirent, per fer efectiva la transmissió de la llicència, haurà d'acreditar:

- a) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per una resolució ferma en la via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.
- b) El pagament de la taxa corresponent.

Article 16. Registre de llicències.

Les llicències de taxi estaran inscrites en un Registre on constaran les dades següents:

- 1- El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i el seu representant si n'hi ha.
- 2- Els gravàmens que puguin existir sobre la llicència.
- 3- El conductor o conductors autoritzats de la llicència amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
- 4- L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant en el seu cas, la data de l'autorització i de validesa.
- 5- Les denúncies, expedients, sancions, i requeriments relacionats amb cada llicència.

6- El vehicle aplicat a la llicència, marca, model, variant, tipus i homologació, amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació i aplicació a la llicència, la validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió, les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.

La inspecció tècnica de vehicles (ITV) haurà de ser realitzada dins els límits territorials de Catalunya.

7- El taxímetre utilitzat en el vehicle, marca, model, fabricant, taller instal·lador, número identificatiu del taxímetre, data de la darrera revisió i data de validesa.

8- L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.

9- Emissora de radiotaxi a la qual es troba adscrita la llicència, si hi està.

10- L'autorització per exhibir publicitat amb la data de l'autorització i la seva validesa.

11- Les autoritzacions per serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

12- El dia fix de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si n'hi ha.

CAPÍTOL III

De les condicions de prestació del servei

Article 17. Credencial professional

Per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial regulat en la present Ordenança, serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament del Masnou.

Per obtenir la credencial professional serà necessari:

1- Disposar del certificat habilitant expedit pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu.

2- Disposar del carnet de conduir que habilita a la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a aquesta activitat segons la normativa vigent.

3- Superar les proves teòriques i pràctiques corresponents, que inclouran necessàriament el coneixement territorial del municipi, així com d'aquesta Ordenança, règim de tarifes urbanes i altres matèries d'interès per a la prestació del servei i l'exercici de l'activitat a l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

4- Acreditar suficient coneixement de català i castellà com a llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança.

5- Trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i econòmiques amb l'Ajuntament del Masnou.

Article 18. Validesa de la credencial professional i la seva renovació.

La credencial professional tindrà una validesa igual a la del carnet de conduir corresponent o a la del certificat habilitant i com a màxim serà de 10 anys.

La validesa serà prorrogable per nous i iguals períodes si es comprova la validesa del carnet de conduir, del certificat habilitant i s'ha exercit la professió un mínim de sis mesos de forma contínua i ininterrompudament en els darrers 10 anys. La pròrroga serà automàtica en cas de prestació continuada del servei.

Transcorregut el període de validesa, les persones que desitgin renovar la credencial hauran de superar les proves que en cada moment siguin exigibles.

La credencial professional caducarà:

- 1- Per mort.
- 2- Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
- 3- Per la retirada definitiva o no-renovació del carnet de conduir corresponent.
- 4- Per la retirada definitiva o no-renovació, en el seu cas, del certificat habilitant.
- 5- Per haver transcorregut el termini de validesa.
- 6- Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa pel mateix tipus d'infracció durant 3 anys si és greu o durant 2 anys si és molt greu.

Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandat judicial.

Article 19. Prestació del servei pels conductors/res.

La prestació del servei pel propi titular, si es persona física, o mitjançant familiars col·laboradors o conductors assalariats, s'autoritzarà després de sol·licitud prèvia a l'Ajuntament del Masnou. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini d'un mes, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementària. En cas de silenci administratiu s'entendrà autoritzada.

La sol·licitud la farà el titular de la llicència, que podrà ser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes en l'article 9 d'aquesta Ordenança. En el cas que no es compleixin les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.

Els conductors assalariats hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, la credencial professional i estar

contractats de conformitat a la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

L'autorització de l'Ajuntament del Masnou, és referirà a la conducció de la llicència o llicències per les quals és sol·liciti. El carnet de conductor serà obligatori tant pel conductor titular de llicència com per a la resta de conductors.

La prestació del servei de taxi mitjançant conductors assalariats o familiars col·laboradors no eximeix del compliment del que disposen els articles 9,10 i 25 d'aquesta Ordenança.

Article 20. Els vehicles afectes al servei: Taxis.

El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

Els vehicles a què es refereix aquesta Ordenança hauran de tenir, forçosament, la consideració de turismes, segons el Reglament General de Circulació i hauran d'estar proveïts de:

1. Carrosseria tancada amb portes practicables de fàcil accés.
2. Dimensions mínimes, interior del vehicle i seients que proporcionin a l'usuari la seguretat i comoditats necessàries i pròpies d'aquest tipus de servei.
3. Mecanismes convenients a les portes que permetin accionar les finestretes a voluntat de l'usuari.
4. Nombre de finestretes suficients, tant a les portes com a la part posterior del vehicle, que permetin la visibilitat, ventilació i lluminositat. Els vidres hauran de ser transparents i inestellables.

No s'admetran vidres de color o làmines de material plàstic adhesiu que redueixin la visibilitat.

5. Instal·lació de l'enllumenat interior necessari i suficient.
6. Una roda de recanvi en bon estat o kit repara punxades i les eines adients per arreglar petites avaries urgents.
7. Triangles d'emergència.
8. Qualsevol altre requisit exigint per la legislació general.
9. La capacitat dels vehicles afectes al servei de taxi serà de cinc places, inclosa la del conductor.

Previ informe del Consell Català del Taxi i de forma excepcional, es podran autoritzar vehicles amb capacitat de fins a nou places, inclosa la del conductor, atenent circumstàncies relacionades amb la prestació

i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques d'aquest servei.

El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi amb el previst en aquesta Ordenança, prèvia autorització municipal. Per això caldrà realitzar-la comunicació de la marca i model del nou vehicle als serveis corresponents de l'Ajuntament del Masnou, i una vegada verificada la idoneïtat per l'ajuntament, caldrà l'aportació de la documentació següent:

- a) Sol·licitud de l'interessat.
- b) Permís de circulació.
- c) Fitxa tècnica del vehicle substituït.
- d) Assegurança del vehicle substituït.

La desvinculació del vehicle substituït respecte de la llicència i l'adscripció d'aquesta al vehicle substituït seran simultànies.

Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència no podran excedir, en cap cas, els cinc anys des de la seva primera matriculació. Així mateix, hauran de tenir, a més de la revisió de la ITV vigent. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva matriculació i, en tot cas, els vehicles que es transfereixen juntament amb la llicència. El vehicle que pretengui substituir un vehicle anterior del mateix titular haurà de ser més nou que el que es vol substituir.

El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits el titular de la llicència haurà de sol·licitar-ho prèviament a l'Ajuntament del Masnou que disposarà d'un termini màxim de 10 dies per resoldre. En cas de silenci s'entendrà autoritzada.

En els taxis solament es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament del Masnou, al qual s'haurà de comunicar prèviament a la seva instal·lació. En el cas que tinguin components electrònics, aquest hauran de complir la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrita. En aquest cas s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

Serà optatiu disposar d'un sistema de localització del vehicle que permeti la connexió amb el centre d'emergències de Catalunya (telèfon 112).

Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel servei.

L'adequació, conservació i neteja de tot els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos de forma acurada pel seu titular.

Les portes hauran d'estar en tot moment practicable per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.

Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.

Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament del Masnou que acrediti l'esmena de la deficiència observada.

Article 21. Elements obligatoris en els taxis.

Els taxis estaran equipats amb els elements obligatoris següents:

- 1- Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- 2- Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
- 3- Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
- 4- Impressora expenedora de rebuts, homologada i autoritzada per al seu ús en el servei del taxi, la qual haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre.
- 5- Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, previ informe del Consell Català del Taxi.

La instal·lació i la connexió al taxímetre, el mòdul extern i la impressora hauran d'estar degudament precintades, segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis dels departaments competents en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

Article 22. Identificació, color i distintius dels taxis.

Els vehicles adscrits al servei d'autotaxi hauran de complir les següents prescripcions:

- 1- Per facilitar la identificació, la carrosseria serà de color blanc, amb escut i número de llicència adhesiva i col·locats a ambdues bandes laterals de les portes davanteres.

2- Ostentaran a les dues portes davanteres la paraula "taxi" en lletres, l'escut de la vila i el corresponent número de llicència municipal segons les característiques i disposició assenyalades per l'Ajuntament.

3- A l'interior, i en lloc ben visible per a l'usuari, es col·locarà una placa amb el número de matrícula, el de la llicència del vehicle i el de places autoritzades.

4- Qualsevol altra identificació exigida per la legislació general o que estableixin les administracions competents.

Article 23. Documentació necessària en els vehicles.

Els taxis hauran d'estar proveïts de la documentació següent:

- Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i el conductor.
- Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
- Plànol o guia del Masnou i llistat de carrers del municipi.
- Còpia de les actes d'inspecció anterior.
- Els documents relacionats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat, Inspectors o tècnics adscrits al servei de taxi quan els hi siguin sol·licitats.

Article 24. Publicitat.

La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos haurà d'ésser prèviament autoritzada per l'Ajuntament del Masnou.

La publicitat exterior estarà subjecta, a més del que disposa aquesta Ordenança i les seves normes complementàries, a la normativa sobre seguretat vial i especialment a allò que determina la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.

Es determina mitjançant norma complementària incorporada a la present Ordenança, les característiques que hauran de reunir els suports de la publicitat per ser autoritzats a l'efecte d'aconseguir una uniformitat estètica que minimitzi l'impacte en el paisatge urbà i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat del trànsit i de la població.

Article 25. Revisions.

Amb independència de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetre per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria, totes les llicències i taxis seran objecte d'una revisió municipal ordinària anual que tindrà la consideració de condició essencial de la llicència per determinar-ne la validesa.

A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle corresponent i la documentació següent:

- Permís de circulació del vehicle.
- Fitxa tècnica del vehicle.
- Targeta de control metrològic del taxímetre.
- Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
- Permís de conduir del conductor o conductors del taxi.
- Carnet de taxista del conductor o conductors del taxi.
- Rebut que acrediti que s'està al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
- Butlleta de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat Social. A les persones jurídiques se sol·licitarà a més el del seu administrador o conseller delegat si fos el cas.
- Talonari de rebuts, recanvi de paper i de tinta o cinta per la impressora.
- Actes d'inspecció de la darrera inspecció realitzada.
- Full de reclamació.
- Targeta de transport del taxi.
- La documentació acreditativa que s'estimi pertinent per comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, establerts en l'article 9 d'aquesta Ordenança.

Article 26. Característiques de la revisió.

L'objecte de les revisions municipals és, la comprovació del compliment continuat dels requisits exigits per a l'obtenció i l'explotació de la llicència, mitjançant la presentació de la documentació requerida.

També seran exigides l'adequació, la seguretat, l'accessibilitat, la confortabilitat, la higiene i la desinfecció de tots els elements del taxi.

Així mateix serà objecte de la revisió la comprovació del correcte estat de la planxa i la pintura dels vehicles, dels seus distintius externs i interns i dels elements obligatoris.

Serà requisit indispensable per passar la revisió municipal, que tant el vehicle com el taxímetre tinguin les preceptives revisions realitzades per part dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria.

Article 27. Revisió ordinària. Vigència.

La vigència de la revisió ordinària serà d'un any.

Superada la revisió s'entregarà el document acreditatiu corresponent amb la data de finalització i vàlida de la revisió realitzada, la qual s'haurà de portar en la documentació del vehicle.

En qualsevol moment i de forma individual, es podran realitzar revisions extraordinàries.

Els titulars de les llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes tant per la normativa reguladora com per aquesta Ordenança seran requerits perquè acreditin la reparació de les deficiències observades, amb independència de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar el servei, segons la seva gravetat.

CAPÍTOL IV

De la prestació del servei

Article 28. Prestació del servei.

Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris per als quals estiguin expressament autoritzats. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori ni fora dels torns i horaris autoritzats.

Mitjançant acord de la Junta de Govern local, escoltades les organitzacions municipals de taxis, es determinaran els dies de descans obligatori, torns i horaris que regiran en la prestació del servei.

S'entén per prestació del servei la disponibilitat per prestar-lo, estiguin o no ocupats per passatgers.

Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, en situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades assenyalades a aquest efecte -amb els seus conductors visibles al costat dels taxis o dintre dels mateixos- o circulant.

En aquest cas indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.

Article 29. Obligació de prestar servei.

El conductor de taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:

- a) Ser requerits per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada, en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
- b) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embraguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.

d) Quan el vestit dels usuaris, embalum o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.

e) Quan l'equipatge, maletes o embalum que portin els usuaris no càpiguen al maleter.

f) Circular per vies que no estiguessin en condicions, entenent-se només com a tals els camins de terra amb sots, que poguessin deteriorar el vehicle o posar en risc la seguretat dels ocupants.

El conductor de taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvàlues o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, els quals seran transportats de forma gratuïta.

Article 30. Inici de la prestació del servei.

L'inici de la prestació del servei és pot produir:

- A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
- A requeriment d'usuaris fora de les parades de taxi.
- A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
- A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.

A les parades els taxis que hi acudeixin hauran de col·locar-se i agafar passatge en l'ordre d'arribada. Si els conductors són requerits per diverses persones a la vegada, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.

Els usuaris poden escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com poden ser l'aire condicionat, la possibilitat de pagament amb targeta, la netedat i l'estat de conservació.

De la mateixa manera si l'usuari, és un grup de més de 4 persones, podrà escollir el vehicle de la parada que disposi de capacitat pel seu transport unitari.

En el cas d'usuaris que vagin acompanyats d'infants de menys de 135 cm. d'alçada podran escollir el vehicle de la parada que disposi de dispositius de retenció per a infants adaptats a la talla i pes dels infants, els quals sempre hauran d'ocupar els seients del darrera.

Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxi.

Els conductors de taxi no podran buscar o captar passatgers mitjançant la formulació d'ofertes a les andanes o vestíbuls d'estacions o qualsevol altre lloc o escollir passatge fora de les normes prescrites en aquesta Ordenança. Així mateix, tampoc es podrà buscar o captar passatge mitjançant el pagament de comissions.

Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari, de tercers i per la mobilitat de la circulació.

Un cop l'usuari hagi entrat en el vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.

El conductor de taxi prestarà ajut per pujar i baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens.

Els serveis interurbans de taxi, s'han d'iniciar en el terme del municipi del Masnou per al qual s'ha expedit la llicència del vehicle. A aquest efecte, s'ha d'entendre, que l'origen o l' inici del transport té lloc on són recollits els passatgers.

Article 31. Prestació del servei.

El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat.

En el cas que iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec, malgrat sigui al finalitzar la carrera.

Si durant la prestació del servei es produeix algun accident o avaria del taxi, el conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre. Si això comporta a més la impossibilitat de continuar la carrera l'usuari haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins aquest moment descomptat l'import de la baixada de bandera.

En el cas que els usuaris abandonin momentàniament el taxi i el conductor del taxi hagi d'esperar el seu retorn, els podrà demanar, com a garantia, l'import del recorregut ja realitzat més mitja hora d'espera, exhaurit aquest temps, el conductor podrà considerar-se desvinculat del servei.

Article 32. Finalització del servei.

Quan s'arribi al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i indicar a l'usuari l'import del servei. Queda totalment prohibit el cobrament d'una quantitat diferent d'aquella que indiqui el taxímetre.

Els conductors tenen l'obligació d'estendre als usuaris el rebut de l'import del servei, a requeriment de l'usuari.

Així mateix els conductors estan obligats a proporcionar al client el canvi de fins a 20 euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada, per l'òrgan competent, en el moment d'actualització de les tarifes. En cas que la persona usuària només disposi de bitllet superior a l'establert com a canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a l'esmentada quantitat, el conductor tornarà

a posar el taxímetre en marxa fins que torni l'usuari amb el canvi, excloent la baixada de bandera.

El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors.

El conductor que es trobi objectes oblidats a l'interior del taxi els lliurarà dins les 24 hores com a màxim a les dependències de la policia local del Masnou.

La indumentària dels conductors haurà de ser adequada a les normes socials.

Article 33. Parades.

Els taxis en servei i situació de lliure, amb els seus conductors visibles al costat dels taxis o dintre dels mateixos, hauran de parar-se o estacionar-se en les parades.

Excepcionalment, els taxis en servei i situació de lliure podran parar fora de les parades per recollir els clients al seu domicili o ubicació requerida.

Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa, i deixi el taxi a la parada, el torn continuarà, i el perdrà si no torna a temps. Així mateix, deixar el taxi a la parada amb el conductor absent és constitutiu de la infracció greu tipificada a l'art 43.2.n) d'aquesta Ordenança.

L'emplaçament de les parades pot ser modificat per acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament, que pot a més a més establir altres parades addicionals, prèvia comunicació als interessats, considerant com a tals les agrupacions o entitats de taxistes del Masnou, els titulars de llicències que no pertanyin a cap agrupació i els usuaris. Existint més d'una parada, s'han d'establir els torns adients de manera que totes les parades comptin permanentment amb taxis suficients en disposició de prestar serveis.

Article 34. Horaris.

L'assignació dels horaris de prestació del servei de taxi, correspon a l'Ajuntament, podent modificar-los, prèvia audiència dels interessats, considerant com a tals les agrupacions o entitats de taxistes del Masnou, els titulars de llicències que no pertanyin a cap agrupació i els usuaris.

L'Ajuntament, prèvia audiència dels interessats, establirà un servei nocturn de festius d'autotaxi, en les condicions i amb les característiques que estableixi, per garantir en tot moment la prestació dels serveis d'urgència.

L'horari de prestació de serveis d'autotaxi, durant la jornada diürna i nocturna, s'establirà per l'Ajuntament, prèvia audiència dels interessats.

La Junta de Govern Local podrà establir les normes horàries convenientes a fi que garanteixin la cobertura necessària de la prestació del servei, després d'escoltar als interessats.

L'horari mínim del servei serà de vuit hores, compreses entre les 6 i les 22 hores per a l'horari diürn, disposant de dues hores de descans per al dinar. Per

al servei nocturn, l'horari serà també de vuit hores, compreses entre les 22 i les 6 hores.

Els horaris, torns i dia de descans setmanal del servei del taxi del Masnou, seran aprovats per l'Alcalde, prèvia presentació semestral de les associacions de taxistes, i els titulars de llicències que no pertanyin a cap agrupació, d'un *planning* d'aquests. Així mateix, al final de cada semestre, es comunicaran a l'Ajuntament les variacions produïdes i les seves causes.

L'Alcaldia podrà establir, en el cas que les associacions i els titulars de llicències que no pertanyin a cap agrupació no ho presentin, els horaris, torns i dia de descans setmanal oportuns.

En cas que ho requereixi el servei, o en situacions especials, l'Ajuntament, podrà modificar aquestes normes.

A partir de l'aprovació d'aquesta Ordenança s'establirà l'horari de menjar per als conductors dels vehicles d'autotaxi, amb les següents característiques:

1. Existiran dos torns de menjars, d'acord amb la proposta presentada per l'Associació de taxistes i autoritzada per la Corporació.
2. Durant les hores establertes per menjar, la prestació del servei es distribuirà per meitat entre els vehicles afectats al servei en el dia corresponent.

Article 35. Descansos.

A) Descans setmanal:

1. Els vehicles que estan adscrits al servei estaran obligats a efectuar, com a mínim, un dia de descans setmanal, llevat de les excepcions establertes o autoritzades per l'Ajuntament.
2. El descans setmanal s'iniciarà a les 6 hores del dia assignat i finalitzarà a les 6 hores del dia següent.
3. Queda absolutament prohibida la prestació del servei en dia de descans setmanal. La no-observació d'aquesta condició suposarà una falta greu.

Per tal de garantir el servei, especialment durant els caps de setmana i dies festius, s'incorpora com a norma complementària l'Annex I-B de la present Ordenança, amb l'assignació dels serveis mínims en cap de setmana i dies festius.

B) Vacances:

1. Les vacances anuals dels conductors seran de 30 dies naturals com a màxim, els quals seran a la seva elecció, prèvia autorització de l'Ajuntament.
2. Les vacances anuals reglamentàries hauran de sol·licitar-se a l'Ajuntament i ser autoritzades.
3. Les vacances anuals reglamentàries hauran de sol·licitar-se a l'Ajuntament amb una antelació mínima de trenta dies, no podent coincidir més del 50 per cent de titulars de llicències en aquesta situació.

CAPÍTOL V

Les emissores de taxi

Article 36. Les emissores de taxi.

L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi estarà, de forma preferent, reservada a les emissores de taxi que es regularan per la normativa que en desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

CAPÍTOL VI

Del règim econòmic

Article 37. Les tarifes.

La prestació del servei de taxi urbà està subjecte a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de les llicències, els conductors i els usuaris.

La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

Correspon a l'Ajuntament del Masnou, l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.

Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents.

Les tarifes s'exhibiran a l'interior del vehicle, en lloc visible per a la seva comprovació per l'usuari.

Correspon al departament competent de la Generalitat de Catalunya l'aprovació de les tarifes per als serveis interurbans de taxi.

CAPÍTOL VII

De la inspecció i del règim sancionador

Article 38. Inspecció del servei.

La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi correspondrà a l'Ajuntament del Masnou sense perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

El personal municipal que exerceixi les funcions d'inspecció s'haurà d'identificar i estarà obligat a guardar secret professional respecte als fets que conegui en l'exercici de les seves funcions.

Els inspectors tenen el caràcter i la potestat d'autoritat en l'exercici de les seves funcions.

Article 39. Exercici de l'activitat inspectora.

La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.

Els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per fer les proves, comprovacions, investigacions o els exàmens que considerin necessaris per cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals vigents.

Els conductors o titulars del taxi, estan obligats a facilitar al personal del servei d'inspecció, la inspecció dels seus vehicles i l'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat que els hi sigui requerida.

Així mateix el personal del servei d'inspecció podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i en general de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

L'incompliment de les obligacions establertes en aquest article es consideraran com a negativa o obstrucció a l'actuació de la inspecció.

Les actes aixecades pel servei d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que es consideren infringides.

Els fets constatats en les actes pel personal municipal tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o interessos respectius.

Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció percebés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria social i laboral, fiscal, i de seguretat vial, o qualsevol altre presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que sigui competent.

CAPÍTOL VIII

Règim sancionador

Article 40. Subjectes.

La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi correspondrà:

- a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la preceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que sigui aplicable el previst en l'apartat c).
- b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle, tret que acrediti que no era responsables de la prestació del servei.
- c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
- d) En els casos d'incompliments tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i és partícip de l'incompliment. En cas que no pugui identificar-se el conductor serà responsable el titular de la llicència.
- e) En el cas de les infraccions consistents en l'oferta de serveis de transport de viatgers sense disposar de l'autorització preceptiva per a dur-los a terme, les persones que comercialitzin o ofereixin aquests serveis.

A aquests efectes, es considera que duu a terme la mediació qui intervé en la contractació i comercialització de serveis de transport de viatgers, el qual, en nom propi o per compte d'una tercera persona, mitjançant un preu o una retribució, ofereix aquests serveis de transport, mitjançant el contacte directe amb possibles usuaris, amb la finalitat de facilitar la contractació, independentment dels canals de comercialització que utilitzi.

Es considera que s'ofereixen els serveis regulats per aquest apartat des del moment en què es fan les actuacions prèvies de gestió, informació, oferta o organització de càrregues o serveis necessàries per a dur a terme la contractació de transports

Article 41. Infraccions.

Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o negligència.

Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 42. Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions molt greus:

1. Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
2. Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes.

S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representa impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles i la documentació administrativa.

3. Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
4. Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança i en les normes complementàries a la mateixa, en quan als torns, els dies de descans i les vacances.
5. No portat aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar de manera inadequada.
6. Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents del titular de la llicència o les que tingui degudament autoritzades o contractades, o persones que no disposin del certificat habilitant.
7. Prestar el servei de taxi en condicions que pugui posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'entén que es produeix aquesta conducta, entre altres supòsits que hom pugui incardinar en el tipus d'infracció, en els casos següents:
 - L'abandó del viatger sense prestar el servei que aquest li hagi sol·licitat en un lloc o situació de perill objectiu per a la seva seguretat.
 - La conducció del taxi sota els efectes de l'alcohol, estupefaents, psicotròpics, estimulants i altres substàncies anàlogues.
 - La comissió, amb motiu de la prestació del servei de taxi, d'infraccions molt greus tipificades en la legislació sobre trànsit, o de delictes dolosos contra la seguretat del trànsit.
 - La conducció del taxi estant privat definitivament o temporalment del permís de conducció, o sense la preceptiva assegurança de responsabilitat civil.
 - La negativa a prestar el servei quan li demani l'autoritat o els seus agents, en casos de necessitat o auxili per accident.
 - Prestar el servei de taxi sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.
8. L'oferta de serveis de transport de taxi sense disposar de la llicència o autorització preceptiva per a realitzar-los, tant si es fa de manera individual a un únic destinatari com si es fa pública per a coneixement general per qualsevol mitjà.
9. La realització de l'activitat de mediació en la contractació de serveis de taxi, inclosa l'oferta dels serveis, sense haver dut a terme la comunicació pertinent o sense disposar del títol habilitant corresponent.

10. La contractació com portador o la facturació de serveis de transport de taxi sense el títol habilitant preceptiu

Article 43. Infraccions greus.

Es consideren infraccions greus:

- 1- Presta servei de taxi amb vehicles diferents a l'adscrit a la llicència en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.
- 2- Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les seves Normes Complementàries i que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article o estiguin qualificades com a molt greus.

Entre d'altres conductes assimilables, s'inclou en aquest apartat:

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixin les condicions recollides en aquesta Ordenança, o sense els elements obligatoris o els seus precintes corresponents.
- b) Prestar el servei amb la ITV del vehicle caducada.
- c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
- d) Prestar servei amb el carnet de conduir caducat.
- e) Prestar el servei amb la revisió municipal ordinària caducada.
- f) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle i establerts en aquesta Ordenança.
- g) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquesta Ordenança o les seves normes complementàries.
- h) Prestar el servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada d'aquesta activitat sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat a l'establert en l'article 42.1 d'aquesta Ordenança. Existeix mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
- i) Prestar el servei sense portar el taxímetre en funcionament o posar-lo en funcionament abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi autoritzada i amb tarifes o suplementes aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.

- j) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
- k) Buscar o captar passatge mitjançant la formulació d'ofertes a les andanes o vestíbuls d'estacions o qualsevol altre lloc o recollir passatge fora de les normes establertes en aquesta Ordenança. Així mateix, buscar o captat passatge mitjançant el pagament de comissions.
- l) No respectar el torn a les parades.
- m) La maca de l'exercici normal i ple de la professió durant trenta dies consecutius o seixanta alterns durant el període d'un any, sense raons justificades.
- n) Deixar el taxi a la parada amb el conductor absent.

3- Incomplir amb el règim de tarifes. En especial:

- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.
- b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
- c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general el cobrament abusiu.

4- No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, sense causa suficientment justificada.

5- Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o factura del servei prestat.

6- No portar les Actes d'inspecció de l'any en curs.

7- Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 42.2 d'aquesta Ordenança.

8- Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.

9- Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts mitjançant normes complementàries.

10- Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, excepte que sigui qualificable de molt greu.

11- La instal·lació en el vehicle d'instruments accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

12- Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, motivant la resolució corresponent.

Article 44. Infraccions lleus.

Es consideren infraccions lleus:

- 1- Realitzar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 42.1 d'aquesta Ordenança.
- 2- No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb els apartats f) i g) del punt 2 de l'article 43 d'aquesta Ordenança.
- 3- Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasioni dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.
- 4- No complir les normes generals de policia en vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat com infracció greu o molt greu segons l'establert en aquesta Ordenança.
- 5- No respectar els drets de l'usuari establerts en la present Ordenança si aquest incompliment no pot ser qualificat de greu o molt greu.
- 6- Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.
- 7- No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes establerts en aquesta Ordenança o les seves actualitzacions.
- 8- No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.
- 9- Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització municipal.
- 10- Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 43 quan la seva naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:
 - a) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar-ne un nombre superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu segons l'establert a l'article 42.7 d'aquesta Ordenança.
 - b) No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
 - c) Abandonar el vehicle en la parada.

- d) Admetre passatge a menys de cinquanta metres d'una parada
- e) No acceptar que l'usuari faci ús de la llengua catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei, així com, ometre el deure d'estar redactada la senyalització i els cartells d'informació general, almenys, en català.
- f) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
- g) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle o personal.
- h) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
- i) Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors del servei o agents de l'autoritat o els companys, amenaçant-los, insultant-los o el tracte desconsiderat amb aquests.
- j) No complir els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu, segons l'establert en l'article 43.7 d'aquesta Ordenança.

Article 45. Sancions.

Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora.

Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.250 euros.

Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 6.000 euros.

L'import de les multes amb les que es sancionin les infraccions comeses, s'entendran automàticament actualitzades, als imports detallats a l'efecte a les successives modificacions de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes, es podrà considerar com atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i accepti el seu resultat. Aquest atenuant no serà aplicable en el cas de reincidència.

La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, l'ajuntament acorda substituir el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. S'admeten com a mesures substitutòries la prestació voluntària de torns nocturns o altres serveis quan no correspongui prestar-los a la persona sancionada (si altres taxistes no desitgen fer-los), la prestació gratuïta de certs serveis de taxi per a persones d'escassos mitjans econòmics (prèvia indicació dels serveis socials municipals) i altres anàlogues.

Amb independència de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió de les infraccions previstes en els apartats 1, 5, o 7 de l'article 42 poden implicar el precinte del vehicle.

Les infraccions tipificades als apartats 1, 3, 4, 5 i 6 de l'article 4 d'aquesta Ordenança es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà l'audiència de la persona titular de la llicència.

La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades a continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquests casos els següents:

- a) Les infraccions tipificades en els apartats 2 i 7 de l'article 42 d'aquesta Ordenança, quan hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.
- b) Les infraccions tipificades en l'article 43 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.

Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 46. Òrgan competent.

La competència per imposar les sancions correspondrà a l'alcalde de l'Ajuntament, el qual podrà delegar en qualsevol regidor o òrgan de la Corporació.

Article 47. Mesures provisionals.

1. Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció podrà adoptar les mesures adequades per a aquests efectes. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte de recurs que sigui procedent.

2. Aquestes mesures també es podran adoptar en l'acord d'iniciació del procediment.

3. Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han d'ordenar la immobilització immediata del

vehicle en el cas que es detectin conductes que constitueixin infraccions molt greus, d'acord amb el que estableix l'article 42.

Als efectes del que estableix aquest apartat, els membres de la inspecció de transport o els agents encarregats de la vigilància del transport han de retenir la documentació del vehicle, inclosa, si s'escau, la corresponent llicència o autorització per a la prestació del servei, fins que s'esmenin les causes que han donat lloc a la immobilització.

És responsabilitat del denunciador, en qualsevol cas, la custòdia del vehicle, de les seves pertinences i les despeses que aquesta immobilització pugui ocasionar, i també cercar els mitjans alternatius necessaris per a fer arribar els viatgers a llur destinació. En cas que no ho faci, aquests mitjans podran ésser establerts per l'Administració; les despeses que generi l'adopció d'aquestes mesures van, en qualsevol cas, per compte del denunciador, i no es pot aixecar la immobilització fins que aquest no les aboni.

4. La immobilització s'ha de fer en un lloc que reuneixi les condicions de seguretat suficients i que garanteixi l'efectivitat de la mesura adoptada. Això no obstant, quan la immobilització del vehicle pugui comportar un perill per a la seguretat, el denunciador resta obligat a traslladar el vehicle fins al lloc que designi l'autoritat actuant. En cas que no ho faci, aquesta mesura pot ésser adoptada per la força actuant. Les despeses que puguin originar les operacions esmentades van, en qualsevol cas, a càrrec del denunciador, que les ha d'abonar com a requisit previ a la devolució del vehicle.

5. En el supòsit que la immobilització del vehicle porti causa d'una infracció molt greu que consisteixi en la prestació d'un servei de taxi sense disposar de l'autorització, la llicència o l'habilitació administrativa preceptiva, independentment que les persones responsables tinguin la residència en territori espanyol, s'ha de procedir de la manera establerta per aquest article i, a més, s'han d'aplicar les condicions addicionals següents:

a) Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han de formular la denúncia corresponent i fixar provisionalment la quantia de la sanció.

b) L'import de la sanció ha d'ésser abonat en el moment de la denúncia en concepte de dipòsit i s'ha de lliurar al denunciador el rebut de dipòsit de la quantitat corresponent. En el cas que es faci el dipòsit, aquest s'ha de constituir en metàl·lic, en euros, o mitjançant targeta de crèdit.

La quantitat ha d'ésser lliurada de resultes de l'acord que en definitiva adopti l'autoritat competent, a la qual s'ha de remetre aquesta quantitat amb la denúncia.

c) Si es deixa sense efecte la denúncia o es redueix l'import de la multa, s'ha de posar a disposició de l'interessat o del seu representant la quantitat que escaigui en cada cas.

Article 48. Procediment sancionador.

La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions en la present Ordenança, els realitzarà l'Òrgan competent de

l'Ajuntament ajustant-se al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

Els procediments sancionadors podran iniciar-se:

- D'ofici ja sigui conseqüència d'actes d'infracció subscrietes pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de seguretat de l'Estat o per serveis d'inspecció d'altres administracions.
- Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades. Aquestes hauran de formular-se per escrit i presentar-se al Registre General de L'Ajuntament.

El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

Amb relació a l'execució de les sancions imposades s'aplicarà la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu i la normativa sobre recaptació de tributs.

El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències als quals estiguin adscrits aquests vehicles.

Les infraccions molt greus prescriuen als tres anys, les infraccions greus als dos anys i les infraccions lleus a l'any des de la seva comissió. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

Article 48.bis. Pagament de les sancions.

1. L'import de la sanció inicialment proposat es redueix en un 30% en el cas que l'interessat decideixi voluntàriament fer efectiva la sanció abans dels trenta dies següents a la notificació de l'expedient sancionador.

2. El pagament de l'import de la sanció abans que no es dicti la resolució sancionadora implica la conformitat amb els fets denunciats, la renúncia a formular al·legacions per part de l'interessat i la finalització del procediment, havent, no obstant això, de dictar resolució expressa. Encara que el procediment sancionador es doni per acabat d'aquesta manera, l'interessat pot interposar recursos idèntics als que haurien correspost en el cas que el procediment hagués acabat de manera ordinària.

3. En la imposició i execució de sancions per infraccions comeses per persones que no acreditin llur residència en territori espanyol són aplicables les regles que s'estableixen a continuació, juntament amb les quals, si s'escau, s'assenyalen reglamentàriament de manera expressa:

a) El vehicle utilitzat en la realització del transport objecte de la denúncia resta immobilitzat fins que l'empresa denunciada dipositi l'import de la sanció.

b) El dipòsit que, si s'escau, faci el denunciat ha d'ésser en metàl·lic, en euros, o mitjançant targeta de crèdit.

c) Si l'intent de fer qualsevol notificació al denunciat en el curs de l'expedient sancionador resulta infructuós, aquesta s'ha de remetre al departament ministerial competent en matèria de transport del país de residència del denunciat, perquè li'n doni trasllat. D'aquesta manera es considera feta definitivament la notificació.

Article 48.ter. Dipòsit del vehicle.

Si l'Administració s'ha de fer càrrec de la custòdia d'un vehicle immobilitzat per qualsevol de les causes establertes per aquesta ordenança, pot acordar, quan el seu valor residual resulti clarament insuficient per a, si escau, fer front a les responsabilitats econòmiques derivades de la sanció corresponent, el trasllat del vehicle a un centre autoritzat de tractament de vehicles per a la destrucció i descontaminació posteriors si, un cop finalitzat el procediment incoat i essent ferma la sanció administrativa corresponent, el titular del vehicle no ha esmenat la causa que va donar lloc a la immobilització.

CAPÍTOL IX

Drets i Deures de les persones usuàries

Article 49. Drets.

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquest Reglament, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1- Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2- Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3- Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta Ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
- 4- Obtenir un rebut o factura on consti el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5- Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.

- 6- Requerir que no es fumi dins el vehicle.
- 7- Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8- Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle, excepte el sistema de connexió per l'emissora de taxi del qual només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
- 9- Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confortabilitat i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxes de nens destinats a aquest efecte.
- 10- Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11- Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12- Rebre canvi amb motiu del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta Ordenança.
- 13- Escollir, en les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motiu d'organització o de fluïdesa del servei, existeixi un sistema de torns relacionant amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- 14- Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 15- Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- 16- Formular les reclamacions que estimin convenientes amb relació a la prestació del servei.
- 17- Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.
- 18- Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança. D'acord amb l'article 31 de la Llei 1/1998, de política

lingüística, el conductor ha de poder atendre les persones usuàries en qualsevol de les llengües oficials a Catalunya, i la senyalització i els cartells d'informació general dels taxis han d'ésser redactats, almenys, en català.

Article 50. Deures.

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1- Pagar el preu del servei, segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.
- 2- Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle ni realitzar aquells que puguin considerar-se molestos o ofensius o que puguin implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- 3- Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.
- 4- Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5- No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6- Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.
- 7- Obtenir la prestació, segons l'ordre de petició.
- 8- A les parades de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.
- 9- Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 10- No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- 11- Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 12- Permetre de col·locar l'equipatge o embalum que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret al dit cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany als seients del vehicle.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Nombre de llicències.

Als efectes d'allò establert a l'art. 7 d'aquesta Ordenança, segons el que determina l'article 6.1 de la Llei 19/2003, del taxi, s'estableix que la relació entre el nombre de llicències atorgades i el nombre d'habitants és l'existent en el moment d'entrada en vigor de la citada Llei.

Segona. Accessibilitat al servei per a totes les persones.

De conformitat amb el que estableix el Decret 135/1996, de 24 de març del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya, que desenvolupa la Llei 20/1991, de 25 de novembre, l'Ajuntament del Masnou col·laborarà en la promoció de la progressiva incorporació de vehicles adaptats per prestar el servei de taxi a persones amb minusvàlues.

La incorporació d'aquests vehicles haurà de tenir-se en compte la viabilitat, la garantia de la qualitat en el servei a l'usuari, així com la rendibilitat econòmica per al titular de l'activitat.

Mentre el percentatge de vehicles adaptats no superi el vint-i-cinc per cent del total de vehicles aplicats a llicència de taxi, les llicències aplicades als vehicles adaptats estaran eximides del compliment dels dies de descans setmanal sempre que, en els dies de descans referits, prestin el servei de taxi de forma exclusiva a persones amb mobilitat reduïda.

Tercera. Millora de la rendibilitat del sector.

Amb la col·laboració de les administracions competents i amb la participació del Consell Català de Taxi, s'impulsaran iniciatives per a optimitzar i millorar la rendibilitat del sector i apropar l'oferta a les necessitats de la demanda.

Quarta. Noves tecnologies.

L'ajuntament, amb la participació de les associacions representatives del sector i el Consell Català del Taxi, col·laborarà en la promoció de la progressiva incorporació al servei de taxi de noves tecnologies que permetin millorar el servei a les persones usuàries i optimitzar la gestió de l'oferta i la demanda, millorant el grau d'ocupació efectiva dels vehicles, reduint-ne la circulació en situació de lliure i els costos d'explotació.

La incorporació d'aquestes noves tecnologies haurà de tenir en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat del servei a l'usuari, així com la rendibilitat econòmica per al titular de l'activitat.

Cinquena. Seguretat.

L'Ajuntament, amb la participació de les associacions representatives del sector i el Consell Català del Taxi, col·laborarà en la promoció de la progressiva incorporació al servei de taxi de les mesures en els vehicles que permetin millorar la seguretat dels conductors en la prestació de l'activitat.

La incorporació d'aquestes mesures haurà de tenir-ne en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat en el servei de l'usuari, el seu cost, així com la coordinació amb les forces de seguretat de l'Estat, policia autonòmica i policies locals.

La incorporació de càmeres de videovigilància als vehicles aplicats a les llicències de taxi, hauran de respectar, en tot cas, la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Sisena. Mesures mediambientals.

L'Ajuntament col·laborarà, amb la participació de les associacions representatives del sector i el Consell Català del Taxi, en la promoció de la progressiva incorporació en el sector del taxi de vehicles equipats amb motors adaptats per a la utilització de combustibles menys contaminats.

Així mateix, es necessari promoure la reducció progressiva de les emissions sonores del vehicles i l'optimització del reciclatge dels materials utilitzats.

La incorporació d'aquests vehicles haurà de tenir en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat en el servei de l'usuari, així com la rendibilitat econòmica per al titular de l'activitat.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Impressora expenedora de rebuts.

Els vehicles que no disposin de la impressora expenedora de rebuts prevista a l'art 21.4 d'aquesta Ordenança, tindran que incorporar-la al vehicle quan abans sigui possible i, en qualsevol cas, dintre del termini de 4 anys des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queda derogada qualsevol disposició anterior d'igual o inferior rang normatiu que s'oposi al seu contingut i en concret l'Ordenança Municipal del servei d'autotaxi aprovada el 18 de setembre de 1997.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Es faculta a la Junta de Govern Local de l'Ajuntament del Masnou per actualitzar la quantia de les sancions establertes en aquesta Ordenança, així com per a la modificació de les Normes Complementàries i l'establert en l'article 14, 28, 33 i 34.

Qualsevol referència a òrgan competent dins l'Administració Municipal s'entendrà realitzada a la Junta de Govern Local.

Segona. Entrada en vigor

Aquesta Ordenança i les normes complementàries que figuren con annex entraran en vigor transcorreguts 15 dies des de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

ANNEX 1.- NORMES COMPLEMENTÀRIES

A) PUBLICITAT

1) Els vehicles aplicats a les llicències de taxi podran portar publicitat interior o exterior d'acord amb les normes legals i reglamentàries sobre publicitat, la Llei del Taxi, la present Ordenança i allò que disposa aquesta Norma Complementària.

2) Els titulars de llicències de taxi que desitgin portar publicitat, tant exterior com a interior, en els vehicles aplicats hauran de sol·licitar la corresponent autorització a l'Ajuntament del Masnou.

3) La validesa de les autoritzacions serà anual i caducarà, en tot cas, el dia 31 de desembre de cada any. Cada autorització empararà un sol vehicle i haurà de portar-se permanentment en el vehicle.

4) L'incompliment de les prescripcions relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles, o el fet de portar publicitat sense autorització, constituirà la infracció prevista en l'article 44.9 d'aquesta Ordenança, sense perjudici de les sancions que puguin correspondre per infracció de les normes previstes en altres textos legals.

5) Publicitat interior:

Els anuncis s'ajustaran a la normativa sobre publicitat i no podran ocasionar perill als passatgers ni limitar la seva confortabilitat. Tampoc podran limitar la visibilitat del conductor ni limitar o impedir la perfecta visió del taxímetre a les persones usuàries. Els suports publicitaris hauran d'estar degudament homologats pel departament competent de la Generalitat de Catalunya i autoritzats per l'Ajuntament del Masnou.

a) Si el suport per portar publicitat interior permet donar informació a l'usuari al marge de l'anunci publicitari concret, aquesta informació deurà versar sobre temes d'interès general, com a esdeveniments ciutadans, agenda cultural del municipi del Masnou, etc. El primer missatge que haurà d'aparèixer en posar-se en funcionament l'aparell serà informació corporativa relativa a: tarifes del taxi, telèfons d'objectes perduts, reclamacions i altres missatges que puguin ser d'interès per als usuaris.

b) La informació podrà donar-se de forma estàtica o/i interactiva, i en qualsevol cas s'informarà, prèviament, a l'Ajuntament del Masnou del seu contingut, així com dels canvis que es puguin produir.

c) La informació es donarà de forma habitual en llengua catalana.

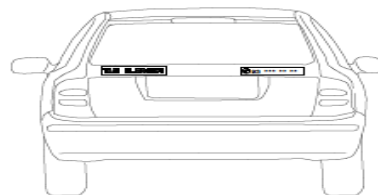
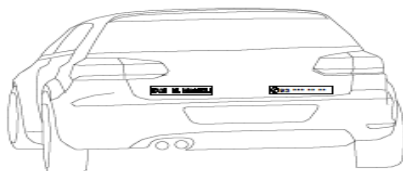
d) Atenent que el recinte on s'ha d'emetre aquesta informació és de dimensions reduïdes, al situar-se dintre del vehicle d'autotaxis, l'Ajuntament del Masnou es reserva el dret de revisar l'autorització i de suspendre-la o revocar-la.

6) Publicitat exterior:

a) Els suports publicitaris hauran d'estar degudament homologats pel departament competent de la Generalitat de Catalunya i autoritzats per l'Ajuntament del Masnou.

b) Els vehicles podran portar les seves dades de contacte telefònic o en el seu cas, les dades de contacte telefònic de l'emissora de taxi a la que pertanyin els seus titulars, sense que això es consideri publicitat dinàmica.

Els distintius amb les dades de contacte telefònic hauran de ser autoritzats prèviament per l'Ajuntament del Masnou i podran situar-se únicament en la part posterior del vehicle, amb les dimensions i ubicació que es descriuen de forma gràfica seguidament:



B) SERVEIS MÍNIMS DE CAP DE SETMANA I DIES FESTIUS

1. CAPS DE SETMANA (serveis mínims en cap de setmana de les llicències nº)

DISSABTE Nº DEL DIA MES: PARELL

Descansen: 1, 3, 5, 7, 9, 11,13,15

Treballen: 2, 4, 6, 8, 10,12,14,16

DISSABTE Nº DEL DIA MES: SENAR

Descansen: 2, 4, 6, 8, 10,12,14, 16

Treballen: 1, 3, 5, 7, 9, 11,13,15

DIUMENGE Nº DEL DIA MES: PARELL

Descansen: 1, 3, 5, 7, 9, 11,13,15

Treballen: 2, 4, 6, 8, 10,12,14, 16

DIUMENGE Nº DEL DIA MES: SENAR

Descansen: 2, 4, 6, 8, 10,12,14, 16

Treballen: 1, 3, 5, 7, 9, 11,13,15

En cas de coincidir que, en un cap de setmana, el dissabte fos dia 31 i el diumenge dia 1, ambdós senars, el torn de descans es realitzaria de la manera següent:

Dissabte 31: Descansaran les llicències senars i treballaran els parells.

Diumenge 1: Descansaran les llicències parells i treballaran les senars.

2. DIES FESTIUS (serveis mínims en dies festius que caiguin entre setmana, de les llicències nº)

FESTIU Nº DEL DIA MES: PARELL

Descansen: 1, 3, 5, 7, 9, 11,13,15

Treballen: 2, 4, 6, 8, 10,12,14,16

FESTIU Nº DEL DIA MES: SENAR

Descansen: 2, 4, 6, 8, 10,12,14, 16

Treballen: 1, 3, 5, 7, 9, 11,13,15