



Anunci d'aprovació definitiva de la modificació del reglament del servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable

El Ple de l'Ajuntament del Masnou, en sessió ordinària celebrada el dia 17 d'octubre de 2024, va aprovar inicialment la modificació del reglament del servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable. Expedient número X2023022570.

L'expedient es va sotmetre a informació pública pel termini de trenta dies hàbils, mitjançant edicte publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona amb data 22 d'octubre de 2024, anunci al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 9277, de data 28 d'octubre de 2024, al diari "El Punt-Avui" de data 24 d'octubre de 2024, al tauler d'anuncis i edictes i al portal de transparència del web municipal.

En el referit període d'informació pública no es van formular al·legacions, de forma que l'acord d'aprovació inicial de la modificació del reglament del servei ha esdevingut definitiu, el text íntegre del qual és el que es transcriu a continuació.

Si voleu impugnar la disposició administrativa de caràcter general, que posa fi a la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

L'alcalde
JAUME OLIVERAS MARISTANY
20/01/2025



REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE



REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE

Preàmbul

Títol I. Disposicions generals

Capítol 1. Objecte, àmbit, règim jurídic i competències

Capítol 2. Drets i obligacions del prestador del servei i de la persona abonada

Capítol 3. Tipologia i característiques del subministrament

Títol II. Connexió al servei de subministrament

Capítol 1. Elements materials del servei

Capítol 2. Instal·lacions exteriors

Capítol 3. Instal·lacions interiors

Títol III. Contractació del servei

Capítol 1. Pòlissa o contracte de servei

Capítol 2. Suspensió del servei i rescissió del contracte

Títol IV. Sistemes de mesura

Títol V. Facturació

Títol VI. Fraus

Títol VII. Inspecció, règim sancionador i reclamacions

Capítol 1. Inspecció

Capítol 2. Règim sancionador

Capítol 3. Consultes i reclamacions

Títol VIII. Mesures per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua

Capítol 1. Objecte, àmbit d'aplicació i definicions

Capítol 2. Règim general aplicable als sistemes d'estalvi d'aigua

Capítol 3. Normativa urbanística, de seguretat i protecció

Capítol 4. Règim de manteniment, conservació i inspecció dels sistemes d'estalvi d'aigua

Disposicions transitòries

Disposició derogatòria

Disposició final



Preàmbul

L'objecte d'aquest Reglament és l'ordenació del servei públic d'abastament d'aigua potable en l'àmbit territorial del terme municipal del Masnou i de les relacions entre l'Ajuntament, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores del servei i les persones abonades, amb la finalitat de garantir a tota la ciutadania l'accés a un subministrament d'aigua de qualitat.

Les disposicions que es contenen en aquest Reglament són orientades pels següents principis generals:

- 1) **Visió de cicle integral.** Per a preservar la qualitat i bon estat de l'aigua, es precis entendre la seva utilització com un cicle integral que comprèn, de forma unitària, la captació, el tractament, la impulsió, l'abastament en alta, i la distribució en baixa. Qualsevol intervenció en una d'aquestes fases pot afectar les altres. D'aquí que les actuacions que s'adoptin hagin de tenir present aquesta perspectiva global.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha de vetllar per la bona gestió del cicle de l'aigua en totes les seves fases, incloses les corresponents a altres administracions (potabilització, depuració...), així com per la solució dels problemes que puguin existir (vessaments, malmesa de col·lectors, etc.).

- 2) **Ús racional d'un element essencial i escàs.** L'aigua és un element essencial per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques però, a la vegada, és un element escàs. Per aquest motiu, l'Ajuntament ha d'afavorir i incentivar el seu ús racional amb vistes a estalviar en el consum.

Les normes incloses en aquest reglament parteixen de la consciència que l'aigua és un element vital per a la salut de les persones, qüestió cabdal en l'actualitat i en el futur, considerant la situació de sequera i estrès hídric en què ens trobem.

Des de la gestió pública del servei s'ha de garantir un bon manteniment de la xarxa, la resolució de les avaries, i l'actualització de les instal·lacions per tal d'evitar les afectacions a la salut pública i la reducció de les pèrdues.

Així mateix, l'Ajuntament ha d'impulsar les accions de recuperació i de reutilització dels recursos disponibles com, per exemple, mines i pous.

- 3) **Responsabilitat pública.** En un sentit similar, l'Ajuntament ha de tenir cura d'organitzar i dirigir el servei municipal d'abastament d'aigua amb criteris d'eficiència econòmica, sostenibilitat medi ambiental i garantia dels drets de les persones, per la qual cosa compta amb la corresponsabilitat i la col·laboració dels veïns i veïnes.

Independentment de la forma de gestió del servei, l'Ajuntament ha de procurar que els seus costos es compensin amb una gestió eficient, de manera que s'aconsegueixi no incrementar les tarifes a llarg termini.

En qualsevol cas, les tarifes repercutides a la ciutadania dependran dels consums reals.

- 4) **Servei de qualitat.** L'Ajuntament, a través de l'ens gestor, ha de garantir un bon servei de subministrament, de manteniment de la xarxa, d'atenció a les persones usuàries i de resolució permanent de les incidències, amb capacitat de resposta a les avaries que ho requereixin les 24 hores i els 365 dies de l'any.

A tal efecte, ha de vetllar per què s'hi destinin els recursos suficients i adequats.

- 5) **Planificació del servei.** Les necessitats i els consums d'aigua s'han de planificar per aconseguir els objectius de reducció i racionalització del consum. Per a ser eficient, aquesta planificació s'ha de basar en la demanda i el consum real d'aigua i ha d'incorporar totes les polítiques que afavoreixin l'estalvi.

- 6) **Transparència.** L'Ajuntament ha d'exercir, en tots els casos i independentment de la forma de gestió, un control complet del servei, amb transparència vers la ciutadania. La informació relativa a la gestió ha de ser accessible i comprensible, especialment en aspectes com les comunicacions d'incidències o el detall de la composició dels rebuts.



TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol 1. Objecte, àmbit, règim jurídic i competències

Article 1. Objecte i àmbit territorial del Reglament

1. L'objecte d'aquest Reglament és la regulació de la prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable al terme municipal del Masnou, fixant les normes que han de regir les relacions de les persones usuàries amb el prestador del servei i amb el titular del mateix, establint tant els drets com els deures de cadascuna de les parts com els aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris, econòmics i contractuals propis del servei.
2. En matèria de tarifes i de recaptació, la prestació es regeix per les disposicions aprovades per l'Ajuntament del Masnou.
3. L'Ajuntament del Masnou pot aprovar les disposicions que resultin necessàries per la prestació del servei, que tindran caràcter complementari o de desenvolupament d'aquest Reglament.
4. En allò que no previst per aquest Reglament, regeix l'ordenament propi del règim local i les altres normes generals i sectorials que siguin d'aplicació.

Article 2. Naturalesa, titularitat i forma de gestió del servei

1. L'abastament domiciliari d'aigua potable té naturalesa de servei públic local, en virtut de la competència pròpia que li atribueix la legislació sobre règim local vigent i caràcter de servei mínim obligatori i essencial.
2. La titularitat del servei correspon a l'Ajuntament del Masnou, sens perjudici de la forma de gestió que aquest aprovi.
3. Els terrenys, dipòsits, canonades, instal·lacions i altres construccions o béns adscrits a la prestació del servei tenen la consideració de béns de domini públic afectes al servei públic.
4. L'Ajuntament del Masnou pot prestar el servei mitjançant qualsevol de les formes previstes en la legislació vigent.

Article 3. Funcions i competències de l'Ajuntament

1. En la seva condició de titular del servei, correspon a l'Ajuntament del Masnou l'exercici de les funcions següents:
 - a) Prestar el servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present Reglament.
 - b) Establir i, en el seu cas, modificar la forma de gestió del servei.
 - c) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, de conformitat amb allò que estipula la normativa vigent.
 - d) Vetllar per què les persones titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició de les seves persones usuàries aigua apta per al consum.
 - e) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei, inclosa la planificació, programació, execució, conservació i explotació de la xarxa de distribució, les obres i les instal·lacions generals necessàries per a la prestació del servei, independentment de la forma de gestió d'aquest.
 - f) Aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei, inclosos els instruments reguladors que corresponguin en qualsevol de les formes de gestió previstes per la normativa vigent de règim local i de contractació.
 - g) Supervisar, controlar i fiscalitzar el servei, en tot els seus vessants, independentment de la forma de gestió adoptada.



- h) Aprovar les tarifes del servei, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
 - i) Interpretar, quan s'escaigui, les disposicions d'aquest Reglament.
 - j) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per aquest Reglament i per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.
2. El subministrament d'aigua a les persones abonades és permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
3. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, el prestador del servei, amb l'acord previ de l'Ajuntament, podrà restringir el subministrament d'aigua a les persones abonades.

En aquest cas, el prestador del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Article 4. Accés al servei

En atenció a la seva naturalesa pública, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti podrà accedir al servei, sense altres limitacions i obligacions que les imposades per aquest Reglament i la resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Definicions generals

Als efectes d'aquest Reglament, s'estableixen les definicions següents:

- a) Prestador del servei. Òrgan administratiu municipal o persona jurídica que gestiona materialment els serveis d'abastament domiciliari d'aigua potable.
- b) Persona abonada. Persona física o jurídica que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb el prestador del servei i que rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat de persona abonada és independent de la propietat, l'arrendament o l'ocupació per qualsevol altre títol vàlid, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.
- c) Persona usuària. Qualsevol persona física o jurídica que es beneficiï del servei d'abastament.

Article 6. Cabals per al subministrament i exclusivitat en el subministrament d'aigua

- 1. El subministrament es presta amb els cabals que l'Ajuntament del Masnou posa a disposició del prestador del servei i que són els que aporta el sistema Ter-Llobregat, l'aportació per fonts pròpies i altres que pugui obtenir en el futur.
- 2. Les persones abonades o usuàries no poden introduir aigua a la xarxa municipal, tot i que aquesta sigui apta per al consum humà.

Article 7. Transparència i participació

- 1. Per facilitar la transparència i arribar al nivell adequat de participació, educació, formació, comunicació, rendició de comptes i control públic sobre el servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua, l'Ajuntament ha de dotar-se dels instruments següents:
 - a) Un apartat web específic propi o en col·laboració amb el prestador del servei, per facilitar tota la informació d'interès per a la ciutadania.
 - b) En el marc dels instruments reguladors de la relació amb el prestador del servei, els manuals, procediments o protocols que han de determinar la informació a què la ciutadania ha de tenir accés, la periodicitat amb què s'han de publicar i els canals i formats de presentació.



2. Així mateix, els instruments reguladors de la relació amb el prestador del servei han de preveure la creació d'un òrgan de caràcter consultiu encarregat de fer el seguiment del servei i realitzar propostes sobre els seus objectius, línies estratègiques i plans d'inversions entre d'altres, que facin possible la col·laboració entre tots els actors interessats en la gestió de l'aigua, basant-se en l'interès general.

Article 8. Mesures socials

1. Atenent el caràcter essencial del servei establert a l'article 2 anterior, l'aplicació de les normes reguladores del servei es fa tenint en compte la normativa sobre risc d'exclusió residencial i pobresa energètica.

2. En concret, el prestador del servei no pot suspendre el subministrament del servei per motius de capacitat econòmica a les persones abonades que es trobin en risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica acreditat pels serveis socials bàsics municipals.

3. La regulació de les tarifes a aplicar a la prestació del servei ha d'atendre els principis previstos a la normativa sobre hisendes locals i especialment el criteri de capacitat econòmica dels subjectes obligats a satisfer-les.

4. Les tarifes a aplicar a la prestació del servei han de preveure bonificacions en funció de la capacitat econòmica de les persones abonades que es trobin en situació de risc d'exclusió social i de pobresa energètica acreditada pels serveis socials bàsics municipals.

5. El prestador del servei ha de col·laborar amb l'Ajuntament en la informació i aplicació de les bonificacions previstes en el punt anterior a les persones abonades que en puguin ser beneficiàries.

Capítol 2. Drets i obligacions del prestador del servei i de la persona abonada

Article 9. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Rebre l'aigua de l'entitat subministradora en les condicions higienicosanitàries conformes amb la normativa legal aplicable.
- b) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a la persona abonada segons les tarifes i els preus aprovats.
- c) Percebre l'import de la facturació d'acord amb el que preveu el Títol V d'aquest Reglament.
- d) Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.
- e) Llegir i comprovar l'equip de mesura i revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, la instal·lació particular del subministrament en servei o en ús, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
- f) Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinçar els serveis de subministrament. Quan l'equilibri financer no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- g) Reclamar a tercers que puguin provocar avaries en la xarxa el cost de les reparacions.
- h) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 10. Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei resta subjecte, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei i ampliar-lo a qui ho sol·liciti, en els termes establerts en el present Reglament i en altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament, amb les condicions de pressió i els cabals que corresponen al que determina la normativa vigent aplicable i segons el que estableix l'article 17 d'aquest Reglament.



- c) Assegurar que l'aigua que subministra compleixi la normativa sanitària vigent en tota la xarxa municipal d'emmagatzematge i distribució fins al punt de lliurament a les persones consumidores, és a dir, fins a la clau de registre.

A tal efecte, ha de realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts en la normativa vigent i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres parts que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.

- d) Mantenir, reposar i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general de titularitat municipal, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.
- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o els sistemes de mesura d'estimació previstos en aquest Reglament, i aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
- f) Assegurar un correcte sistema d'atenció a les persones abonades i usuàries, que ha de comprendre:
- Una oficina al terme municipal del Masnou per l'atenció i la relació amb les persones usuàries del servei.
 - Un lloc web en el que figurin les tarifes del servei vigents en cada moment, la normativa d'aplicació, informació sobre incidències del servei, els avisos de tall de subministrament, les dades de contacte i, en general, tota aquella informació d'interès per les persones abonades i usuàries.
 - Un servei d'atenció no presencial, telemàtic o telefònic, a través del qual sigui possible fer les gestions més habituals, com altes, baixes, reclamacions, domiciliacions, canvis de nom i altres anàlogues.
 - Una carta de serveis que inclogui la informació sobre les prestacions ofertes i els compromisos de qualitats adquirits, que haurà de ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament.
 - Un sistema d'avisos generals sobre anomalies, incidències i novetats del servei a les persones abonades.
- g) Disposar d'un sistema multicanal de recepció i tractament de reclamacions de les persones abonades que assegurï la seva resposta en un termini màxim de deu dies hàbils. Les reclamacions han de ser incloses, independentment del canal d'entrada, en un registre que ha de donar constància dels terminis de les comunicacions mantingudes i de la resposta proporcionada. Aquest registre pot ser consultat per l'Ajuntament en tot moment.
- El prestador del servei ha de proporcionar a les persones que accedeixin al sistema de reclamació una còpia de la mateixa, en què quedin reflectits el seu objecte i la data de presentació.
- h) Permetre l'accés de la ciutadania a la informació relativa al servei per donar compliment al que assenyala l'article 7 d'aquest Reglament.
- i) Facilitar a l'Ajuntament una Memòria Anual de la marxa del servei de subministrament, sense perjudici de facilitar puntualment la informació que aquell pugui demanar en relació amb el servei prestat, la qual informará sobre:
- el volum subministrat en alta per part del gestor regional,
 - els volums d'aigua facturada i d'aigua registrada,
 - el nombre de persones abonades,
 - els controls analítics de l'aigua realitzats,
 - les renovacions i ampliacions de la xarxa,
- així com sobre qualsevol altra informació escaient per al control i la supervisió del servei.



- j) Proporcionar a l'Ajuntament, amb la periodicitat que aquest estableixi, les dades relatives a indicadors significatius de la prestació del servei, entre els quals es comptaran almenys:
 - i) el rendiment de la xarxa,
 - ii) els terminis de resolució de les avaries a la xarxa i instal·lacions municipals d'abastament,
 - iii) els terminis d'instal·lació de comptadors i escomeses i
 - iv) els terminis de resposta a les reclamacions presentades per les persones usuàries.
- k) Instal·lar equips de mesura en tots i cadascun dels punts de subministrament per a ús municipal.
- l) Elaborar, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, o bé informar-ne abans de la seva aprovació, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua.
- m) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 11. Drets de la persona abonada

Sens perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per les persones abonades, amb caràcter general aquestes tenen els següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus legalment establerts, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el prestador del servei municipal, i amb una indicació del consum que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu equip de mesura.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació.
- e) Triar lliurement l'instal·lador o empresa instal·ladora homologada que executi les instal·lacions interiors, així com els proveïdors dels materials, que en qualsevol cas s'hauran d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles i a la normativa vigent d'aplicació.
- f) Conèixer l'import de les obres que hagin de ser executades pel prestador a les instal·lacions al seu càrrec.
- g) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- h) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui, contra l'actuació del prestador del servei o el personal autoritzat per aquesta.
- i) Sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o al personal autoritzat pel prestador del servei que pretenguin llegir els comptadors o revisar les instal·lacions.
- j) Ser atès amb la correcció que cal pel personal del prestador del servei pel que fa a aquells aclariments i informacions que pugui plantejar sobre el funcionament del servei.
- k) Sol·licitar al prestador del servei la comprovació particular dels equips de mesura o comptadors, o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament. En aquest darrer cas, la persona abonada pagarà en concepte de fiança la quantitat fixada a tal efecte en la corresponent ordenança municipal. Si la verificació resulta favorable a la persona abonada, aquesta quantitat li serà retornada.
- l) Utilitzar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.
- m) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.



Article 12. Obligacions de la persona abonada

La persona abonada té les següents obligacions:

- a) Usar l'aigua subministrada en la forma, per als usos i amb les condicions establerts al contracte o pòlissa subscrita amb el prestador del servei i que no siguin contràries a aquest Reglament ni a la normativa vigent.
- b) Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- c) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau, fuita o avaria imputable a la persona abonada.
- d) Fer servir les instal·lacions de forma correcta, mantenint intactes els precintes col·locats pel prestador del servei o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesura del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns de domini públic, i no manipular, sense l'autorització i supervisió expressa del prestador del servei, aquests elements.
- e) Fer la implantació material de totes les instal·lacions interiors de la seva responsabilitat, excepte el sistema de mesura, i assegurar-ne la correcta adequació. Quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, la persona abonada haurà de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació o de pressió adequat, atenent al que disposi la normativa vigent.
- f) Disposar, quan així ho estableixi la normativa sectorial aplicable, de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum en activitats que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions puntuals del servei de subministrament.
- g) Conservar les instal·lacions interiors per tal de preservar la seva funcionalitat i l'adequació a la normativa i evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua i reparar-ne les avaries que es pugin produir, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos per tal que es pugui evacuar amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat de la propietat o de la persona abonada, sense que existeixi cap tipus de responsabilitat per part del titular o del prestador del servei.
- h) Posar en coneixement del prestador del servei qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu judici es pugués produir, a la xarxa general de distribució o a les escomeses.
- i) Impedir el retorn a la xarxa pública d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors particulars.
- j) Permetre l'entrada dins l'espai on estiguin ubicats els comptadors, en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- k) Posar en coneixement del prestador del servei qualsevol modificació en la seva instal·lació interior que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- l) Notificar al prestador del servei la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
- m) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'alerta, d'excepcionalitat, de preemergència o emergència per sequera.
- n) Disposar del document justificatiu que aconsegueixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures de subministrament: número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració Espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea.
- o) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporalment o permanentment, en altres locals o habitatges diferents dels previstos a la pòlissa o contracte.
- p) Disposar d'un contracte vigent de manteniment amb una empresa especialitzada per als equips que puguin alterar la qualitat de l'aigua de les instal·lacions generals o particulars.
- q) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.



Article 13. Prohibicions específiques a la persona abonada

És expressament prohibit a la persona abonada:

- a) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de la persona receptora del servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
- b) Revendre l'aigua a qualsevol altra persona, fins i tot propietàries, llogateres o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del prestador del servei.
- d) Manipular els precintes de l'equip de mesura.

El responsable de l'acció, ja sigui la persona abonada, la persona propietària o qualsevol altra, restarà sotmesa al procediment establert al Capítol 2 del Títol VII d'aquest Reglament.

Capítol 3. Tipologia i característiques del subministrament

Article 14. Tipologia de subministraments

Es defineixen els tipus de subministrament següents:

- a) El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- b) El subministrament comunitari és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat, entre d'altres: zones comunes i garatges d'edificis plurifamiliars, jardins i piscines privades comunitàries.
- c) El subministrament comercial és aquell pel qual l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament, centres esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure, magatzematge i indústria, quan l'exercici de l'activitat no intervé l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
- d) El subministrament industrial és aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció l'activitat del qual estigui compresa en les seccions B, C i D de la Classificació catalana d'activitats econòmiques. També tindran aquesta consideració totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament o el prestador del servei. L'existència d'una indústria en el local no determina per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
- e) El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura.
- f) El subministrament per a ús municipal és el destinat als edificis, instal·lacions i altres serveis o usos públics i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que s'hauran de comunicar al prestador del servei.
- g) El subministrament per a usos especials comprèn aquells usos no enumerats en els apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal. En tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a usos essencials i crítics.

Article 15. Prioritat i regularitat del subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.



2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir, i fins i tot suspendre el servei per a usos no domèstics, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments resten en tot subordinats a les exigències del subministrament domèstic.

3. El subministrament d'aigua a les persones abonades serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte o pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major per reparació d'averies en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en el punt de lliurament de l'entitat subministradora en alta, totalment o parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes en la normativa vigent.

Article 16. Suspensions temporals

1. Quan el servei ho exigeixi i per causes justificades d'interès públic, per exemple per tasques de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions o en situacions excepcionals de sequera, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per determinats usos.

En el cas de talls previsibles i programats, el prestador del servei haurà d'avisar les persones usuàries amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores mitjançant publicitat amb els mitjans que siguin al seu abast, de tal manera que la informació sobre la suspensió quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista de la suspensió. La manca del preavis de tall del subministrament és objecte de sanció en els termes establerts a l'article 77 d'aquest Reglament.

Els talls de subministrament per averies en instal·lacions a càrrec del prestador del servei no derivades de força major i per un període continuat superior als dos dies, donaran dret a la persona abonada afectada a ser indemnitzada en la part proporcional de la quota fixa (quota de servei). No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de la persona abonada adreçat al prestador del servei.

2. El prestador del servei podrà, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament a les persones abonades en casos en què es detectin averies o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i que puguin afectar de forma greu la salut de la població, així com quan aquestes averies o fuites ocasionin danys materials a tercers.

En aquests casos, el prestador del servei haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional. De manera simultània, i a part de les comunicacions que legalment calgui realitzar, ho comunicarà a les persones abonades implicades, indicant les causes que ho justifiquen.

L'Ajuntament, prèvia audiència dels possibles implicats i una vegada analitzades les circumstàncies i els fets dels quals tingui coneixement, dictarà la resolució corresponent respecte al tall realitzat, que serà notificada tant al prestador del servei com a la resta d'implicats.

Tot això no obsta per què tant el prestador del servei com les persones usuàries implicades puguin exercir accions en defensa dels seus interessos i per què es produeixi la intervenció d'altres administracions que tinguin competència.

3. L'Ajuntament podrà establir protocols de comunicació i gestió de talls de subministrament entre la corporació i el prestador del servei.

Article 17. Garantia de pressió i cabal

1. El prestador del servei és obligat a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en aquest Reglament i en la normativa vigent d'aplicació.

2. La pressió nominal de subministrament mesurada en la clau de registre de l'escomesa serà com a mínim de deu metres de columna d'aigua (mcda).

El prestador del servei, excepte si raons tècniques o econòmiques ho impedeixin, ha d'assegurar la pressió suficient per l'abastament de la majoria de les edificacions del municipi sense la utilització d'un aparell de sobrepressió i amb compliment de la pressió mínima a l'aixeta de la persona usuària que estableixen les normes d'aplicació.



3. La persona abonada o usuària podrà demanar al prestador del servei que li doni informació sobre els valors nominals de pressió i cabals màxims i mínims de la seva escomesa. Cas que el prestador del servei hagi d'introduir, per raons de servei, canvis substancials sobre les condicions establertes, ho ha de notificar a les persones usuàries afectades.

4. La persona abonada o usuària i el prestador del servei podran acordar que el contracte o pòlissa estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa. A aquest efecte, s'entén que els valors nominals de pressió màxima i mínima en el punt de subministrament són subjectes a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució i que han d'estar dins de l'interval definit no menys del 85% del temps, considerat en períodes mínims de noranta dies.

Article 18. Ampliacions de la xarxa

1. Les obres d'ampliació de la xarxa s'executaran, com a norma general, pel prestador del servei, tot i que excepcionalment poden ser executades per contractista autoritzat degudament, per la qual cosa ha de disposar de l'homologació o classificació corresponent i el prestador del servei serà el responsable de la supervisió de l'execució. En tots els casos, les connexions i els entroncaments amb les xarxes municipals ja existents han de ser executades materialment pel prestador del servei, a càrrec del sol·licitant.

2. Aquestes prolongacions hauran de ser efectuades per terrenys de domini públic. No obstant, quan per circumstàncies justificades per part del prestador del servei i a criteri de l'Ajuntament, no sigui possible donar compliment, les persones particulars propietàries dels terrenys afectats hauran de posar-los a disposició del prestador del servei en una superfície igual a la delimitada per una franja de dos metres d'ample al llarg del recorregut longitudinal de la conducció, no podent obstaculitzar per cap mitjà, l'accés al personal autoritzat.

3. Les prolongacions de la xarxa s'han d'executar amb un diàmetre suficient per cobrir les demandes futures. Aquestes prolongacions s'han d'estendre fins que cobreixin tota la façana de la parcel·la, i a partir d'aquestes, s'han d'executar les escomeses que han de proveir els immobles.

4. Seran propietat de l'Ajuntament totes les prolongacions que es duguin a terme de la xarxa general, així com les xarxes interiors de les urbanitzacions, una vegada connectades a les canalitzacions municipals i seran a càrrec del prestador del servei les despeses de manteniment, conservació i explotació, un cop rebudes definitivament.

Article 19. Urbanitzacions i polígons

1. A efectes del present Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els que l'actuació urbanística exigeixi la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.

2. Les instal·lacions de la xarxa d'abastament seran executades per la persona promotora o propietària i al seu càrrec, amb subjecció al corresponent projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe favorable del prestador del servei. L'execució de les obres necessàries per als nous serveis comptarà amb la corresponent llicència municipal.

3. La concessió de l'escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada al compliment previ de les següents condicions:

- a) Les xarxes interiors i altres instal·lacions necessàries per al correcte abastament d'aigua a aquestes urbanitzacions o polígons, haurà de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per tècnic competent, amb subjecció als Reglaments, a les normes d'aplicació i als condicionants tècnics establerts pels serveis tècnics de l'Ajuntament i del prestador del servei. Havent de ser executades per compte i a càrrec de la persona promotora o propietària.
- b) Les modificacions que, convenientment autoritzades, poguessin ser introduïdes durant el desenvolupament de les mateixes, s'executaran igualment en la seva totalitat per compte i a càrrec de la persona promotora o propietària de la urbanització o polígon, sempre sota la supervisió del prestador del servei.
- c) Les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar en els enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon amb les conduccions de la xarxa general, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran pel prestador del servei i a càrrec de la persona promotora o propietària de la urbanització.



- d) En cap cas la persona promotora està autoritzada a fer les escomeses de proveïment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracti.
4. Prèviament a la connexió amb la xarxa municipal, s'han de portar a terme i acreditar a càrrec de la persona promotora proves de pressió i estanquitat satisfactòries en totes les xarxes de proveïment i en tots els elements accessoris que s'hi hagin instal·lat i també s'han de fer tasques de neteja i desinfecció de la nova xarxa, a més de disposar de l'aprovació de l'autoritat sanitària, tal i com estableix la normativa vigent.
5. Per al manteniment correcte de les noves xarxes, un cop s'hagin executat, l'agent urbanitzador ha d'aportar a l'Ajuntament i al prestador del servei els plànols finals d'obra digitalitzats i també l'aixecament topogràfic corresponent amb tots els elements de la xarxa.
6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, aquestes seran verificades pel prestador del servei, qui informará a l'Ajuntament per a la recepció de les instal·lacions passant a domini públic i adscripció al servei de les mateixes. Si, transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres, aquestes no han estat rebudes per l'Ajuntament, es realitzarà una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, a compte i càrrec de la persona promotora o propietària, tenint en compte totes les modificacions que li indiqui el prestador del servei, a fi que la nova xarxa que s'incorpori al servei compleixi les normes vigents en el moment de la recepció.

Article 20. Subministrament provisional d'aigua per obres

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

- Ha d'utilitzar un equip de mesura subministrat i col·locat pel prestador del servei a aquest efecte, en un lloc apropiat i especialment protegit.
- El subministrament d'obra no pot tenir una durada superior al termini màxim establert a la llicència de finalització de les obres, llevat que s'acrediti la concessió de la pròrroga corresponent.
- Es considerarà fraudulenta la utilització d'aquest subministrament per usos diferents al d'obres. En aquest cas, el prestador del servei, amb independència de la sanció que correspongui, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Article 21. Subministrament per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui la destinació o ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimentaran mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, mitjançant comptador, i no se'n podrà efectuar cap derivació per a un altre ús. A excepció que l'escomesa d'ús industrial assegurí l'alimentació adequada d'aquesta infraestructura, donant compliment a la normativa sectorial vigent.

El prestador del servei podrà accedir, d'acord amb la normativa aplicable, a les instal·lacions contra incendis, per comprovar que les mateixes no es destinen a cap altre ús diferent al contra incendis.

- No es podrà fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, a excepció de situació d'incendi, sense l'autorització expressa del prestador del servei.
- L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que siguin més properes.
- Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació particular del receptor del servei que no sigui la que el prestador del servei garanteix, serà responsabilitat del receptor del servei establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans esmentada.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre el prestador i el receptor del servei. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.



TÍTOL II. CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

Capítol 1. Elements materials del servei

Article 22. Sistema de subministrament i distribució d'aigua

Els elements del subministrament d'aigua comprenen:

- a) El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable a les persones abonades, concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional (entitat subministradora en alta), regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.), situades a l'espai públic o en domini privat però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
- b) Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei, d'acord amb l'article 17. Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que en permetin, si és necessari, l'acotament i tancament per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.
- c) Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i les altres s'estableix en la clau de registre, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

Article 23. Elements materials del subministrament d'aigua

Els elements materials que formen la instal·lació d'aigua es troben definits en el Codi Tècnic de l'Edificació o a la regulació que el substitueix. Als efectes d'aquest Reglament, interessan particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

- a) L'escomesa externa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de registre, incloent-hi aquesta, i consta com a mínim de:
 - i) Dispositiu de presa. Es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
 - ii) Ramal d'escomesa externa. És la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - iii) Clau de registre. És la vàlvula amb la que finalitza l'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, i està situada a la via o espai públic i junt o el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'ha contractat l'escomesa o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. Constitueix el punt de lliurament d'aigua per part del prestador del servei al consumidor a l'efecte del que estableix la normativa vigent en matèria de qualitat de l'aigua.

La clau de registre és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del prestador del servei i les instal·lacions responsabilitat de la persona propietària o abonada, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

- b) L'escomesa interna comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de registre i, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre i la clau interna. Consta de:
 - i) Ramal d'escomesa interna. Canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.



- ii) Passa murs. Orifici practicat al mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i que dilati lliurement, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.
- iii) Clau interna. Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua situada al final del ramal d'escomesa interna.
- iv) Canonada d'alimentació. Tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.
- v) Vàlvula de retenció. Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació abans del sistema de mesura, i que fa impossible el flux invers i el consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
- vi) Sistema de mesura. Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums. Està format per:
 - (1) Comptador. Aparell homologat pels organismes competents i seleccionat pel prestador del servei que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 - (2) Bateria de comptadors. Bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i tan a prop de l'entrada com sigui possible.
- vii) Instal·lacions particulars. Conjunt de canonades i elements que formen part de les instal·lacions interiors que inclou la vàlvula de sortida del comptador i les derivacions particulars, mitjançant les quals cadascun de les persones receptores o abonades del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials, usos agraris o industrials, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que hi ha dintre de les seves dependències particulars.
- viii) Desguassos de les instal·lacions interiors. Sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per tal d'evitar danys a la persona abonada o a tercers.
- ix) Dipòsit de reserva. Dipòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una reserva pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Capítol 2. Instal·lacions exteriors

Article 24. Execució de l'escomesa externa

Quan s'hagi formalitzat el contracte d'escomesa corresponent i s'hagin satisfet els corresponents drets previstos a l'article 33 d'aquest Reglament, el prestador del servei estarà obligat a la instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, amb tots els costos a càrrec de la persona propietària de l'immoble, d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a quinze dies hàbils, sempre i quan hi hagi xarxa i la façana estigui realitzada, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Article 25. Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general constarà dels elements que han estat definits a l'Article 23:

- a) Escomesa externa. És responsabilitat del prestador del servei. Consta de:
 - i) Dispositiu de presa i clau de presa.
 - ii) Ramal d'escomesa externa.
 - iii) Clau de registre.
 - iv) Armari del comptador, segons model normalitzat.
- b) Escomesa interna. És responsabilitat de la persona propietària o abonada. Inclou:



- i) Ramal d'escomesa interna.
- ii) Passa murs.
- iii) Protecció del ramal de l'escomesa interna per tal que en cas d'una fuga d'aigua aquesta s'evacui a l'exterior.
- iv) Clau interna.

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el prestador del servei d'acord amb l'establert al Codi Tècnic de l'Edificació i altres disposicions que siguin d'aplicació i sobre la base de l'ús de l'immoble a subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

3. Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

A l'efecte d'aplicació de l'anterior, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial. En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, llevat que les necessitats dels locals comercials o de negoci no puguin ser satisfetes per l'escomesa existent, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci, assegurant-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Article 26. Tipologia d'escomeses

1. L'escomesa independent és una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.
2. L'escomesa divisionària és la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.
3. L'escomesa d'obra és una escomesa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs.
4. L'escomesa d'incendi és una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Article 27. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Una vegada instal·lat el ramal d'escomesa el prestador l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.
2. Passat un mes de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que la propietat de la finca és conforme amb la seva instal·lació.

Article 28. Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, seran responsabilitat del prestador del servei i hauran de ser efectuades per aquest o per personal d'altri expressament autoritzat.
2. Les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donaran lloc a una modificació del contracte i seran executades pel prestador del servei, i el seu import serà abonat per la persona propietària.
3. La persona abonada o la propietat de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa del prestador del servei.

Article 29. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició del prestador del servei, que podrà prendre les mesures que consideri oportunes. Tanmateix, si no té assignat un altre ús efectiu, el prestador del servei estarà obligat a desmantellar-lo en la primera ocasió que s'esdevingui possible, ja sigui per a la instal·lació de noves escomeses o d'altres elements de la xarxa de



distribució, ja sigui per a la realització d'obres d'urbanització en el lloc, i com a màxim en el termini de cinc anys o el que alternativament determini l'Ajuntament.

Capítol 3. Instal·lacions interiors

Article 30. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, ha de ser executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme amb les especificacions tècniques del prestador del servei, les normes de bona pràctica i la reglamentació vigent en tot moment; es pretindrà la millor qualitat de l'aigua i del servei i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.
2. No s'imposarà a la persona abonada l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.
3. La persona abonada ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.
4. Si una avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada per la persona propietària o la persona abonada, el prestador del servei podrà procedir al tancament de la clau de registre.
5. Prèvia comunicació a la propietat, també es pot procedir al tancament de la clau de registre si l'estat de conservació de l'escomesa interna no permet el canvi de comptador.
6. Les avaries que es produeixin al ramal d'escomesa en el tram comprès entre la clau de registre i la façana o l'indar de l'immoble subministrat, poden ésser reparades per iniciativa del prestador del servei, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica, de forma automàtica, que el prestador del servei assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.
7. En les noves instal·lacions interiors, la contractació de l'escomesa estarà condicionada al compliment de la condició dels desguassos establerta a l'article 23.
8. S'ha d'assegurar la coordinació entre la propietat o persona abonada i el prestador del servei per tal de garantir l'execució correcta dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article es requereix maniobrar la clau de registre, la persona propietària o abonada haurà de demanar-ho al prestador del servei.

Article 31. Inspecció de les instal·lacions de les persones abonades

1. Les instal·lacions utilitzades per les persones abonades han de reunir en tot moment les condicions de seguretat reglamentàries i el prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents que no hagin estat executades segons les normes i incompleixin les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents. A aquests efectes, la instal·lació interior efectuada per la propietat o la persona abonada està sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la dels organismes superiors competents de l'Administració abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.
2. En les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i a les persones abonades la seva falta de seguretat, restant la persona abonada obligada a corregir la instal·lació, si així ho determina pertinent l'Ajuntament, en el termini que aquest ordeni. Si la persona abonada no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.
3. El prestador del servei podrà acordar amb l'Ajuntament la realització de campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar les persones usuàries del seu estat de funcionament i conservació o proposar, en el seu cas, les mesures de reparació que s'escaiguin.
4. El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa o per iniciativa de l'Ajuntament.



Article 32. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa no poden estar connectades a la xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc es pot connectar a cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament així com tampoc pot barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries. La persona abonada ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.
2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, degudament autoritzats pels organismes competents, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, es pot autoritzar la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del prestador del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

TÍTOL III. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Capítol 1. Pòlissa o contracte de servei

Article 33. Subscripció

1. Per l'eficàcia d'un subministrament és necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre el prestador del servei i la persona abonada. El contracte es formalitza exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial que aprovi el prestador del servei.
2. Només es pot subscriure la pòlissa o contracte de subministrament amb la propietat o la titularitat del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.
3. El prestador del servei pot exigir a la persona usuària que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
4. No es pot portar a terme cap subministrament sense que la persona usuària hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que la persona abonada no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.
5. El prestador del servei pot negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:
 - a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
 - b) Quan la instal·lació de la persona peticionària no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
 - c) Quan es comprovi que la persona peticionària del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins que no aboni el seu deute.

Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb una persona abonada que sigui nova propietària o titular del dret d'ús d'un bé immoble encara que l'anterior sigui deutora al prestador del servei per factures pendents de pagament, les quals poden ser reclamades a l'anterior persona abonada per la via corresponent, sense involucrar de cap manera el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
 - d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només pot fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.
7. El subministrament no pot mai reprendre's a nom de la mateixa persona abonada, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.



Article 34. Pòlissa única per a cada subministrament

1. La pòlissa o contracte de subministrament s'estableix per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.
2. Es considera defraudació la utilització d'un subministrament per a usos diferents als previstos a la pòlissa. En aquests casos, el prestador del servei, amb independència de la sanció que correspongui, i previ assabentat de l'Ajuntament, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Article 35. Condicions de contractació

1. Pel que respecta a la sol·licitud i tramitació de contractació d'escomesa es tindrà en compte el següent:
 - a) Per a formalitzar amb el prestador del servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:
 - i) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. També es podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
 - ii) En la sol·licitud es farà constar el nom de la persona sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom de la futura persona abonada, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i data prevista en què és necessària la connexió.
 - iii) Conjuntament amb la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, la persona sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:
 - (1) Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització de la persona propietària o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
 - (2) Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
 - (3) En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat, comunicació de primera ocupació o assimilat, d'acord amb la normativa vigent.
 - (4) Si és local comercial o indústria, la sol·licitud d'activitat, registrada a l'Ajuntament, que sigui escaient.
 - (5) Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.
 - iv) Cas que el prestador del servei detecti alguna deficiència en la documentació aportada a la sol·licitud d'escomesa, contestarà en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, indicant a la persona peticionària els possibles déficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedirà un termini de trenta dies hàbils per a la seva solució.

Transcorregut aquest termini sense que hagi estat aportada la informació requerida, la sol·licitud s'entendrà desistida sense més obligacions per al prestador del servei.
 - b) En cas de ser d'acceptació la sol·licitud, el prestador del servei comunicarà a la persona peticionària, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades.
 - c) En cas que la sol·licitud sigui denegada, el prestador del servei comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació i del termini per realitzar les al·legacions que consideri oportunes sobre els punts de disconformitat, que no podrà ser inferior a quinze dies hàbils.
 - d) En cas d'acceptació, el prestador del servei comunicarà al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb què quedi constància de la notificació, les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.
 - e) La persona sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no podrà reclamar posteriorment, cas d'incórrer en un procediment sancionador, per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.



- f) Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.
 - g) Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, s'haurà de presentar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que el prestador del servei estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. En aquest sentit, l'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i se suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves prorroques, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.
2. Són causes de denegació de sol·licitud de contractació d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment d'aquest Reglament, les següents:
- a) Inadequació de les instal·lacions interiors al que es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.
 - b) Quan les escomeses, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna d'ambdues discorren per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització de la propietat.

Article 36. Resolució tècnica de l'escomesa

1. Avaluada la sol·licitud, el prestador del servei definirà la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesura que sigui necessari, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada per la persona peticionària.

El prestador del servei haurà d'informar, quan la persona sol·licitant de l'escomesa ho demani, sobre la capacitat de subministrament a la finca pel que fa al cabal que podrà ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. El prestador del servei determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que a la persona peticionària proposi justificadament un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas el prestador del servei haurà d'acceptar-ho, a excepció de causa justificada.

Article 37. Drets econòmics de l'escomesa

1. Els drets d'escomesa, són la compensació econòmica que hauran de satisfer les persones sol·licitants d'una escomesa al prestador del servei, com a contraprestació del valor de les inversions a realitzar per connectar la xarxa de distribució amb el punt de lliurament sol·licitat mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament i sense cap minva per als preexistents. Dins dels drets d'escomesa és inclòs l'abonament de les taxes per drets de connexió vigents en cada moment d'acord amb l'ordenança reguladora que correspongui.
2. Els drets d'escomesa han de ser abonats una sola vegada per la persona peticionària, després del qual quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar, encara que canviï la persona propietària o usuària.

Article 38. Formalització

1. Una vegada la persona usuària conegui la valoració econòmica, es pot subscriure el contracte corresponent, entenent-se que no és totalment efectiu fins que la persona sol·licitant hagi fet efectiu el pagament dels drets que corresponguin. El prestador del servei procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució en el termini màxim de quinze dies hàbils des de la data de pagament per part del sol·licitant, llevat que es pacti un termini diferent per ambdues parts.
2. Els contractes han de ser estesos pel prestador del servei i signats per les dues parts interessades per duplicat, pel fet que contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar ha de quedar en poder de la persona abonada, degudament emplenat.
3. En el cas que la persona usuària no aboni els drets econòmics de l'escomesa dins dels trenta dies hàbils de la subscripció de la pòlissa, es rescindirà el contracte i la sol·licitud s'entendrà prescrita sense més obligacions per al prestador del servei.



Article 39. Durada

1. La durada del contracte o pòlissa és indefinida mentre es compleixin les seves condicions i els requisits d'aquest Reglament.
2. En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa és la de la llicència d'obres i de les seves pròrrogues legalment concedides, i es considera finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrrogues.
3. Els subministraments per a espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que ha de constar al contracte. En aquest tipus de subministrament de curta durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.

Article 40. Modificacions

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada per acord d'ambdues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entendrà modificat en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

Article 41. Cessió

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no poden cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.
2. No obstant, la persona abonada que estigui al corrent del pagament pot traspasar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició l'ha de realitzar el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de persona propietària, arrendatari o titular del dret d'ús, i abonar l'import establert a l'ordenança reguladora que correspongui (connexió i altres).
3. En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, segueix vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.
4. El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que ha de subscriure en les oficines del prestador. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Article 42. Subrogació

1. En produir-se la defunció de la persona titular del contracte de servei, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si és el cas, de l'acceptació de l'herència o llegat i es formalitzarà per qualsevol medi admès en dret.

2. La subrogació només és possible si la persona abonada es trobava al corrent de pagament de les seves factures.
3. Cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del servei, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.



Article 43. Rescissió

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament dona lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el Capítol 2 del present Títol.

Article 44. Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb les persones abonades a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

Capítol 2. Suspensió del servei i rescissió del contracte

Article 45. Causes de suspensió

1. L'incompliment per part de la persona abonada de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, i específicament a l'article 13, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en l'article següent.
2. Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

Article 46. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del servei ha de trametre un avís de suspensió a la persona abonada, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent (correu certificat o qualsevol altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat). Simultàniament es traslladarà proposta de suspensió a l'Ajuntament, que és el competent per dictar la resolució de suspensió de subministrament.
2. La notificació de l'avís de suspensió de subministrament que ha de rebre la persona abonada inclourà, com a mínim, els següents punts:
 - a) Nom i adreça de la persona abonada. El prestador del servei haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que la persona abonada fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
 - b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
 - c) Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes comptat des que la persona abonada hagi rebut la comunicació.
 - d) Detall dels motius i fets que originen el procediment de suspensió del subministrament.
 - e) Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.
3. Així mateix, la comunicació inclourà una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de la persona abonada en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
4. Transcorregut un mes des de la comunicació a la persona abonada i a l'Ajuntament prevista a l'apartat anterior sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, el prestador del servei queda autoritzat per procedir a la suspensió del subministrament si no rep abans de realitzar efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament.
5. Si la persona interessada interposa recurs, al·legació o reclamació contra l'avís de suspensió, el prestador del servei donarà trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el podrà privar de subministrament, ni fer-li cap reclamació en via executiva, fins a la resolució per part de l'Ajuntament.



6. Si la persona interessat interposa un recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament mentre no dipositi o avaluï l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament si aquest és el cas i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa.

7. La suspensió del subministrament d'aigua no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Article 47. Renovació del subministrament

1. Prèviament a la reconexió del subministrament, la persona abonada ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte i, a més, s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

2. Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de la persona abonada, segons l'import establert a l'ordenança reguladora que correspongui (connexió i altres). Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament.

3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament, s'hagi abonat l'import de reconexió, si aquest és el cas, i l'usuari o persona abonada ho hagi comunicat al prestador del servei abans de les 15 hores. En cas que el prestador del servei no realitzi el restabliment del servei dins d'aquest període, aquest haurà de procedir a retornar a la persona abonada totes les despeses originades per la suspensió o el tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament per la persona abonada o, si aquest no és el cas, no podrà cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre a la persona abonada per incompliment de les obligacions del prestador del servei.

Article 48. Resolució del contracte

El contracte de subministrament d'aigua es pot resoldre per qualsevol de les causes següents:

- a) A instància de la persona abonada.
- b) A instància del prestador del servei en els següents casos:
 - i) Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que la persona abonada hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.
 - ii) Quan es produeixi una manipulació de precintes de tal forma que es permeti el subministrament de la persona abonada durant la suspensió del subministrament.

Article 49. Retirada de l'aparell de mesura

Una vegada es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei pot retirar el comptador propietat de la persona abonada. El prestador ha de conservar aquest comptador a disposició de la persona abonada durant el termini de tres mesos, a partir del qual el prestador del servei en pot disposar lliurement.

Article 50. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents de les persones abonades. Aquest cobrament es fa pel procediment que correspongui.

Article 51. Accions legals

1. El prestador del servei, tot i la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, pot iniciar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.
2. Així mateix, en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, la persona abonada podrà, en salvaguarda dels seus interessos, exigir davant de la jurisdicció ordinària la deguda indemnització per danys i perjudicis que consideri oportuna.



TÍTOL IV. SISTEMES DE MESURA

Article 52. Aparells de mesura. Normes generals

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament és realitzada mitjançant comptador.
2. Amb caràcter general, ha d'haver-hi un comptador per mesurar cada consum. Aquesta mesura es podrà realitzar amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments:
 - a) Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o la finca només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres.
 - b) Bateria de comptadors divisionaris. Quan una sola escomesa ha de subministrar aigua a més d'una persona abonada en un mateix immoble s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.
3. Per l'execució d'obres a la via pública, es pot fer servir, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, el prestador del servei pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat esmentades abans.

Article 53. Tipus de comptadors

1. Els comptadors han de ser sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, la informació facilitada per la persona abonada i els usos a què vagi destinat.
3. El comptador és facilitat pel prestador del servei, sens perjudici dels imports que pugui percebre de la persona abonada, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament en la corresponent ordenança reguladora municipal.

Article 54. Instal·lació del comptador

1. El comptador ha de ser instal·lat únicament i exclusiva pel prestador del servei, liquidant la persona abonada els costos d'instal·lació i únicament pot ser manipulat pels empleats del prestador del servei i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Així mateix les ulteriors substitucions del comptador seran realitzades exclusivament pel prestador del servei.
2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de la persona abonada, la qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.
3. La persona abonada o usuària mai no podrà manipular per sí mateix el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida, amb la qual la persona abonada podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 55. Ubicació del comptador

1. El comptador s'ha de col·locar en un armari d'obra construït per la persona abonada amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, les normes de bona pràctica i les especificacions del prestador del servei, que hauran d'estar aprovades per l'Ajuntament. L'armari ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.
2. Quan procedeixi substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, la persona propietària de l'immoble o els usuaris efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.



Article 56. Bateria de comptadors

1. Quan una sola escomesa ha de subministrar aigua a més d'una persona abonada en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria de comptadors divisionaris, degudament homologada, amb capacitat suficient per a totes les persones abonades potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquestes possibles persones usuàries.
2. La bateria de comptadors divisionaris ha de quedar situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica i desguàs directe a la xarxa interna de sanejament. Ha d'estar ventilada, la seva porta ha de ser d'un o més fulls que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquesta porta ha de ser del tipus universal.
3. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de la persona abonada.
4. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Article 57. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, és sempre a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi fet. No obstant això, és sempre a càrrec de la persona abonada tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels següents motius:

- a) Per obres de reformes efectuades per la persona abonada amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 58. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei té la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.
2. La persona abonada té l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.
3. El manteniment dels comptadors és realitzat pel prestador del servei i el seu cost està inclòs en les tarifes del servei d'acord amb l'ordenança reguladora aprovada per l'Ajuntament.
4. Es considera conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i altres supòsits de força major, que serien objecte d'un estudi segons necessitats.
5. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors, el prestador del servei ha de comunicar-ho a la persona abonada dins el rebut immediatament següent al canvi o reparació.
6. Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades pel prestador del servei, resulta que el comptador no funciona correctament, el prestador del servei ha de reposar l'aparell avariats per un altre verificat oficialment i de les mateixes característiques. Cas de discrepància de la persona abonada amb el resultat de la comprovació, aquesta disposarà d'un termini de quinze dies hàbils per a sol·licitar una verificació oficial del comptador retirat.

Article 59. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb la persona abonada o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions poden ésser:



- a) A instància del prestador del servei: quan, segons el seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin, aquest pot demanar a la persona abonada permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els seus consums d'aigua. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.
 - b) A instància de la persona abonada, que pot sol·licitar al prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum d'aigua. En aquest supòsit la persona abonada ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.
2. Sempre que sigui possible, la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metro lògica vigent.
 3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de la persona abonada.
 4. Pel que respecta als resultats de la comprovació:
 - a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec de la part que l'ha promoguda.
 - b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació van a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
 - c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre la persona abonada i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 60. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin les persones abonades, el prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.
2. La persona abonada pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació van a càrrec del prestador del servei.
3. Quan l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedeix a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

Article 61. Sistemàtica de detecció de mal funcionament de comptadors

1. El prestador del servei ha d'establir i realitzar els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.
2. Les vies de detecció d'anomalies són, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions de les mateixes persones abonades, així com la instal·lació de comptadors de control, que s'instal·laran abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, i serviran com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.
3. Quan es detecta l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, es procedeix d'acord amb el que es preveu a l'article 58, apartat 6.



TÍTOL V. FACTURACIÓ

Article 62. Determinació de consums

Com a norma general, el consum que realitza cada persona abonada es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 63. Lectura de comptador

1. La lectura de comptadors, que serveix de base per a regular la facturació dels cabals consumits per les persones abonades, es realitza periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, a excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, pel personal autoritzat expressament pel prestador del servei, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas la persona abonada pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del servei a aquest efecte.

2. Quan per absència de la persona abonada no és possible la presa de la lectura, el prestador del servei ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de la persona abonada, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i comunicar-ho a les oficines del servei, ja sigui telefònicament o mitjançant comunicació d'altre tipus, en el termini màxim que s'indiqui, que en cap cas serà superior als quinze dies naturals, als efectes de facturació del consum registrat.

3. El prestador del servei, en nom de la millora del servei als abonats i de la millora de la prestació de servei, ha d'afavorir i promoure, en la mesura que sigui possible, la instal·lació de sistemes de mesura de telelectura.

Es pot obligar a instal·lar equips de mesura de telelectura a l'abonat amb subministraments destinats als usos o característiques següents:

- Punts de subministrament amb un consum anual que superi 5.000 m³/any.
- Subministraments d'ús industrial o comercial.
- Subministraments d'ús recreatiu.
- Comptadors de control, substractius o generals, que, per la disposició o distribució de la xarxa interior, justifiquin la necessitat d'instal·lar un sistema de telelectura.
- Comptadors situats a l'interior de l'habitatge, en un lloc no accessible o difícil de localitzar.

Si durant 4 períodes consecutius de lectura no s'obté la lectura real del comptador, l'abonat estarà obligat a fer els treballs necessaris per poder situar el comptador en un lloc exterior i accessible per a la lectura, o, alternativament, a instal·lar un sistema de telelectura, sempre que hi hagi disponibilitat de xarxa de telelectura a la zona afectada del municipi, i haurà d'assumir totes les despeses derivades d'aquests treballs.

Així mateix, per tal de poder garantir la periodicitat de les lectures, el prestador del servei, tant en contractacions noves com en els canvis de titularitat, pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura en els casos en què el comptador estigui situat a l'interior de l'habitatge, d'acord amb el que estipula aquest reglament.

Igualment, es pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura quan hi hagi una aprovació municipal específica per a la implantació de la telelectura en el municipi, sigui de manera generalitzada o per fases, depenent del tipus de consum, de les zones geogràfiques o d'altres criteris.

La periodicitat de la presa de lectures pel sistema de telelectura depèn, si s'escau, de l'existència d'una xarxa i de la tecnologia que hi hagi, de manera que ocasionalment es poden generar interrupcions en la periodicitat de les lectures, sense que això comporti cap incompliment per part del prestador del servei, sempre que sigui possible determinar el consum del període de facturació del punt de subministrament.



En el cas de la telelectura, llevat que hi hagi un pacte o una indicació municipal en sentit contrari, l'abonat pot optar per la facturació mensual, sempre que el règim tarifari ho permeti i compleixi els requisits establerts a aquest efecte pel prestador del servei. En cas que l'abonat opti per modificar la periodicitat de trimestral a mensual, s'han de permetre prèviament la facturació i les comunicacions digitals, i la domiciliació bancària dels rebuts.

En els comptadors vinculats (per exemple, els comptadors subtractius), la modificació de la periodicitat està condicionada a la modificació de tots els contractes vinculats, de manera que per fer-la es requereix l'acceptació de tots els titulars dels comptadors divisionaris.

La modificació de la periodicitat de la facturació ha de ser avaluada pel prestador del servei per tal de comprovar que es compleixen les condicions tècniques i els requisits necessaris per aprovar-la. El canvi de periodicitat no es podrà fer efectiu fins que el prestador del servei n'emeti l'aprovació, un cop superat el període de verificació o validació de telelectura implantat.

Article 64. Anomalies en el mesurament

1. Quan no es pot efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de la persona abonada i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es factura en relació amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat que hagin registrat consum. Cas que en el mateix període dels tres anys anteriors no hi hagi consum en cap d'ells, aquest es determina prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
2. Quan es detecta l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels dos sistemes següents:
 - a) D'acord amb allò indicat a l'apartat anterior.
 - b) D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.
3. En el cas dels consums facturats a compte, es dedueix de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.
4. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'han facturat quantitats inferiors a les degudes, el pagament de la diferència s'esglaona en un termini que, llevat el contrari, no pot ser superior a un any.

Article 65. Objecte i periodicitat de la facturació

1. El prestador del servei ha de percebre de cada persona abonada l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas.
2. Són objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de servei, segons les tarifes vigents en cada període de facturació.
3. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei del subministrament.
4. En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.
5. El consum d'una presa per piscines es factura a nom de la persona propietària o arrendatària o de la comunitat de propietaris, prèvia la contractació específica de la utilitat a que es destini.

Article 66. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos, tributs i altres taxes que corresponguin en cada cas. S'ha de confeccionar una factura per a cada persona abonada.



2. El prestador del servei ha de posar a disposició de la persona titular del contracte de subministrament la factura, que ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent. En tot cas, ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:
 - a) Domicili objecte del subministrament.
 - b) Identificació de la persona abonada.
 - c) Domicili de tramesa de la factura.
 - d) Consum facturat.
 - e) Desglossament del sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.
 - f) Número de factura.
 - g) Identificador de l'emissor de la factura.
3. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el prestador del servei n'ha d'informar les persones abonades.
4. En cas de fuites fortuïtes d'aigua es procedeix com segueix:
 - a) Davant la fuga fortuïta de l'aigua detectada per la persona usuària o el prestador del servei, aquest farà les comprovacions corresponents per veure si és un fet fortuït no atribuïble a negligència de la persona usuària de l'aigua i que aquesta ha resolt la incidència aportant al prestador del servei la documentació justificativa de la reparació. Feta la comprovació, el prestador del servei farà el reconeixement oficial que es tracta d'una fuga fortuïta no atribuïble a negligència de la persona usuària de l'aigua per posterior modificació de la factura de l'aigua.
 - b) Per tal de calcular la nova liquidació, el prestador del servei ha d'estimar el consum habitual de l'habitatge o local optant com el resultat de considerar o bé el volum màxim o bé el volum mitjà, segons criteris de regularitat, dels consums produïts en els darrers dos anys comptats a partir de la data en que s'acredita la fuga, aplicant la tarifa de "consum fuites" als m3 corresponents a la fuga, és a dir, els m3 que excedeixin del que s'ha considerat com a consum habitual. Pels m3 considerats com a consum habitual es liquidarà per la tarifa que correspongui en funció del consum realitzat.

Article 67. Pagament

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per la persona abonada dins dels dotze dies laborables després de la data de la factura.
2. La persona abonada pot optar per domiciliar el pagament del rebut en una entitat financera, o bé fer-lo efectiu directament en els llocs i formes que determini el prestador del servei.
3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a la persona abonada, anirà a compte d'aquesta la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.
4. En cas que la persona abonada tingui un deute amb el prestador del servei corresponent a dues factures, es pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament d'acord a l'article 46 del present Reglament.
5. El prestador del servei resta obligat a posar la factura a disposició del client pel mitjà que s'hagi acordat, ja sigui per correu ordinari o de forma telemàtica.

Article 68. Reclamacions

1. La persona abonada pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.



2. Quan la persona abonada presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.

3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions de les persones abonades es tramiten de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

Article 69. Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua en l'àmbit d'aquest Reglament en tots els seus aspectes, tant d'aprovació com d'estructura, establiment, modificació i pagament, són les regulades per l'ordenança reguladora que correspongui per la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, de conformitat i en desplegament de l'ordenament jurídic d'aplicació. L'Ajuntament es qui aprova les tarifes a incloure a l'esmentada ordenança reguladora.

TÍTOL VI. FRAUS

Article 70. Tipificació del frau

Es considera que un usuari, independentment de si és o no titular del contracte, incorre en frau quan:

- Clandestinament, gaudeix del servei d'aigua sense que hi hagi cap contracte que reguli aquest servei entre l'usuari i el prestador del servei.
- Instal·la o aprofita una connexió directa a la xarxa de distribució o derivacions prèvies al comptador.
- Utilitza una presa en una boca de reg o d'incendi no controlada, sense comptador i/o sense autorització.
- Fa servir l'aigua dels subministraments contra incendis per a altres finalitats diferents de les d'extingir un incendi.
- Fa qualsevol consum des de la xarxa interior sense que sigui registrat pel comptador pertinent.
- Porta a terme la reconexió il·legal en subministraments suspesos amb retirada de comptador.
- Posa una derivació en la bateria des d'un comptador a altres punts no contractats.
- Fa la unió interior entre diferents instal·lacions d'alimentació o subministrament.
- Manipula el comptador, o qualsevol dels elements que en formen part, per tal de desvirtuar el registre del consum que s'ha fet en la instal·lació.
- Falseja les dades reals de registre de consum.
- Porta a terme qualsevol altra actuació que es pugui considerar com a fraudulenta.



Article 71. Inspeccions

1. El prestador del servei subministradora està autoritzada a vigilar les condicions i la manera en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, sense que necessiti avisar prèviament l'usuari, i pot fer totes les inspeccions que, de manera justificada, consideri oportunes de les instal·lacions interiors dels abonats per tal de comprovar que compleixen els requisits tècnics necessaris.
2. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a les persones autoritzades pel prestador del servei per fer aquestes comprovacions es considera una infracció greu.
3. El personal designat pel prestador del servei per fer les inspeccions ha d'anar acreditat perfectament mitjançant un carnet identificador del prestador del servei.

Article 72. Procediment de gestió del frau

1. Un cop detecti una anomalia, l'inspector ha de precintar, si és possible, els elements inherents al frau i n'ha d'estendre acta, en la qual ha de fer constar: el nom del titular, el propietari o la persona que ocupa l'habitatge; l'emplaçament del subministrament i l'hora de la visita; la descripció de les anomalies que s'han observat, i els elements de prova, si n'hi ha. L'inspector, després de la detecció de l'anomalia, ha de convidar l'abonat o l'usuari a presenciar la redacció de l'acta i a signar-la, donant-li l'oportunitat d'incloure les al·legacions que consideri oportunes.
2. Atesa la clandestinitat, la il·licitud i la manera flagrant d'aquestes accions, no cal avisar l'abonat abans de la inspecció, sinó únicament en el moment de la detecció de l'anomalia.
3. El prestador del servei, un cop ha vist l'acta redactada per l'inspector, ha de comunicar al titular del contracte o, si no, al propietari o l'usuari identificat en l'acta, la irregularitat que s'ha detectat, i li ha de requerir l'abonament dels imports facturats d'acord amb l'estimació del consum defraudat, sobre la base del que disposa aquest

reglament, a més dels costos derivats de la inspecció, la gestió de l'expedient i els treballs que s'han requerit per a la correcció de l'anomalia.

En el termini de 15 dies, l'abonat podrà formular les al·legacions que consideri oportunes, davant el prestador del servei, la qual hi ha de respondre en els termes que es preveuen en aquest reglament.

4. En cas que la situació de frau es detecti en un immoble en què no consti l'alta de cap subministrament i, per tant, no hi hagi cap titular a qui es pugui adreçar la liquidació, aquesta s'ha d'adreçar a l'usuari del subministrament identificat en l'acta o, subsidiàriament, al propietari de l'immoble o finca, les dades del qual es poden obtenir o bé de l'Ajuntament, o bé del Registre de la Propietat o de qualsevol registre d'accés públic.

Article 73 . Suspensió automàtica del subministrament

El prestador del servei, en vista de la irregularitat detectada, ha de comunicar al titular del contracte o, subsidiàriament, a l'usuari identificat, l'incompliment que s'ha detectat, a més de les accions que s'han de dur a terme per a la correcció de l'anomalia o irregularitat. Mentre l'abonat o l'usuari no restauri la legalitat de la instal·lació, no podrà disposar de subministrament.

Quan el personal del prestador del servei trobi derivacions en les xarxes amb l'ús del subministrament sense conveni o sense contracte, és a dir, dutes a terme clandestinament sense cap registre de comptador o sense cap contracte vigent, el personal podrà fer el tall immediat del subministrament, en el punt de subministrament.

Article 74. Liquidacions per frau

1. El prestador del servei, després de la detecció i la comprovació del frau, independentment de la possible sanció administrativa, farà la liquidació del frau de la manera següent, segons el supòsit de la defraudació que s'hagi detectat, distingint els casos següents:

- a) Que no hi hagi cap contracte per al subministrament d'aigua o es produeixi el consum clandestí d'aigua.



En aquest supòsit es formula una liquidació per frau que inclou un consum equivalent al cabal nominal (Q3) del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 2 hores diàries d'utilització ininterrompudes (Consum = Q3 x 2) i durant el termini que hi hagi entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades i el moment en què s'hagi esmenat el frau que s'ha detectat.

b) Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produeixi un funcionament anormal, es pren com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal nominal (Q3) del comptador, i es computa el temps que cal considerar en 2 hores diàries des de la data estimada de comissió de la defraudació, fent l'estimació com a mínim del període de temps que hagi transcorregut des de l'última lectura, descomptant els consums que hagin estat abonats per l'autor del frau durant aquest període de temps.

c) Que s'hagin fet derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Si el frau s'ha fet derivant el cabal abans de l'aparell del comptador, es liquidarà com en el primer cas i sense fer cap descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

d) Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels que s'han contractat.

En aquest cas la liquidació de la quantia de l'aigua que s'ha utilitzat de manera indeguda es calcula aplicant al consum la diferència que hi ha entre la tarifa que en cada període correspon a l'ús real que es fa de l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no pot ser computat en més d'1 any.

2. Tots els treballs que s'han de portar a terme com a conseqüència de la instrucció de l'expedient de frau (inspeccions, gestió de l'expedient i correcció de l'anomalia, etc.) fins que es regularitza en ferm, són a càrrec de l'usuari que ha comès aquest frau.

3. Independentment del tall de subministrament i de les liquidacions oportunes que s'hagin fet pel consum defraudat, es poden establir les sancions que hi corresponen d'acord amb les disposicions establertes en aquest reglament.

4. Les liquidacions que formuli el prestador del servei s'han de notificar als interessats, que poden formular les reclamacions en contra que considerin oportunes, en el termini de 15 dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

TÍTOL VII. INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

Capítol 1. Inspecció

Article 75. Inspecció

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què les persones abonades i altres usuàries utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 76. Actuació inspectora

1. L'actuació de la inspecció acreditada pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de la persona abonada inspeccionada, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen. L'actuació inspectora pot ser iniciada a requeriment del prestador del servei, de la persona abonada o d'un tercer.
2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per la inspecció a la persona abonada.
3. Aquestes actes són instruments de prova davant els Tribunals.



4. La inspecció precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa o registre.
5. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article 84 del present Reglament.

Capítol 2. Règim sancionador

Article 77. Objecte i abast del règim sancionador

1. Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses per les persones abonades o usuàries del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regeix si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.
2. Quan el servei es gestiona mitjançant una societat d'economia mixta o alguna altra forma de gestió indirecta, l'incompliment per part del prestador del servei de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament, constitueix una infracció administrativa i dona lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador, i es regeix pel respectiu plec de condicions i pel contracte administratiu corresponent.

Article 78. Potestat sancionadora i procediment sancionador

1. L'Alcaldia o en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents, tant a les persones abonades com al prestador del servei.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.
4. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En tot cas, i sempre que no sigui incompliment contractual s'estarà al que disposen la normativa vigent sobre procediment sancionador de les administracions públiques.

Article 79. Responsables

Són responsables les persones que realitzen els fets o no compleixen els deures que constitueixen la infracció i, en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 80. Classificació de les infraccions

1. Les infraccions en classifiquen en lleus, greus i molt greus.
2. *Infraccions lleus*

Té la consideració d'infracció lleu a efectes d'aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions de les persones abonades (article 12) o de les prohibicions específiques establertes per l'article 13 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

3. *Infraccions greus*

Tenen la consideració **d'infraccions greus** a efectes d'aquest Reglament, els incompliments següents:

Les accions o omissions següents:

- a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes

Núm. expedient: X2023022570

Codi de verificació electrònic: 9384052e-c782-4def-9c49-91ba0226c081



- competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) Manipular de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
 - c) Destinar l'aigua a usos diferents dels estipulats en el contracte o pòlissa.
 - d) Subministrar aigua a immobles diferents del estipulats en el contracte o pòlissa.
-
- e) Dificultar les tasques de la inspecció del servei, ja sigui impedit, dificultant o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant el seu personal.
 - f) Prendre aigua d'hidrants o boques de reg de la xarxa municipal sense permís.
 - g) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

4. *Infraccions molt greus*

Tenen la consideració **d'infraccions molt greus** a efectes d'aquest Reglament, les accions o omissions següents:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o a d'altres també municipals o a la via pública.
- b) L'establiment de connexions, derivacions, ponts o circuits paral·lels que permetin l'ús fraudulent de l'aigua.
- c) La reiteració de tres infraccions greus en un any.

Article 81. Sancions

1. Les infraccions poden ésser sancionades, d'acord amb els límits establerts en la legislació vigent sobre règim local, amb les multes següents:

- a) Les de caràcter lleu, amb multa fins a 750 euros.
- b) Les infraccions greus, amb multa entre 751 i 1.500 euros.
- c) Les infraccions molt greus, amb multa entre 1.501 i 3.000 euros.

2. La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment a la persona responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari en el termini màxim de quinze dies, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec de la persona responsable de la infracció.

3. Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

4. No tenen caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 82. Graduació de les sancions

1. A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació municipal garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de la persona infractora i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.



b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.

c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

2. Les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies de les persones responsables, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

3. En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

4. En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides, d'acord amb allò establert en l'article 29.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Article 83. Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 84. Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.



Article 85. Denúncies

1. Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament, d'ofici, per particulars o pel prestador del servei, donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.
2. En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, o del prestador del servei, dels fets denunciats.

Article 86. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret la persona titular del contracte de subministrament, o en el seu cas la usuària de l'abastament.

Article 87. Procediment sancionador

1. Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, dels procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament, a través de l'Alcaldia o qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora amb subjecció al procediment sancionador previst a la normativa vigent.
2. El control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquest títol es realitzarà tant per la inspecció municipal com per la Policia Local. El prestador del servei col·laborarà en les tasques d'inspecció que li siguin requerides per les autoritats i el personal municipal.

Article 88. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar cautelarment en cas de presumpta infracció les mesures següents:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de la persona usuària de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà ordenar la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció.
- c) Les normes previstes en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits en què, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en més d'un vint-i-cinc per cent el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar al prestador del servei la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Capítol 3. Consultes i reclamacions

Article 89. Consultes i informació

1. La persona abonada té dret a formular al prestador del servei consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar, amb caràcter previ a la contractació, els pressupostos de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar el prestador del servei a càrrec de la futura persona abonada.
2. El prestador del servei ha de donar resposta a totes les consultes formulades pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, missatge per correu electrònic o missatge al telèfon mòbil) les que hagin estat presentades així, en el termini màxim d'un mes.
3. La persona abonada ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts pel prestador del servei, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.



Article 90. Reclamacions

1. Les persones abonades poden formular directament i per escrit reclamacions al prestador del servei, qui haurà de donar resposta, també per escrit, en un termini màxim de deu dies hàbils, transcorregut el qual s'entendrà desestimada. Les reclamacions presentades per mitjans electrònics es podran respondre pel mateix canal, sempre que la persona usuària així ho manifesti.
2. Contra la desestimació de la reclamació realitzada, es pot interposar recurs d'alçada davant de l'Ajuntament, qui haurà de resoldre en el termini màxim de tres mesos. Transcorreguts els mateixos sense resolució expressa es considera desestimada i es pot interposar recurs contenciós administratiu.
3. Així mateix, les persones o ens directament afectats per les resolucions adoptades per l'Ajuntament poden interposar qualsevol altre recurs o exercir aquelles altres accions que considerin més oportunes en defensa del seus interessos.
4. Les reclamacions de les persones abonades que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades pel prestador del servei s'han de fer efectives de forma immediata.
5. El prestador del servei facilitarà que la persona abonada pugui formular reclamacions per mitjans telemàtics.

Article 91. Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

TÍTOL VIII. MESURES PER L'ESTALVI I L'EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

Capítol 1. Objecte, àmbit d'aplicació i definicions

Article 92. Objecte

És objecte d'aquest títol regular la incorporació de sistemes d'estalvi i ús eficient de l'aigua, que poden incloure mesures d'aprofitament i reutilització en zones verdes, edificis i altres construccions.

Article 93. Àmbit d'aplicació

Cal preveure la incorporació de sistemes d'estalvi sobre les següents instal·lacions de titularitat pública o privada:

- a) Tot tipus de noves edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes públiques.
- b) Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- c) Fonts, i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.
- d) Piscines de nova construcció o en reforma, públiques i privades.
- e) Instal·lacions industrials de rentat privades.



Article 94. Implantació obligatòria de les mesures i sistemes d'estalvi

1. Les mesures establertes en aquest Reglament així com els sistemes d'estalvi d'aigua s'hauran d'implantar obligatòriament en aquelles edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes de titularitat pública, així com en les zones verdes, parcs, jardins, fonts, estancs i instal·lacions hidràuliques ornamentals, piscines de nova construcció o en reforma de titularitat pública.
2. També seran d'aplicació en les instal·lacions industrials de rentat privades.
3. Els projectes d'urbanització hauran d'introduir criteris per una millor gestió de l'aigua, la reducció del consum d'aigua potable i una gestió més racional de les aigües pluvials.

Capítol 2. Règim general aplicable als sistemes d'estalvi d'aigua

Article 95. Sistemes d'estalvi d'aigua

Sense caràcter limitador, es disposa dels sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

- a) Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
- b) Mecanismes estalviadors:
 - i) Reductors de cabal.
 - ii) Aixetes.
 - iii) Mecanismes per a cisternes d'urinaris i inodors.
 - iv) Mecanismes per a processos de neteja.
- c) Captadors d'aigua de pluja.
- d) Reutilitzadors de l'aigua sobrant de piscines.
- e) Sistemes d'estalvi en jardins.
- f) Sistemes d'estalvi en dipòsits de regulació.
- g) Sistemes d'estalvi en refrigeració.

Article 96. Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua

Per evitar una sobrepressió, en cada alçada o nivell topogràfic d'entrada de l'aigua a cada habitatge s'ha d'instal·lar un regulador de pressió.

Article 97. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes

1. S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors, economitadors o semblants o bé mecanismes reductors de cabal per aixetes i dutxes.
2. Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.
3. Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues.
4. Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, renta-cotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

Article 98. Aprofitament d'aigua de pluja

Les construccions i edificacions a les que són d'aplicació aquest títol, han d'emmagatzemar les aigües pluvials recollides a les cobertes en un dipòsit, que s'utilitzarà per proveir la xarxa de reg, si n'hi ha. Aquesta obligació és d'aplicació sempre i quan la zona enjardinada tingui una superfície mínima de 300 m². En particular, s'han de recollir les aigües pluvials de teulades i terrasses del mateix edifici i d'altres superfícies impermeables no transitades per vehicles ni per persones.



L'aigua de pluja es pot utilitzar fonamentalment per al reg de parcs i jardins, així com qualsevol altre ús adient a les seves característiques, restant expressament prohibit el seu ús pel consum humà.

Article 99. Aigua sobrant de piscines

1. L'aigua sobrant de les piscines que tinguin una superfície de làmina d'aigua superior a trenta metres quadrats, s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzemament i un cop desclorada, i l'ús posterior en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic.

2. Per les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès pel constructor o fabricant.

Article 100. Mesures d'estalvi en zones verdes

Totes les zones verdes a les que segons l'article 93 s'apliqui aquest Reglament hauran de tenir en compte les següents disposicions:

- a) El disseny bàsic de les zones verdes seguirà les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua següents:
 - i) Respectar l'estructura natural del terreny.
 - ii) Reduir la superfície ocupada per las zones de consum elevat d'aigua, com la gespa, en favor de les formacions menys exigents. Normalment aquesta elecció requereix disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbusts o plantes d'entapissar.
 - iii) Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg una vegada han arrelat bé.
 - iv) Incorporar recobriments de sòl que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que, alhora, produeixen agradables efectes estètics. Es tracta de cobrir algunes superfícies del jardí amb materials com ara pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
 - v) Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
 - vi) Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.
- b) D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert en l'apartat a, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins haurà de ser reduïda i tindrà en compte en tot moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació del Pla de Sequera de l'Agència Catalana de l'Aigua i decrets similars. L'objectiu és minimitzar el consum d'aigua i els efectes sobre les plantes en situacions excepcionals.
- c) Pel que respecta al sistema de reg:
 - i) El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran aquells que minimitzen el consum d'aigua com la microirrigació, el reg per degoteig, una xarxa d'aspersors regulats per programador horari o detectors d'humitat per controlar la freqüència del reg, sobretot els dies de pluja. Tant com sigui possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreeixidors de piscines, convenientment desclorada.
 - ii) El disseny de les noves zones verdes públiques o privades de superfície igual o superior a 200 m2 ha de considerar la possibilitat d'usar aigües de pluja més que no pas aigua potable, i redactar un programa anual de manteniment que, en tot cas, inclourà sistemes per a estalvi d'aigua consistents en:
 - (1) Equip de mesura d'aigua específic per a la zona de reg.
 - (2) Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
 - (3) Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.



- (4) Detectores de fuites.
- (5) Aspersors de curt abast a les zones de gespa.
- (6) Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
- (7) Sistemes de prevenció d'escolament.

- d) Disposaran de sistemes de control i alarma de fuites les canonades de les instal·lacions de gran consum i les superfícies enjardinades de més de 1.000 m².

Article 101. Dipòsits de regulació

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanquitat.

Article 102. Millor tecnologia disponible

L'aplicació d'aquesta regulació es farà en cada cas d'acord amb la millor tecnologia disponible, a aquest efecte, es delega a l'Alcaldia que dicti les resolucions adients per tal d'adaptar les previsions tècniques d'aquesta regulació, als canvis tecnològics que es puguin produir, sempre que es donin les condicions següents:

- a) Que la millora suposi canvis rellevants respecte a la tecnologia preexistent.
- b) Que aquests canvis o millores estiguin degudament homologats.
- c) Que la seva implantació no suposi costos excessius o desproporcionats amb els resultats previsibles amb la millora.

Capítol 3. Normativa urbanística, de seguretat i protecció

Article 103. Impacte visual

1. En els sistemes de proveïment d'aigua regulats en aquest títol s'han d'aplicar les normes urbanístiques destinades a evitar la desfiguració de la perspectiva del paisatge o perjudicis en l'harmonia paisatgística o arquitectònica i també els contraris a la preservació i protecció d'edificis, conjunts, entorns i paisatges inclosos en els corresponents catàlegs o plans urbanístics de protecció del patrimoni.
2. L'Ajuntament verificarà l'adequació de les instal·lacions a les normes urbanístiques i valorarà la integració arquitectònica, tant com els possibles beneficis i perjudicis ambientals.
3. En les edificacions noves i en les addicions a les ja existents, seran d'aplicació els sistemes d'estalvi d'aigua objecte d'aquest reglament, les determinacions contingudes en les normes de planejament vigents sobre elements tècnics de les instal·lacions i la seva implantació per damunt de l'alçada reguladora de l'edifici.
4. Si, per motius tècnics, el dipòsit no està soterrat, tindrà consideració d'instal·lació de serveis i haurà d'incorporar sistemes que evitin l'impacte visual i estètic.
5. Juntament amb aquestes determinacions, totes les actuacions en els edificis on s'instal·li un sistema d'estalvi d'aigua han de preveure les mesures necessàries per integrar-lo adequadament i amagar el conjunt de captadors i altres equips complementaris de la millor manera possible, a fi d'evitar un impacte visual indesitjable.

Article 104. Senyalització

El disseny de les instal·lacions d'aprofitament d'aigua de pluja ha de garantir que aquestes instal·lacions no es confonen amb les d'aigua potable, i, així mateix, han d'assegurar la impossibilitat de contaminar el proveïment. Per això, aquestes instal·lacions han de ser independents de la xarxa de proveïment d'aigua potable i estar senyalitzades tant en els punts de proveïment com en els dipòsits d'emmagatzematge o tractament, d'acord amb la normativa vigent.



Aquesta senyalització consisteix en un pictograma amb una aixeta negra sobre fons blanc, vores i banda (transversal descendent d'esquerra a dreta travessant el pictograma a 45° respecte a l'horitzontal) vermelles (el vermell ha de cobrir com a mínim el 35% de la superfície del senyal). Aquest rètol ha d'estar en llocs fàcilment visibles en tots els casos.

A més, totes les canonades d'aquestes instal·lacions han de ser fàcilment diferenciables de la resta i, per això, han de ser específiques per a l'aigua no potable i estar senyalitzades de manera diferenciada.

Capítol 4. Règim de manteniment, conservació i inspecció dels sistemes d'estalvi d'aigua

Article 105. Ús de les instal·lacions

Les persones usuàries de l'edificació, de la construcció o de la instal·lació, així com dels equipaments, dotats de sistemes d'estalvi d'aigua són obligats a fer-ne un ús efectiu, amb prohibició de tota manipulació per inutilitzar-los totalment o parcialment o eliminar-los.

Article 106. Manteniment de les instal·lacions

S'han de fer les operacions de manteniment i les reparacions, d'acord amb les indicacions del fabricant, necessàries per mantenir les instal·lacions en perfecte estat de funcionament, eficàcia i eficiència, obligant-se a tenir al corrent la revisió dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats a l'edifici, així com del sistema d'aprofitament de les aigües pluvials, si en disposessin, mitjançant el document pertinent expedit per l'industrial autoritzat. Les persones usuàries, cas que no siguin les propietàries, hauran de disposar d'una còpia del document de descripció dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats, facilitat per la persona propietària.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA.- Quant les adequacions de les instal·lacions per escomeses d'aigua potable existents en data prèvia a l'aprovació del present Reglament, serà l'Ajuntament del Masnou qui, en darrera instància, resoldrà sobre la necessitat de regularitzar-les, de conformitat amb les prescripcions recollides en aquest document.

SEGONA.- En els béns immobles que en el moment d'entrada en vigor d'aquest Reglament els sigui exigible disposar d'escomesa d'aigua per abastar amb aigua potable el seu sistema de contra incendis, d'acord amb la legislació sectorial vigent, tindran quan sigui possible tècnicament, l'obligació de connectar-se a la xarxa d'abastament d'aigua. En cas d'incompliment del requeriment esmentat, l'administració local o bé el prestador del servei podran ordenar l'execució subsidiària de les obres d'instal·lació -comptador i aparellatge accessori- i de connexió fins a la línia de façana, amb càrrec a la propietat, tot sens perjudici de les sancions econòmiques que s'escaiguin.

TERCERA.- En allò relatiu als subministraments per a serveis contra incendis, els obligats hauran de donar-ne compliment en un període de 12 mesos, a comptar des de la data de publicació del present Reglament.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà de la publicació íntegra del seu text al Butlletí Oficial de la Província i transcorri el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 65.2 en relació amb l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.