



Ajuntament del Masnou

MEMÒRIA D'ANÀLISI DE
L'EVOLUCIÓ DE
L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A
L'AJUNTAMENT DEL MASNOU
(ANY 2022)



L'objecte d'aquesta memòria és avaluar diferents aspectes relacionats amb l'Administració Electrònica a l'Ajuntament del Masnou. La valoració d'alguns ítems es realitza fent una evolució dels darrers anys. A altres simplement s'analitza la variació durant l'any 2022.

Per a analitzar l'evolució de l'Administració Electrònica a l'Ajuntament s'analitzen diferents aspectes:

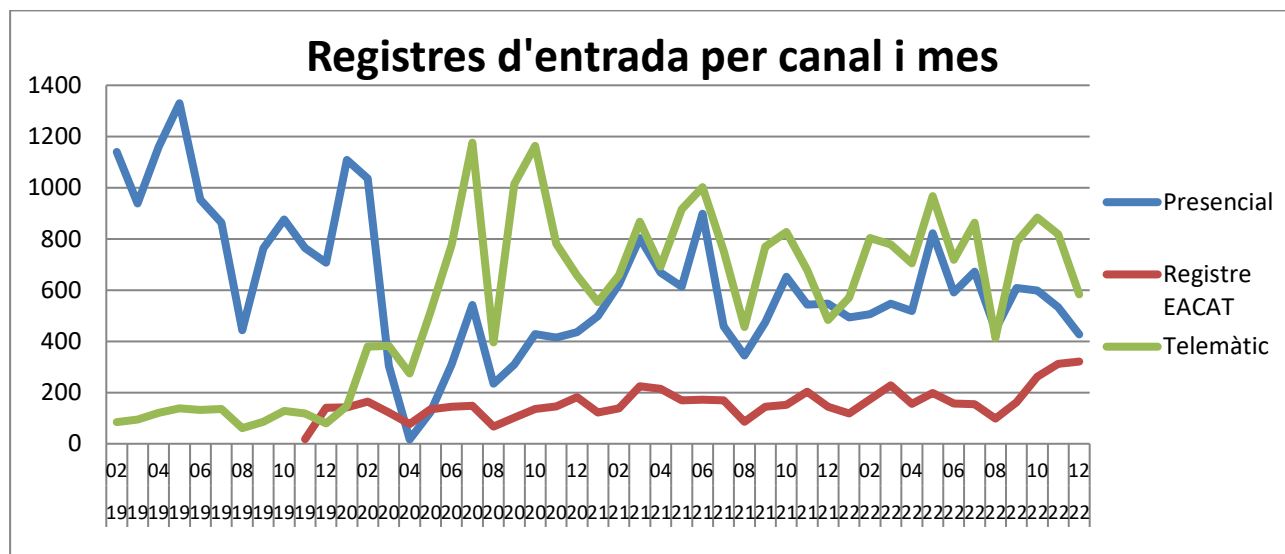
- Registre d'entrada
- Registre de sortida
- Instàncies telemàtiques
- Factures electròniques
- Expedients electrònics
- Decrets i acords adoptats
- Estalvi econòmic estimat
- Cerques al Portal de Transparència
- Índex de Maduresa Digital



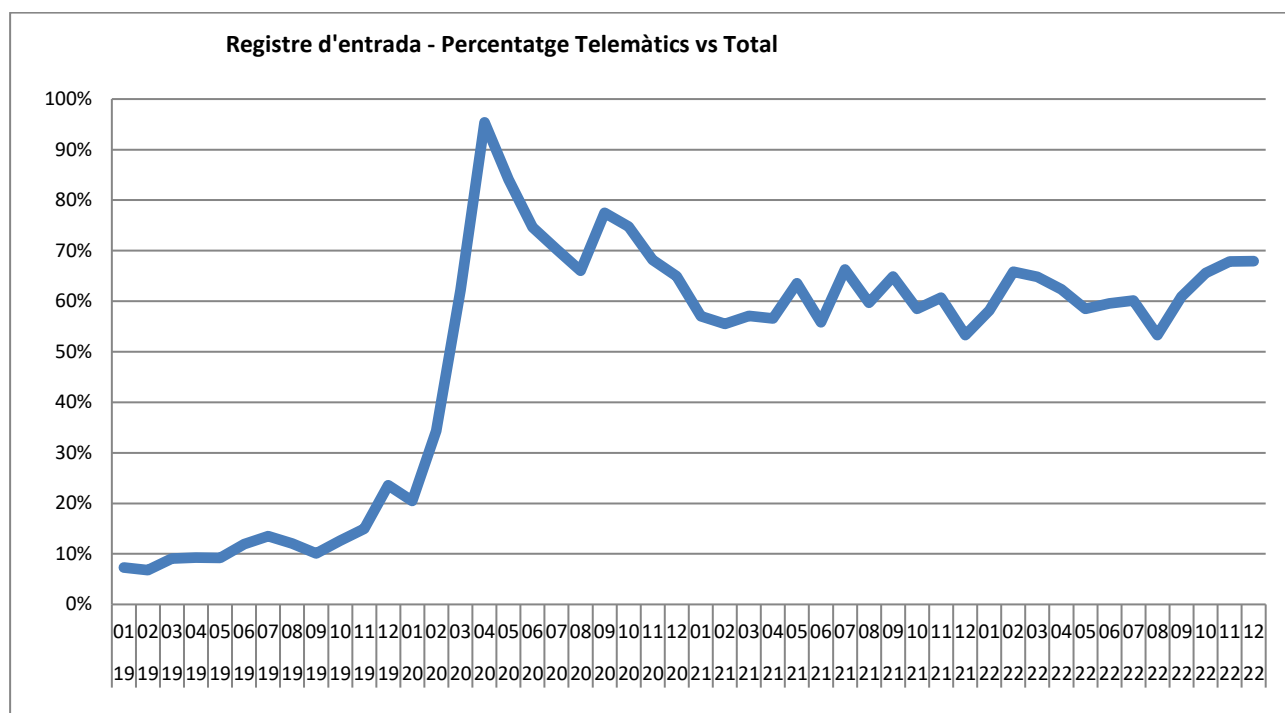
Registre d'entrada

A aquest apartat s'analitza l'evolució dels assentaments realitzats al registre d'entrada de documents, observant tant la quantitat com el canal utilitzat en la presentació i l'assumpte de l'assentament.

Si comprovem l'evolució des de l'any 2019 podem observar un increment en la tramitació telemàtica que es consolida els darrers anys. També s'observa un augment de la tramitació interadministrativa (EACAT).



Del total de registres d'entrada es consolida la presentació telemàtica aproximant-se a un 70% respecte al total de registres.

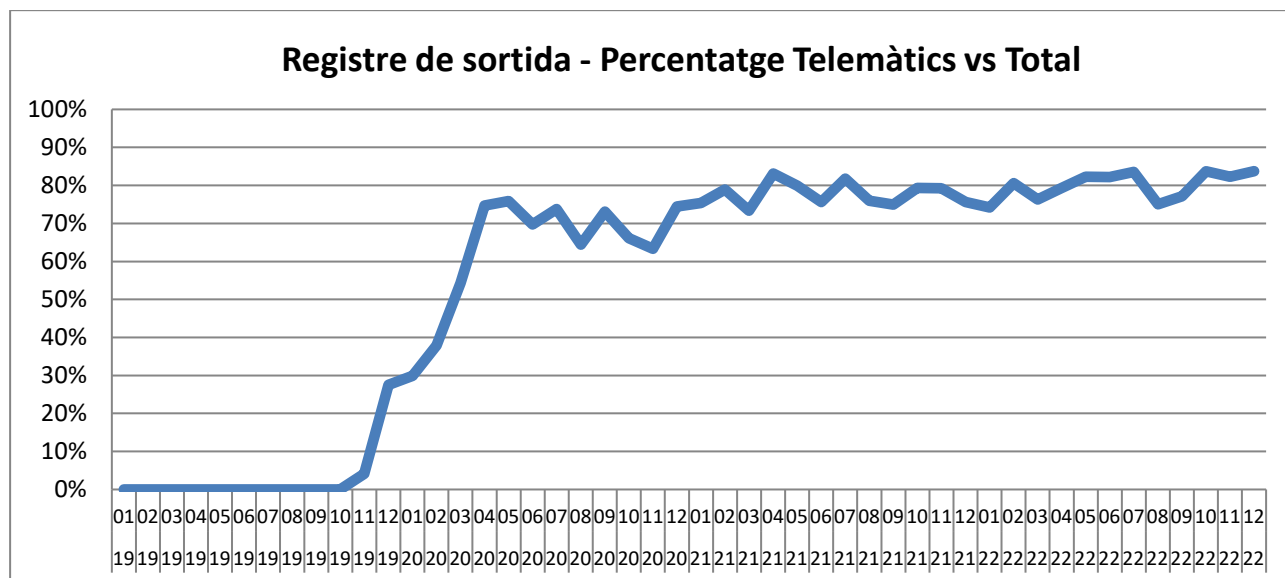




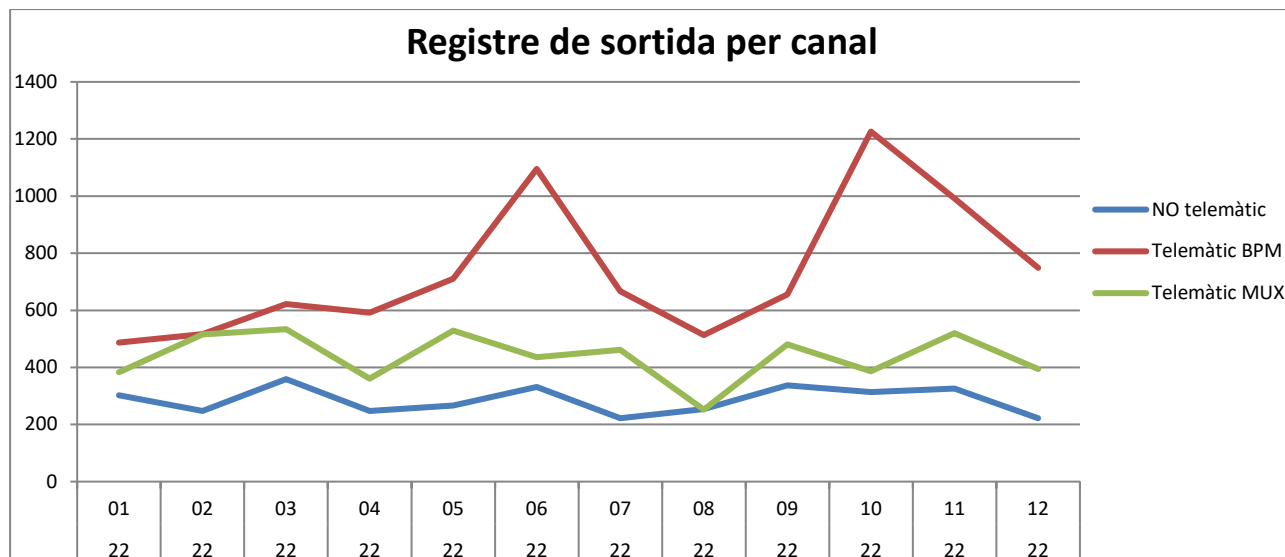
Registre de sortida

A aquest apartat s'analitza l'evolució dels assentaments realitzats al registre de sortida de documents, observant tant la quantitat com el canal utilitzat en la presentació.

Els registres de sortida telemàtics representen un 80% del total i es detecta una tendència a l'alça.



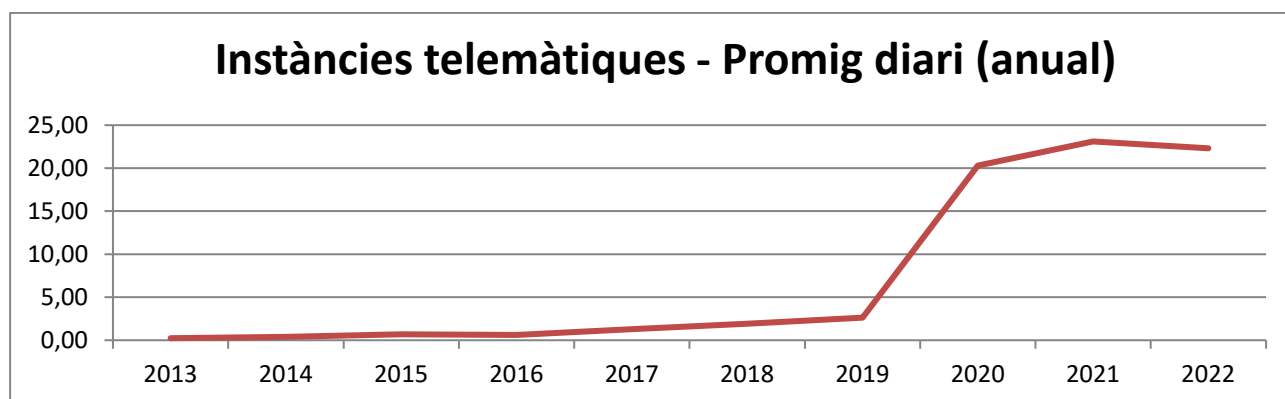
Si observem els registres de sortida segons el canal utilitzat durant l'any 2022 es detecten els pics de tramitació telemàtica dels mesos de juny i octubre.



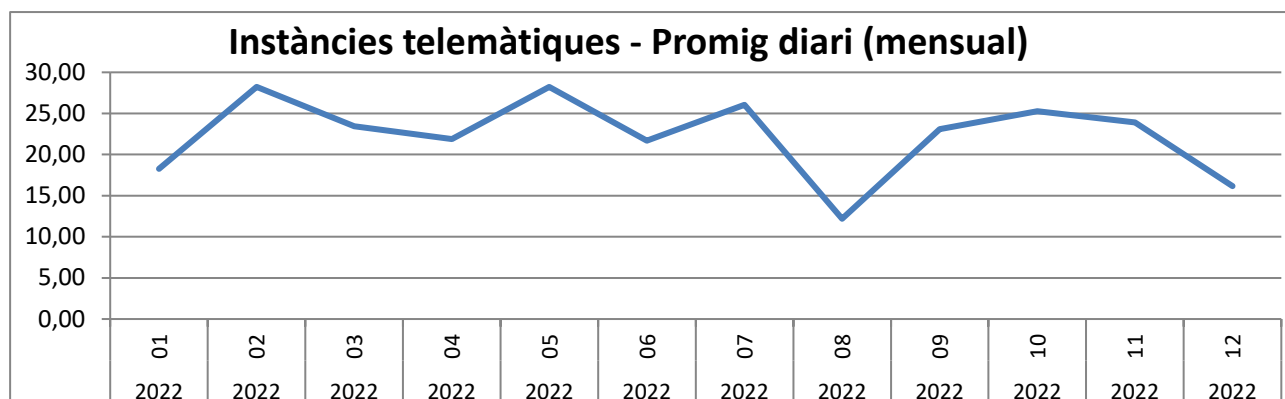


Instàncies telemàtiques

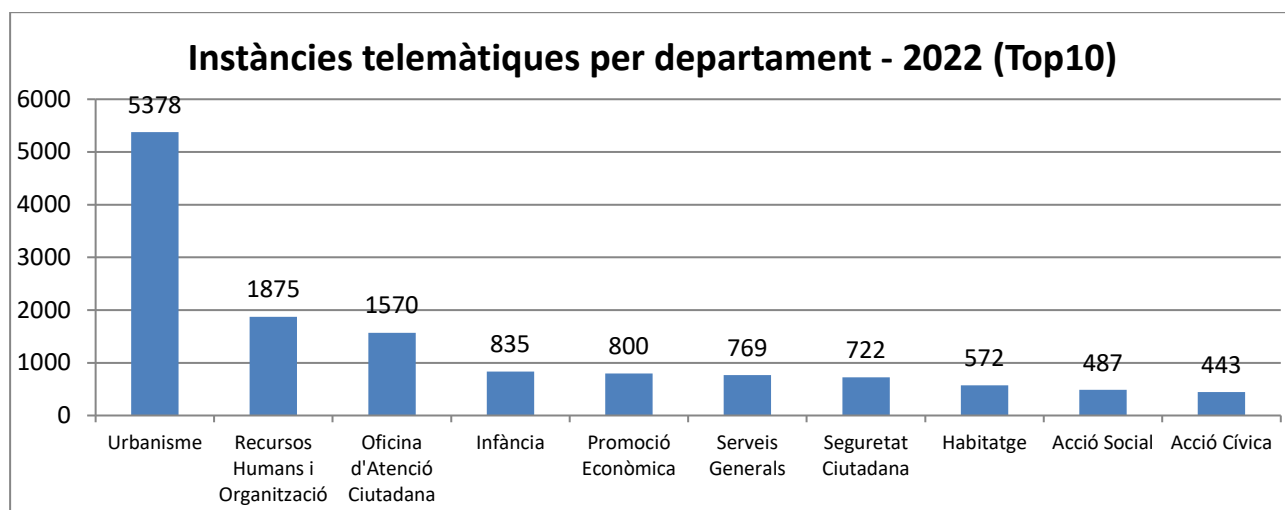
Des de l'any 2013 es poden presentar instàncies telemàtiques a l'Ajuntament del Masnou. S'observa un increment progressiu a partir de l'any 2017, però no és fins l'any 2020, coincidint amb la pandèmia del Covid i la obligació de relacionar-se amb l'administració a empreses i autònoms que es va produir un increment molt significatiu d'aquesta forma de tramitació. Actualment està estabilitzat en més de 20 instàncies telemàtiques al dia.



Si fem l'anàlisi per mesos durant l'any 2022 es detecta una menor activitat els mesos d'agost i desembre.



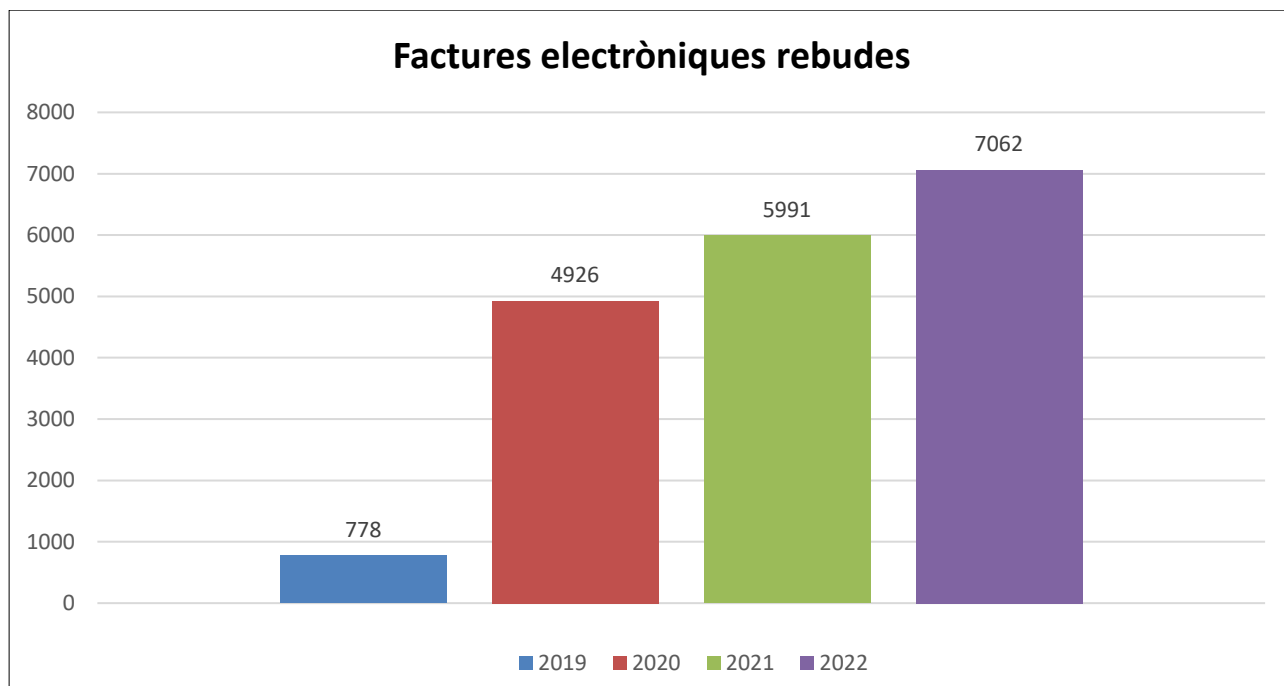
Si observem els departaments receptors de les instàncies telemàtiques la distribució dels 10 primers és la següent:



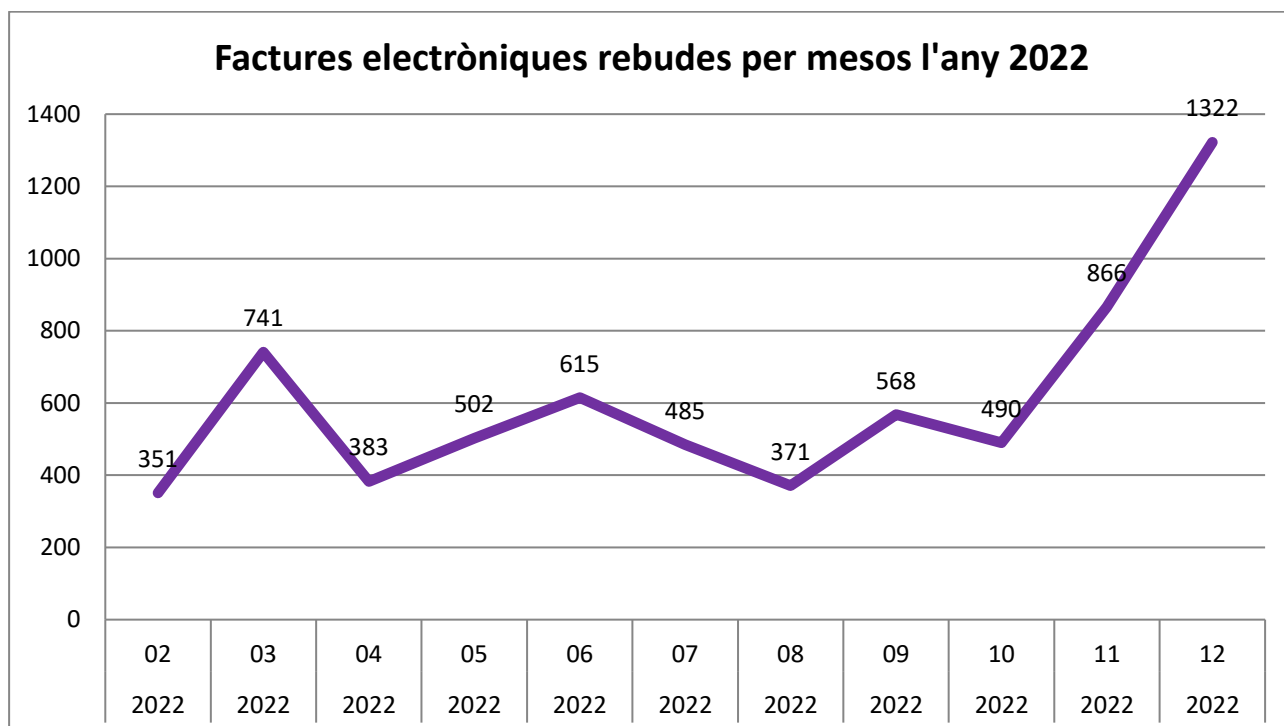


Factures electròniques

La integració de l'eFACT amb el registre electrònic de l'Ajuntament del Masnou es va realitzar a finals de l'any 2019. Des d'aquest moment podem consultar les factures electròniques que arriben a l'Ajuntament, ja sigui pel portal eFACT com el portal FACE.



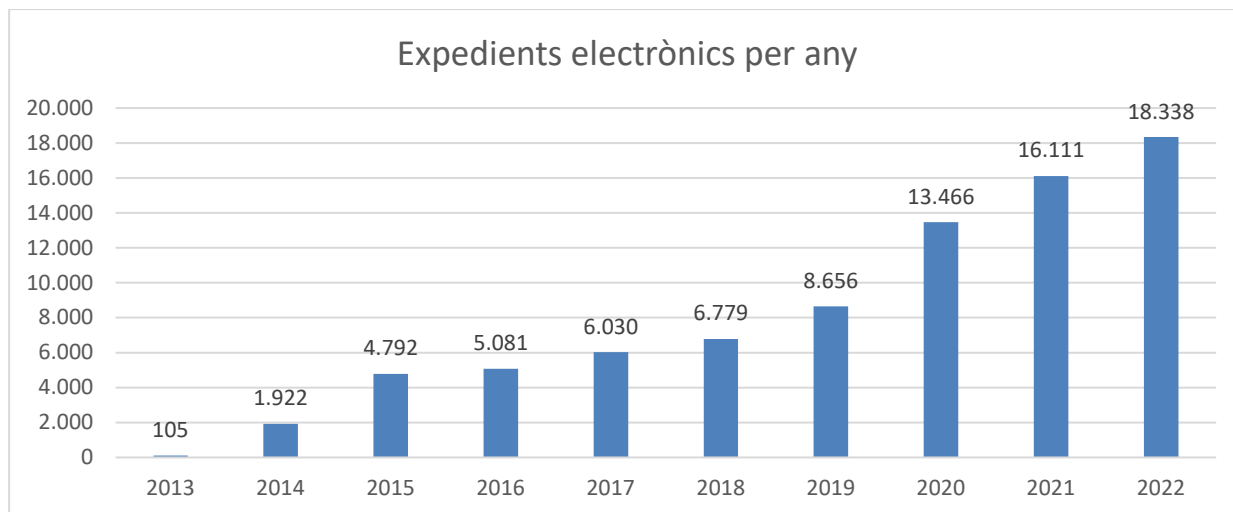
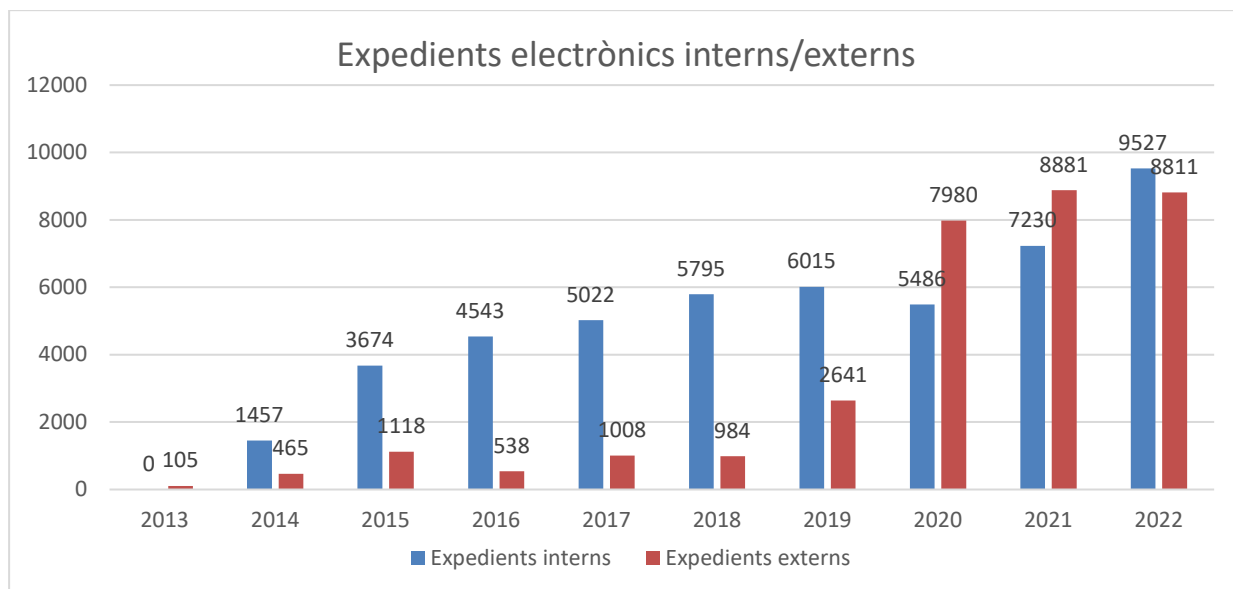
L'evolució de factures electròniques rebudes per mesos durant aquest any 2022 ha estat:





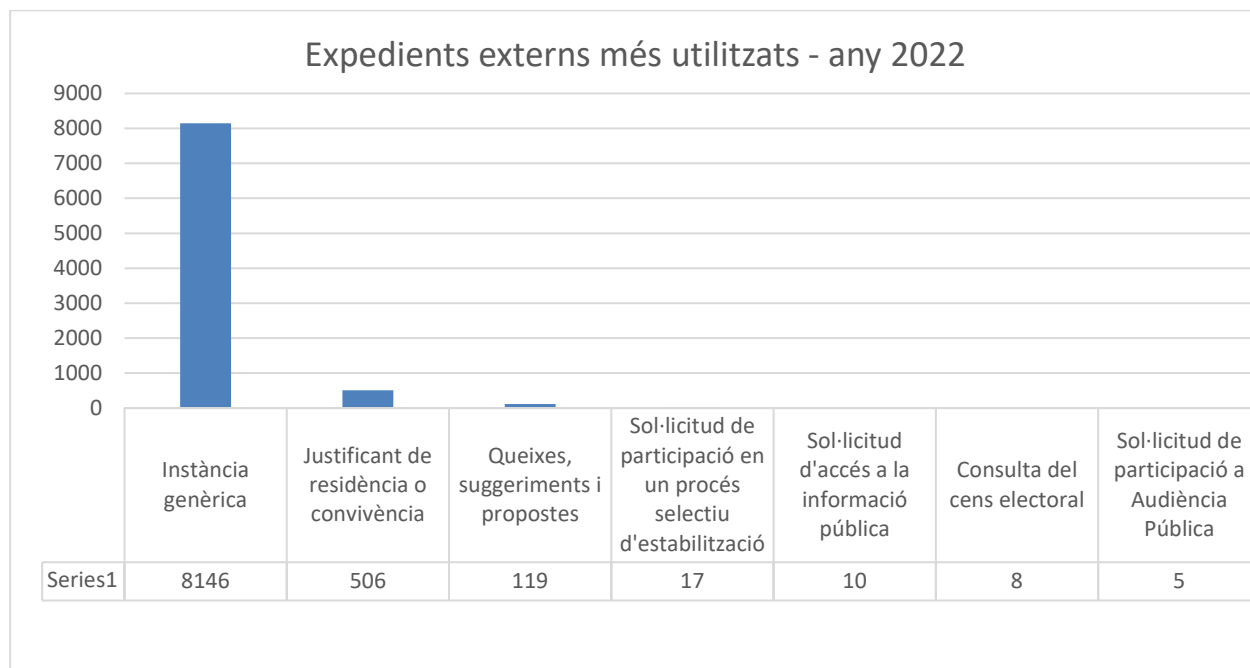
Expedients electrònics

L'Ajuntament del Masnou va començar a tramitar expedients 100% electrònics l'any 2013. Aquests expedients poden ser externs, iniciats per la ciutadania, o interns, tramitats pel personal de l'Ajuntament. L'evolució durant aquests anys ha estat la següent:

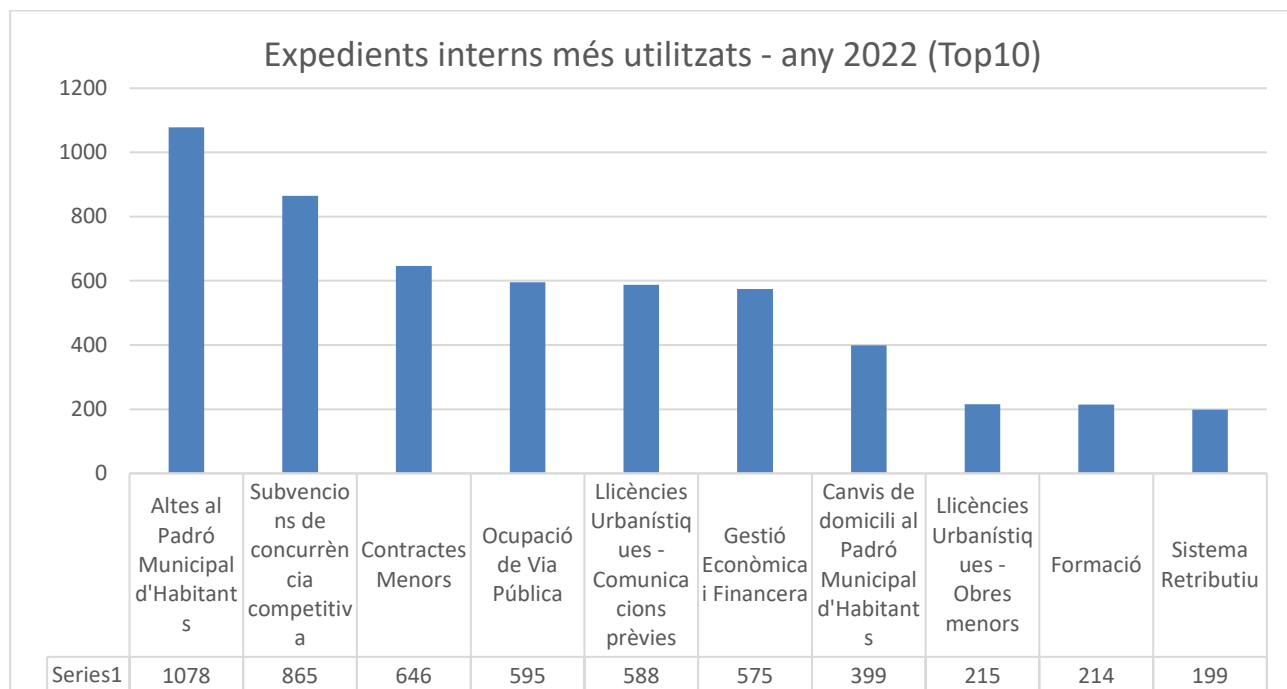




Els expedients electrònics externs més utilitzats durant l'any 2022 van ser el d'instància genèrica.

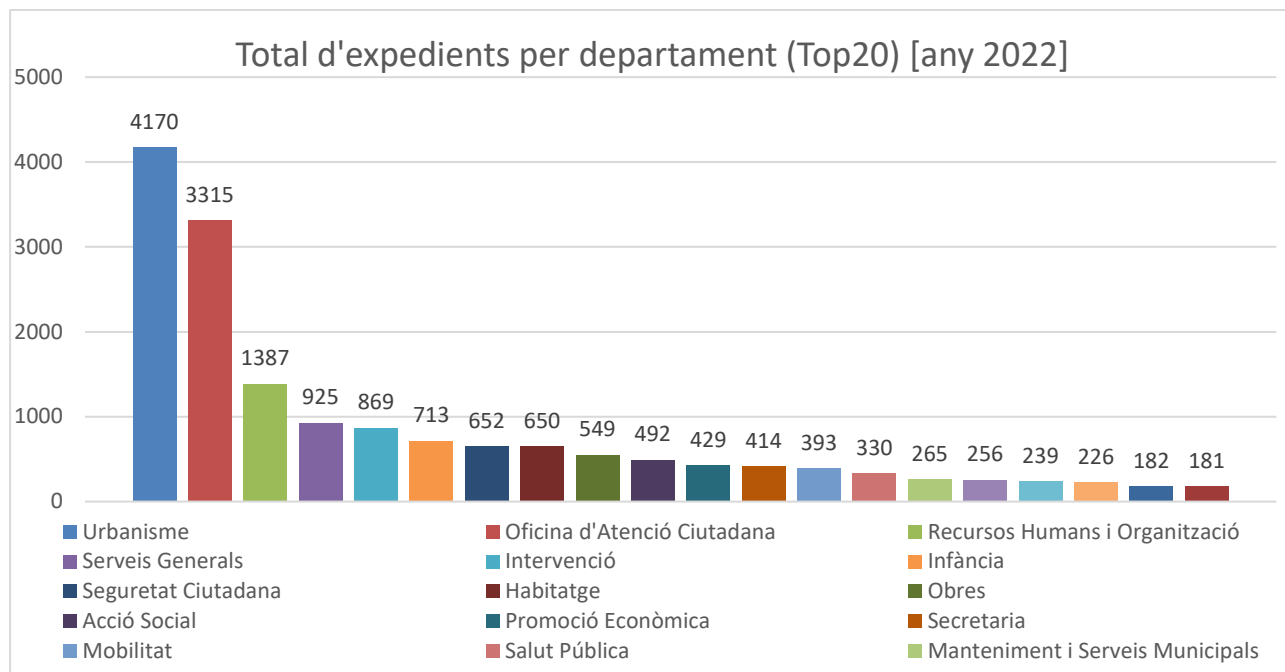


Respecte als expedients interns, els més utilitzats han estat els d'altres al padró municipal d'habitants i les subvencions de concurrència competitiva:





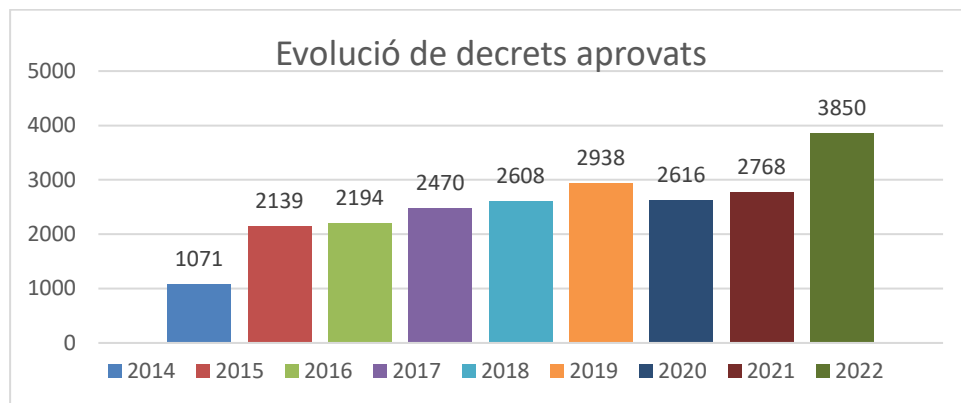
En quant al departaments interns que més expedients tramiten podem comprovar que Urbanisme i l'Oficina d'Atenció Ciutadana concentren un volum molt elevat:



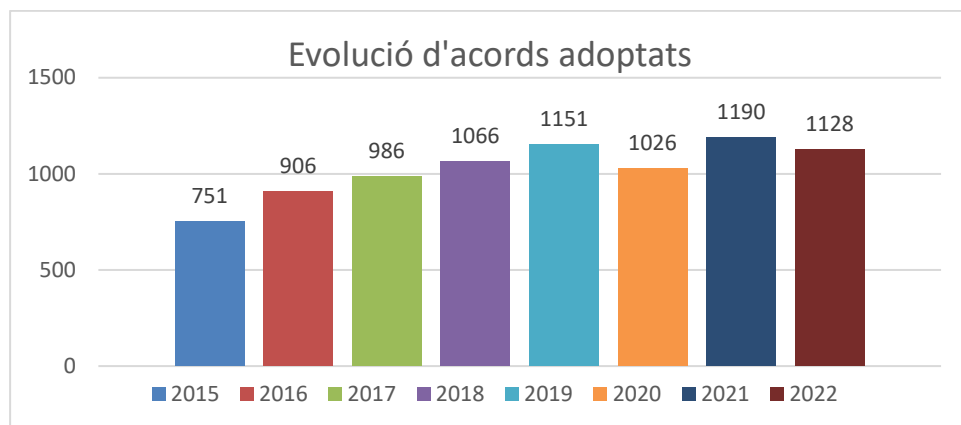


Decrets i acords adoptats

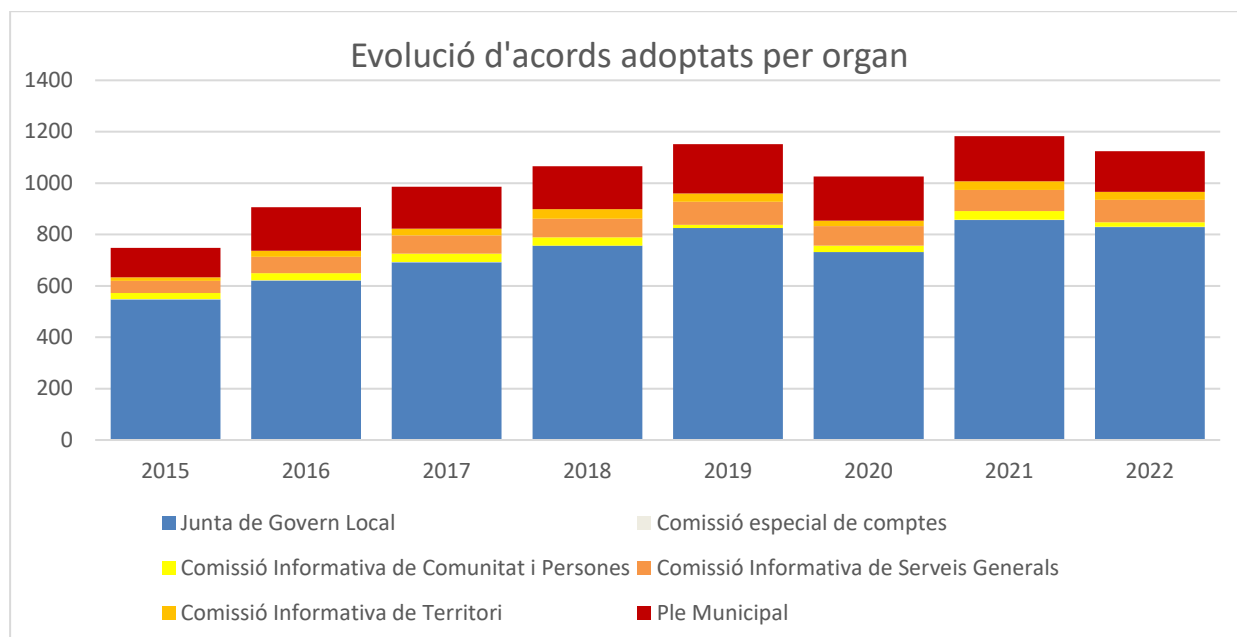
Des de l'any 2014 tots els acords adoptats per decret es realitzen de forma electrònica. L'evolució de la quantitat de decrets aprovats és la següent:



Els acords adoptats per Junta de Govern, Comissions Informatives i Plens municipals es van començar a realitzar en format electrònic l'any 2015 amb les següents quantitats:

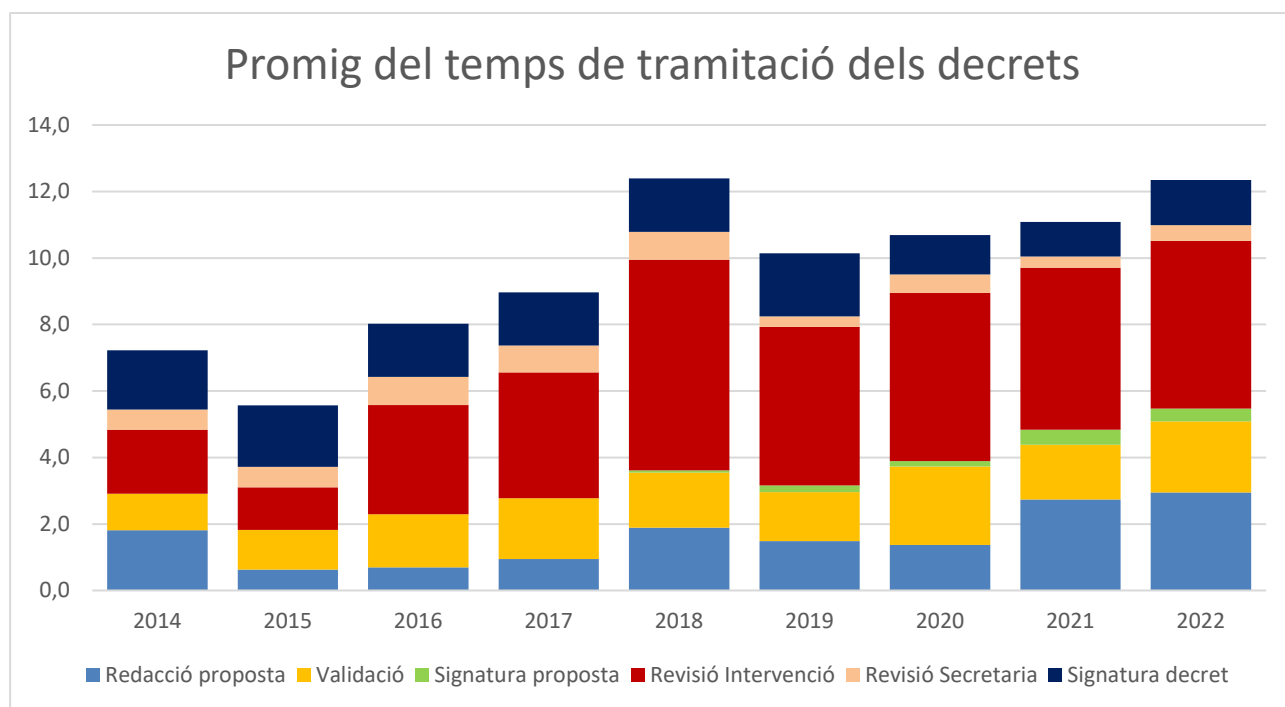


A continuació podem veure l'evolució dels acords adoptats separats per òrgan.

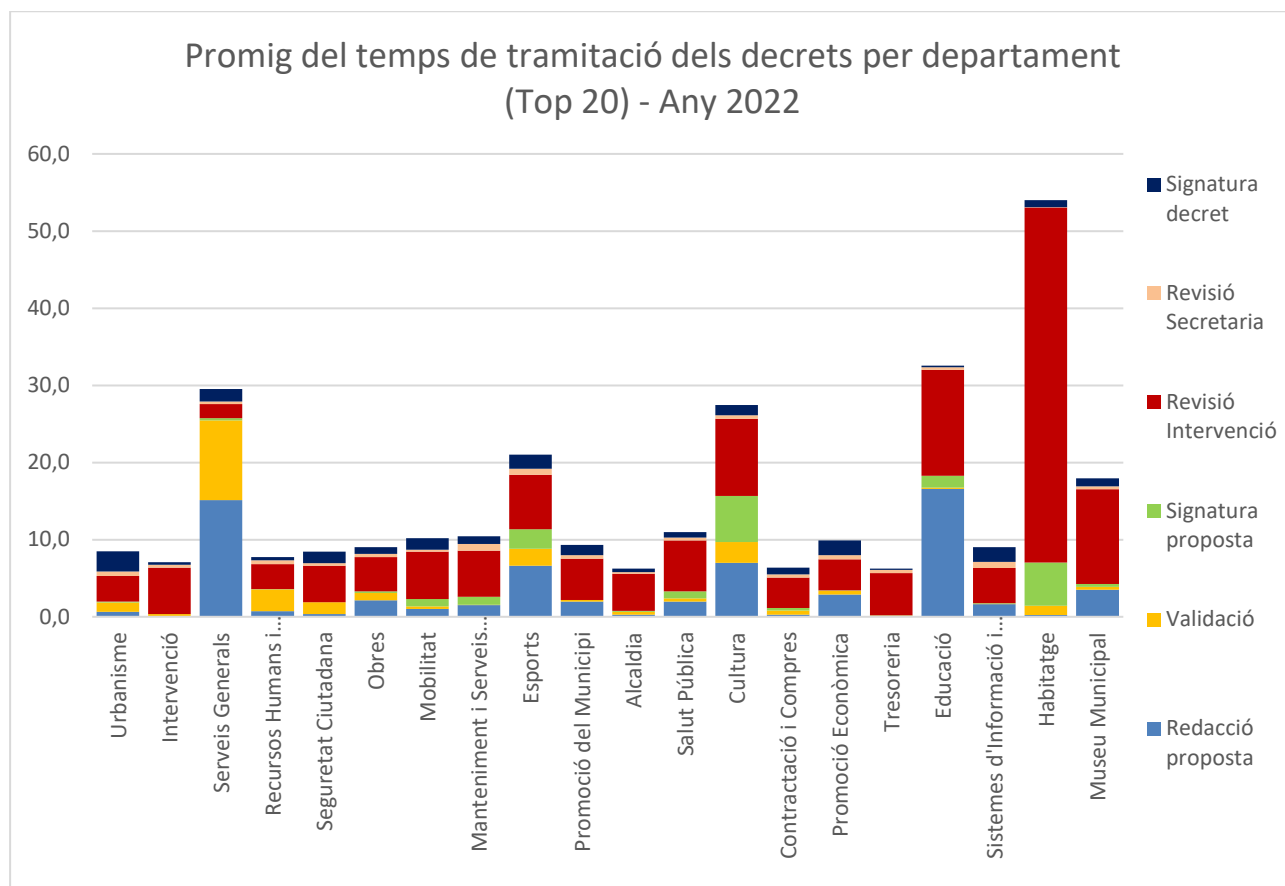




La tramitació per l'aprovació d'un decret passa per diferents fases. S'ha analitzat el temps, en dies, que dura la tramitació de cada fase:



Si analitzem aquesta informació només respecte els decrets aprovats l'any 2022 i dels 20 departaments que més decrets han tramitat tenim la informació següent:





Estalvi econòmic per l'ús de l'administració digital

El Consorci AOC va establir una metodologia de càlcul rigorosa de l'estalvi econòmic i de temps que suposa la implantació i ús dels serveis d'administració digital i govern obert. Aquesta metodologia havia de permetre avaluar els estalvis econòmics i de temps de l'administració digital i estableix un import mínim o garantit d'estalvi, que pot ser superior o molt superior en funció de les circumstàncies o l'eficiència de cada administració.

Els imports d'estalvi aplicats segons aquesta metodologia en la seva versió 2.0 de l'any 2021 (darrera disponible) són:

Servei	Estalvi ciutadà (per tràmit)	Estalvi AAPP (per tràmit)	Estalvi total
eTRAM	17,75 €	3,13 €	20,87 €
eFACT	5,95 €	5,11 €	11,06€
eNOTUM	1,24 €	13,22€	14,46€
EACAT Tràmits	n/a	14,46€	14,46€
Via Oberta	4,33 €	0,23 €	4,57 €
Valisa	n/a	14,46€	14,46€
DESA'L i iArxiu	n/a	2,20 €	2,20 €
e-Tauler	n/a	5,00 €	5,00 €

Aplicant aquesta metodologia als tràmits realitzats l'any 2022 a l'Ajuntament del Masnou s'obté un estalvi total de més de 330.000€.

Servei	Quantitat	Estalvi ciutadà (per tràmit)	Estalvi AAPP (per tràmit)	Estalvi ciutadania	Estalvi Ajuntament	Estalvi total
e-TRAM	53	17,75 €	3,13 €	940,75 €	165,89 €	1.106,64 €
e-TAULER	548	- €	5,00 €	- €	2.740,00 €	2.740,00 €
e-NOTUM	10.699	1,24 €	13,22 €	13.266,76 €	141.440,78 €	154.707,54 €
EACAT	3.031	- €	14,46 €	- €	43.828,26 €	43.828,26 €
e.FACT	6.847	5,95 €	5,11 €	40.739,65 €	34.988,17 €	75.727,82 €
Via Oberta	12.165	4,33 €	0,23 €	52.674,45 €	2.797,95 €	55.472,40 €
TOTAL				107.621,61 €	225.961,05 €	333.582,66 €

El Portal de Transparència disposa d'una eina que ens permet veure les cerques que realitzen els usuaris. Aquesta informació és interessant per conèixer millor les necessitats i inquietuds reals.

[illegible][illegible]

Word cloud for 'Padro' (Catalan for 'father'). The word 'Padro' is the largest and most central. Other words include 'simular' (to simulate), 'MUDANCES' (changes), 'centre', 'Actes' (acts), 'edifici' (building), 'ITMV' (a type of insurance), and 'plusvàlua' (plus value).



Índex de Maduresa Digital

L'AOC avalua el grau de maduresa Digital de totes les administracions públiques catalanes seguint una metodologia explicada a: <https://www.aoc.cat/reconeixements-metodologia/>

L'Índex de Maduresa Digital considera les tres dimensions més importants de la transformació digital de les administracions locals:

- Implantació dels serveis digitals que permeten a la ciutadania exercir els seus drets digitals
- Activitat dels serveis digitals de tramitació amb la ciutadania, gestió interna i interoperabilitat
- Implantació dels principis de govern obert

Per calcular els indicadors que permeten obtenir l'Índex de Maduresa Digital tenen en compte les dades d'ús dels serveis AOC, l'anàlisi dels webs dels ens locals i les esmenes que ens envien els ens implicats.

Les dades provisionals, tot i que esmenarem algun apartat, que han publicat son les següents:

