

Formació de persones adultes

1. Introducció

Denominació:

CFA01 Formació de persones adultes

Període:

Exercici 2021

Regidoria responsable:

ED - Educació

Departament responsable:

30.30 - Educació

Descripció:

La formació permanent de persones adultes és un servei que l'Ajuntament ofereix des del **Centre de Formació de Persones Adultes del Masnou (CFPAM)** des de l'any 1979.

L'actual oferta formativa del CFPAM gira al voltant de 3 eixos: l'educació general i l'accés al sistema educatiu; l'educació per adquirir competències transprofessionals i l'educació per la cohesió i la participació social.

Els ensenyaments corresponents a cadascun d'aquests eixos són:

1. Educació general i accés al sistema educatiu:

- Graduat en educació secundària obligatòria per a adults.
- Preparació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà.
- Preparació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau superior.
- Curs específic per a l'accés als cicles de grau mitjà (CAM)
- Preparació per a les proves d'accés a la universitat per a les persones que tinguin 45 anys o més (PAU+45)

2. Educació per adquirir competències transprofessionals:

- Tallers d'anglès.
- Tallers d'informàtica.

3. Educació per a la cohesió i la participació social:

- Català inicial.
- Castellà inicial.
- Tallers d'alfabetització.

2. Actuacions o prestacions vinculades al servei

Les actuacions o prestacions vinculades al servei són les següents:

Codi	Actuació o prestació
32621.11	Graduat en educació secundària obligatòria per a adults (GES)
32621.12	Formació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà
32621.13	Formació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau superior
32621.14	Curs específic per l'accés als cicles de grau mitjà (CAM)
32621.15	Proves d'accés a la universitat per a majors de 45 anys (PAU+45)
32621.21	Tallers d'anglès
32621.22	Tallers d'informàtica
32621.31	Llengua catalana
32621.32	Llengua castellana
32621.33	Tallers d'alfabetització

3. Dades bàsiques del servei

En la taula següent es presenten algunes de les dades més significatives en relació amb el desenvolupament del servei:

Codi	Variable	2020	2021
32621.001	Total de places ofertes	204	129
32621.002	Persones matriculades	185	110
32621.003	Homes matriculats	81	45
32621.004	Dones matriculades	104	65
32621.005	Activitats complementàries organitzades	10	4
32621.006	Índex d'assistència a classe (promig de tots els cursos)	81%	84%
32621.100	Valoració promig dels cursos del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	8,50	9,10
32621.101	Índex de promotors nets (NPS) promig de les enquestes de satisfacció sobre els cursos	9,40	9,40
32621.102	Valoració promig del personal docent del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	9,30	9,60
32621.103	Persones que aproven els cursos del CFPAM	97	57
32621.104	Persones que acaben els cursos del CFPAM	154	81
32621.105	Persones que no han acabat el curs al CFPAM	31	29
32621.106	Publicacions sobre el CFPAM als canals de comunicació de l'Ajuntament	14	20



4. Compromisos, objectius i resultats

Els objectius establerts a la carta de servei, amb els corresponents indicadors i els resultats assolits són els següents:

Núm	Compromís	Num	Objectiu	Indicador	Objectiu	2020	2021	
01	Millorar la visibilitat i el coneixement del CFPAM a través de la difusió de la seva oferta educativa i de les seves activitats.	01	Augmentar en un 5% el nombre de publicacions sobre el CFPAM als canals de comunicació de l'Ajuntament.	Variació anual del nombre de publicacions sobre el CFPAM als canals de comunicació de l'Ajuntament.	5,00%	100,00%	42,86%	●
02	Augmentar la valoració dels cursos per part de les persones usuàries.	02	Obtenir una nota mínima de 8 sobre 10 en la valoració global dels cursos del CFPAM de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries.	Valoració promig dels cursos del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	8,00	8,50	9,10	●
		03	Assolir una nota mínima de 7 sobre 10 en l'índex de promotors nets (NPS) inclòs a l'enquesta de satisfacció sobre els cursos.	Índex de promotors nets (NPS) promig de les enquestes de satisfacció sobre els cursos	7,00	9,40	9,40	●
03	Millorar la valoració de l'equip docent del centre per part de les persones usuàries.	04	Obtenir una nota mínima de 8 sobre 10 en la valoració del personal docent del CFPAM de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries.	Valoració promig del personal docent del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	8,00	9,30	9,60	●
04	Incrementar el nombre de persones usuàries del centre.	05	Augmentar el nombre de matriculacions en el CFPAM un 10% respecte el curs anterior.	Variació anual del nombre de matriculacions als cursos del CFPAM, respecte el curs anterior.	10,00%	6,32%	-40,54%	●
		06	Arribar a un 100% de matriculacions respecte les places ofertes cada curs.	Relació entre el nombre de persones matriculades i el nombre de places ofertes pel CFPAM cada curs escolar.	100,00%	90,69%	85,27%	●
05	Millorar el grau d'adquisició de coneixements de les persones usuàries del centre.	07	Assolir un 75% en la taxa d'èxit dels cursos del CFPAM.	Relació entre el nombre de persones que aproven els cursos del CFPAM i el nombre de persones que acaben els cursos	75,00%	62,99%	70,37%	●
06	Reduir els casos d'abandonament dels estudis iniciats al centre.	08	No superar el 20% en la taxa d'abandonament dels cursos del CFPAM.	Relació entre el nombre de persones que no acaben els cursos del CFPAM i el nombre de persones matriculades	20,00%	16,76%	26,36%	●



5. Relació amb les persones usuàries

Queixes i suggeriments rebuts:

El 5/10/2021 es va rebre una queixa, perquè es substituís a una professora que estava de baixa. Inicialment, la baixa no havia de durar més de dues setmanes i es van cobrir les classes més urgents, sense fer modificacions d'horaris en els cursos. Atès que la baixa es va allargar més del previst i abans de rebre la queixa, es va reorganitzar l'horari d'alguns cursos per cobrir les classes de la mestra de baixa. Tot l'alumnat afectat hi va estar d'acord.

Enquestes de satisfacció de les persones usuàries:

S'han rebut un total de 73 enquestes de satisfacció. La mitjana de la valoració global dels cursos ha estat de 9,1 punts sobre 10.

Les propostes de millora per part de l'alumnat són les següents: ventilació natural a les aules, un dia més de classe en els tallers d'informàtica, més cursos formatius per a gent jubilada, cadires més ergonòmiques i adaptades a l'alçada dels PC'S, augmentar el nivell d'anglès, fer algunes matèries més pràctiques.

6. Avaluació

Valoració dels resultats; assoliment de compromisos i objectius:

- La valoració per part de l'alumnat del servei, dels cursos i del professorat és molt bona, la mitjana està per sobre dels 9 punts.
- Ha estat un curs afectat per la pandèmia provocada per la Covid-19. Això ha comportat la disminució de les ràtios de tots els cursos. Tot i això, s'ha cobert el 85,27 % de les places ofertes.
- La majoria de les baixes d'alumnat (59%) han estat per causes de força major (malalties, trasllats, cura familiars) i bona part han estat relacionades directament amb la Covid-19. El 17% per absència injustificada de més d'un mes i el 14% per inserció laboral.
- Respecte el curs passat, s'ha augmentat considerablement el número de notícies relacionades amb el CFPAM publicades a la web o a les xarxes socials de l'Ajuntament.

Propostes de modificacions a la carta de serveis:

El servei proposa suprimir l'objectiu "Augmentar el nombre de matriculacions en el CFPAM un 10% respecte el curs anterior" perquè genera confusions i no és el més adient, per exemple en un curs pot haver més matrícules respecte el curs passat perquè hi ha hagut més baixes i hi havia llista d'espera, o hi ha cursos que mai podran augmentar les matriculacions perquè ja han arribat al topall de places ocupades. En canvi, es considera adient mantenir l'objectiu "Arribar a un 100% de matrícules respecte les places ofertes cada curs".

Aquesta proposta ha estat acordada en el Consell Escolar de Centre el 13/09/2021.

El servei també proposa afegir dos cursos nous:

- el PFI-PTT Baix Maresme (Programa de formació i inserció en la modalitat pla transició al treball).
- Taller de conversa en català.

Conclusions i propostes de millora del servei:

Malgrat les dificultats provocades per la Covid-19, els resultats han estat prou satisfactoris.

Com a millora del servei, i d'acord al PEM (Projecte Educatiu del Masnou) i al PEC (Projecte Educatiu de Centre) seria convenient que el centre faci activitats que tinguin una major incidència comunitària.