

Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
001 Reforçar i millorar l'atenció social a la infància i l'adolescència i llurs famílies.					
001.004 Elaborar un pla d'acció contra l'abús sexual vers els infants, que reculli actuacions tant de caràcter preventiu com de resposta.					
001.003 Millorar el servei d'atenció diürna per infants i adolescents (Centre Obert «Maricel»), ampliant l'actual oferta de servei, línia 2 del SIS.					
001.002 Posar en marxa les línies 3 (servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en risc) i 4 (servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en risc) del SIS.					
001.001 Definir un model per al desplegament dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) per a infants i adolescents i les seves famílies.					
002 Implantar un sistema de tarifació social en els tributs locals.					
002.004 Estudiar l'ampliació del model de tarifació social a altres serveis i tributs municipals i aplicar-lo de forma progressiva en els casos positius.					
002.003 Elaborar un estudi per introduir la tarifació social a l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) i sotmetre'l a debat del Ple de l'Ajuntament.					
002.001 Completar, amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'estudi sobre la tarifació social al servei d'escoles bressol municipals.					
002.002 Implantar un sistema de tarifació social al servei municipal d'escoles bressol per al curs 2020-2021.					
003 Impulsar mesures preventives per combatre la pobresa energètica.					
003.002 Implantar la figura de l'agent energètic, per tal d'informar i assessorar la ciutadania sobre els seus drets, les possibilitats d'estalvi i la resposta a situacions d'abusos.					
003.001 Promocionar l'autoconsum fotovoltaic compartit al parc d'habitatge públic per a famílies en situació de vulnerabilitat.					
004 Impulsar projectes per respondre a les necessitats d'habitatge de persones i col·lectius vulnerables					
004.001 Elaborar i aprovar un protocol d'actuació en casos d'emergència habitacional.					
004.002 Signar convenis de col·laboració amb entitats del tercer sector per impulsar projectes d'habitatges assistits per joves extutel·lats.					
005 Millorar la mobilitat de col·lectius amb risc d'exclusió social					
005.001 Elaborar i aprovar la regulació d'un nou servei de taxi a demanda, per donar suport al transport de persones grans o amb problemes de mobilitat.					
005.002 Posar en marxa el servei de taxi a demanda.					
006 Millorar l'acollida de les persones nouvingudes al municipi					
006.002 Revisar i actualitzar el protocol d'acollida de l'Ajuntament.					
006.001 Realitzar un programa d'accions per acollir els menors que migren sols a partir d'espais de participació i coordinació.					
007 Potenciar i donar suport a les propostes esportives dins els conceptes d'esport solidari i inclusiu.					
007.001 Promoure acords amb les entitats esportives per aconseguir que les seves activitats comptin amb la participació de persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals.					



Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
008 Reforçar els equips de professionals i els recursos dels serveis socials municipals					
008.001 Estudiar canvis en la gestió de prestacions dels serveis socials bàsics, per optimitzar els recursos disponibles.					
008.002 Dotar i cobrir les places necessàries per a complir amb la 'ratio' vigent de professionals per habitant dels serveis socials municipals.					
009 Finalitzar i desenvolupar el Pla Local d'Habitatge.					
009.002 Iniciar l'aplicació del Pla Local d'Habitatge.					
009.001 Completar i aprovar el Pla Local d'Habitatge.					
010 Disposar de més habitatges de titularitat pública a l'abast dels veïns i veïnes de la vila.					
010.003 Completar la promoció d'habitatge públic de l'avinguda de Joan XXIII.					
010.004 Completar les promocions d'habitatge públic de la plaça Nova de les Dones del Tèxtil i de l'antiga caserna.					
010.007 Impulsar la promoció d'habitatge públic prevista al carrer d'Almeria.					
010.008 Impulsar les promocions d'habitatge públic previstes al carrer de Montevideo i a l'avinguda de Pau Casals.					
010.005 Aplicar criteris d'adjudicació dels habitatges de protecció oficial que prioritzin qui resideix al Masnou (especialment el jovent), i qui ha marxat per motius econòmics.					
010.006 Exigir i buscar una solució amb l'Agència Catalana de l'Habitatge en relació a la gestió deficient dels seus habitatges de protecció oficial presents al municipi.					
010.002 Aconseguir més sòl públic per la construcció d'habitatge de protecció oficial.					
010.001 Exercir, sempre que sigui viable, l'opció de tempteig i retracte per a l'adquisició d'habitatges per destinar-los a habitatge social.					
011 Dur a terme accions per afavorir que els habitatges del municipi es destinin a usos residencials.					
011.003 Fer inspeccions periòdiques per tal de detectar habitatges d'ús turístic que no disposin de llicència municipal.					
011.002 Aplicar un recàrrec a l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) als habitatges buits que són propietat de grans tenidors.					
011.001 Modificar el pla general urbanístic per tal de restringir al màxim possible l'oferta d'habitatges d'ús turístics.					
011.004 Confeccionar un protocol de detecció d'habitatges buits, a través del control de consums o de l'impagament de l'IBI, i d'actuacions per incentivar la seva utilització com					
012 Reforçar i impulsar l'Oficina Local d'Habitatge.					
012.002 Elaborar un estudi urbanístic per avaluar la possibilitat d'instal·lar ascensors en blocs d'habitatges que no en tenen.					
012.003 Dotar l'Oficina Local d'Habitatge dels recursos necessaris per esdevenir un element clau per al desenvolupament de les polítiques d'habitatge del municipi.					
012.001 Potenciar la mediació comunitària i els serveis d'assessorament jurídic en matèria d'habitatge.					




















Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
013 Promoure activitats per la igualtat de gènere entre la ciutadania.					
013.001 Comemorar les Diades significatives (8 de març, 28 de maig i 25 de novembre).					
013.003 Participar a l'associació de l'Observatori de les dones als mitjans de comunicació.					
013.002 Programar activitats per l'apoderament i la visibilització de les aportacions de les dones.					
014 Crear un programa coeducacional per la igualtat en l'àmbit educatiu					
014.002 Dur a terme una prova pilot del programa de coeducació.					
014.001 Fer una prospecció per l'elaboració d'un programa de coeducació.					
015 Potenciar l'actual Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).					
015.002 Consolidar el servei d'atenció psicològica a fills i filles de dones usuàries del SIAD.					
015.001 Augmentar l'horari del servei d'atenció psicològica a les dones usuàries del SIAD.					
016 Impulsar el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI.					
016.001 Desplegar, amb caràcter de prova pilot, el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI.					
016.002 Posar en marxa el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI, d'acord amb els resultats de la prova pilot.					
017 Redactar un Pla Local LGTBI 2019 - 2023, implementar-ne les accions definides i sensibilitzar la població sobre els seus drets.					
017.003 Redactar i aprovar el Pla Local LGTBI.					
017.002 Programar activitats de visibilització de les aportacions i realitats del col·lectiu LGTBI, vinculades a diades significatives.					
017.004 Implementar les accions previstes en el Pla Local LGTBI.					
017.001 Impulsar la participació de les entitats vinculades al col·lectiu LGTBI a la Comissió de festes.					
018 Actualitzar el protocol d'actuació davant de les violències masclistes i promoure accions de sensibilització sobre aquesta problemàtica					
018.002 Comemorar el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones (25 de novembre).					
018.003 Realitzar accions de sensibilització a l'entorn de la violència masclista, adreçades a diferents col·lectius.					
018.001 Redactar i aprovar el protocol integral d'actuació davant de les violències masclistes.					



Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
019 Impulsar projectes d'atenció per millorar la qualitat de vida de la gent gran.					
019.001 Posar en marxa el projecte "Radars" per la prevenció de situacions de risc per a les persones de més edat.					
019.002 Crear programes d'acompanyament al final de la vida i a la gent gran.					
020 Impulsar un programa integral de promoció de la salut comunitària.					
020.003 Aprofitar l'espai públic del municipi per al desenvolupament de nous circuits saludables i punts de pràctica esportiva.					
020.006 Dissenyar i impulsar una campanya ("Cuida't i cuida") que vinculi aspectes com la salut i el civisme.					
020.005 Elaborar un Pla de Salut Local per potenciar el concepte de "vila saludable", amb un programa d'acció anual i amb la participació d'entitats ciutadanes.					
020.001 Constituir una Taula de Salut Comunitària, amb participació de persones expertes i entitats, com a espai de reflexió, debat i intercanvi.					
020.004 Crear un itinerari verd i saludable que incentivi a la ciutadania a moure's a peu pel municipi, incloent un cricuir per córrer per tot el municipi.					
020.002 Oferir proves d'optometria a l'alumnat de segon de primària, per detectar de manera precoç si mostren dificultats a l'hora de percebre i processar informació visual.					
021 Convertir el Masnou en un municipi cardioprotegit.					
021.001 Instal·lar desfibril·ladors als equipaments municipals i als espais públics més concorreguts del municipi.					
022 Actuar amb efectivitat en la prevenció i resposta a les drogodependències.					
022.001 Elaborar un nou Pla de prevenció i atenció en drogodependències per al període 2020-2024, impulsant nous projectes.					
023 Vetllar per un medi ambient urbà saludable.					
023.001 Fer un estudi per determinar en quines zones hi ha episodis de contaminació atmosfèrica, dur a terme mesures de control i reduir-ne l'impacte.					
024 Establir un programa d'actuació per la gent gran activa.					
024.001 Impulsar activitats intergeneracionals que relacionin les diferents etapes de la vida.					
024.002 Disposar d'una oferta d'activitats formatives i activitats dirigides per la gent gran: visites guiades, tallers de memòria...					
024.003 Millorar els edificis i les instal·lacions dels casals de gent gran.					
025 Consolidar la programació de l'Espai Escènic Ca n'Humet.					
025.001 Dotar Ca n'Humet d'un espai d'assaig per a grups amateurs locals i per a residències de companyies teatrals o de dansa, aconseguint estrenes per la programació de l'Espai					
025.002 Millorar les instal·lacions de l'Espai Escènic Ca n'Humet per adequar-les a l'exhibició d'espectacles de qualitat.					

Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
026 Continuar treballant i fent les passes necessàries per obtenir i rehabilitar el teatre del Casino del Masnou.					
026.001 Proposar a l'entitat Casino del Masnou la signatura d'un conveni per la cessió del teatre a l'Ajuntament.					
026.002 Elaborar un projecte de rehabilitació del teatre, basat en l'avantprojecte existent.					
027 Recuperar "La Fabriqueta" i reconvertir-la en un espai vinculat a la creació d'arts visuals i al pensament contemporani.					
027.001 Impulsar les modificacions de planejament necessàries per transformar la Fabriqueta en un equipament públic dedicat a la promoció de les arts visuals i el pensament					
027.002 Redactar un projecte d'usos per l'equipament 'La Fabriqueta'.					
028 Promocionar i difondre el coneixement del patrimoni cultural local.					
028.003 Consolidar els itineraris culturals existents i crear-ne de nous.					
028.001 Vetllar per la preservació del patrimoni vinculat a les mines d'aigua, mitjançant la col·laboració amb les comunitats de propietaris.					
028.002 Posar el nom de lago Pericot a l'Espai Escènic de Ca n'Humet i promoure el reconeixement i la valoració de la seva obra.					
028.004 Dinamitzar la Mina Museu i el seu nou espai d'interpretació.					
029 Incrementar i millorar les propostes culturals, de lleure i d'oci per al jovent.					
029.008 Elaborar un nou pla d'acció jove.					
029.004 Oferir una programació de música jove a Ca n'Humet.					
029.005 Donar suport a les iniciatives de teatre jove de la vila.					
029.007 Millorar l'espai de l'skatepark com a punt de trobada de joves.					
029.002 Promoure activitats culturals per al jovent, vinculades a l'ús de les noves tecnologies, mitjans audiovisuals, etc.					
029.003 Consolidar "La Salada" i el seu vincle amb el Maresmusic, concurs de música jove del Maresme, per oferir oportunitats a grups de música local joves.					
029.006 Promoure activitats destinades a oferir un oci alternatiu per al jovent, vinculades a l'esport, la cultura i el voluntariat.					
029.001 Millorar la gestió dels bucs d'assaig de Ca n'Humet, incorporant-hi nous recursos.					
030 Consolidar el grup d'artistes locals muralistes per fer cicles anuals de street art, implicant adolescents.					
030.001 Programar una activitat anual d'street art.					

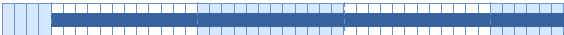













Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
031 Ampliar l'oferta d'espais i equipaments per a la pràctica de l'esport.					
031.005 Elaborar un projecte per la creació d'una ciutat esportiva vinculada a la zona del camp d'esports d'Ocata.					
031.003 Promoure els usos esportius a la platja del Masnou i els esports vinculats al mar.					
031.006 Crear una pista esportiva al parc Vallmora i potenciar els seus usos esportius.					
031.002 Dotar la platja del Masnou de noves infraestructures esportives.					
031.001 Posar en marxa al Complex Esportiu el nou servei de bar, millorat.					
031.004 Completar l'ampliació i millora del Complex Esportiu amb la nova fase de les instal·lacions, corresponent al gimnàs.					
032 Subvencionar el transport al jovent que s'han de desplaçar fora del municipi per estudiar.					
032.001 Elaborar i aprovar unes bases reguladores de les subvencions al transport per joves que han d'estudiar fora del municipi.					
032.002 Convocar anualment les subvencions al transport per estudiants.					
033 Fer el Pla Educatiu del Municipi, com a instrument que vinculi diferents aspectes de la vida municipal al concepte d'educació permanent.					
033.001 Elaborar un Pla Educatiu del Municipi amb la participació de la comunitat educativa i d'altres actors, que defineixi unes línies de treball.					
034 Continuar amb la millora dels equipaments educatius de la Vila.					
034.001 Mantenir un programa d'inversions anuals en els centres educatius públics del municipi.					
034.002 Dur a terme l'ampliació de l'equipament de l'Escola Bressol Municipal Sol Solet.					
035 Potenciar i redefinir l'actual Centre de Formació de Persones Adultes i apostar per la formació professional dual.					
035.003 Adherir l'Ajuntament al programa de formació i inserció (PFI) mancomunat, amb una nova proposta educativa.					
035.001 Participar en projectes que vinculin formació i treball, com ara la FP Dual o els programes de Garantia Juvenil.					
035.002 Organitzar una fira anual d'estudis postobligatoris.					
035.004 Ampliar l'oferta de Formació Professional Dual al municipi.					
036 Potenciar la formació no reglada, especialment en els àmbits de les arts visuals i les arts escèniques.					
036.002 Realitzar tallers, visites guiades, performances públiques i trobades amb artistes.					
036.001 Potenciar els centres de formació d'arts visuals i d'arts escèniques de la vila, amb acords de col·laboració.					



Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
037 Lluitar contra l'assetjament escolar, en totes les seves formes.					
037.001 Revisar i actualitzar el projecte 'tutoria entre iguals' (TEI).					
037.002 Promocionar activitats escolars i extraescolars d'intel·ligència emocional.					
038 Educació 360º					
038.001 Estudiar la creació d'un projecte educatiu no lectiu en col·laboració amb les entitats i els instituts del municipi.					
038.002 Posar en marxa un projecte educatiu transversal per adolescents.					
039 Impulsar iniciatives de promoció i impuls de l'economia local amb criteris de sostenibilitat, cooperació i sensibilitat social.					
039.003 Desenvolupar el projecte d'innovació col·laborativa per millorar la competitivitat dels sectors de la restauració i l'alimentació del Masnou.					
039.001 Promoure nous espais per a persones emprenedores.					
039.005 Impulsar la Fira Comercial i Gastronòmica, incrementant la seva vinculació amb les activitats del mar i l'intercanvi d'experiències amb altres municipis costaners.					
039.006 Millorar i modernitzar el polígon industrial de la Bòbila.					
039.002 Impulsar i donar suport a iniciatives d'economia social i solidària.					
039.004 Impuls de l'autoocupació i el talent femení.					
040 Rellançar el Mercat Municipal com a referent del comerç local de qualitat.					
040.002 Dissenyar conjuntament amb la Junta de paradistes del Mercat un projecte de millora i promoció del Mercat Municipal.					
040.001 Reformar les instal·lacions del Mercat Municipal, tenint en compte la senyalització, l'aparcament i els accessos, per donar-li un nou impuls.					
041 Promocionar activament el comerç local.					
041.002 Organitzar un esdeveniment anual de trobada del comerç local i de reconeixement de la seva tasca.					
041.003 Crear un premi a la millor iniciativa comercial o de serveis de la vila.					
041.004 Crear un pla per a la implantació de punts de recollida de comerç en línia.					
041.001 Millorar l'espai públic, la il·luminació i la senyalització dels principals eixos comercials del municipi.					
042 Enfortir la col·laboració amb els ajuntaments d'Alella, Mongat, Tiana i Teià per impulsar projectes vinculats al comerç, l'ocupació i la promoció econòmica.					
042.001 Definir un marc de col·laboració amb els ajuntaments d'Alella, El Masnou, Montgat, Tiana i Teià.					
042.002 Impulsar accions conjuntes dels cinc ajuntaments en el àmbit de la promoció econòmica, el comerç i l'ocupació.					

Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
043 Fomentar la contractació de veïns i veïnes del municipi per les empreses locals.					
043.001 Signar convenis amb empreses per fomentar la contractació de persones del municipi.					
043.002 Organitzar activitats de «speed networking» sectorials per facilitar el contacte de les empreses del territori amb les persones en recerca de feina qualificades.					
044 Impulsar iniciatives de turisme sostenible que identifiquin el Masnou amb un espai de qualitat ambiental i saludable.					
044.001 Obtenir la marca turística "Viles Marineres" de l'Agència Catalana de Turisme per a la destinació del Masnou.					
044.002 Fomentar l'adhesió d'establiments del municipi al distintiu BIOSPHERE per a un turisme sostenible i als Punts d'Interès Turístic del Maresme, que complementen l'atenció a					
045 Treballar per tal que el pati del Casino esdevingui un espai obert al públic.					
045.001 Impulsar les modificacions de planejament necessàries per qualificar el pati del Casino com a espai públic.					
046 Impulsar el planejament urbanístic pendent de desenvolupar.					
046.006 Aprovar definitivament el Pla Especial del Patrimoni i el Catàleg del Patrimoni Arquitectònic.					
046.002 Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Can Montals.					
046.001 Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de l'Estampadora.					
046.004 Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Camil Fabra.					
046.003 Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Camí del Mig.					
046.005 Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de La Colomina.					
047 Repensar zones d'espais verds i jardins per adaptar-los i arranjar-los segons les necessitats socials i veïnals, amb nous elements urbans.					
047.003 Crear un pla de millora i manteniment dels espais verds del municipi, que tingui en compte els usos i la senyalització.					
047.002 Millorar els espais verd del municipi, com els parcs del Llac, de Caramar, dels Vivers i del Mil-lenari.					
047.001 Crear i aplicar un pla de millora i manteniment dels espais de joc infantil del municipi.					

Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
048 Millorar o reurbanitzar els carrers de la vila de forma planificada i segons les necessitats detectades.					
048.009 Reurbanitzar el carrer Dr. J. Agell, entre el carrer dels Mestres Villà i el de Fontanills.					
048.004 Impulsar nous plans de xoc anuals de millora de voreres i calçades.					
048.001 Rehabilitar el carrer de Maria Ferrer Mosset.					
048.008 Rehabilitar el carrer de Gaudí.					
048.007 Reurbanitzar el carrer de Rafael de Casanova.					
048.002 Rehabilitar els carrers del Pallars, de La Selva, de La Segarra i de Can Mandri.					
048.006 Urbanitzar el carrer de Montevideo, en el marc del projecte del Parc Vallmora.					
048.011 Reurbanitzar el carrer de Josep Estrada, entre Torrent Vallmora i Maria Canaleta.					
048.005 Reurbanitzar el carrer de Ciutat de Sant Sebastià.					
048.003 Continuar amb l'arranjament de carrers sense asfaltar.					
048.010 Reurbanitzar el carrer de la Generalitat, entre els carrers de Fontanills i de la República Argentina.					
049 Condicionar i millorar les vies públiques per afavorir la mobilitat de vianants.					
049.003 Defensar, quan acabi la concessió de l'autopista del Maresme, la transformació de la carretera NII en un passeig pacificat dins l'entorn urbà del Masnou.					
049.005 Crear un espai per a vianants davant de la Biblioteca municipal.					
049.002 Millorar i condicionar progressivament tots els passos soterrats del municipi.					
049.001 Continuar amb la creació de camins escolars a peu a les diferents escoles del Masnou.					
049.004 Crear un itinerari verd que relligui diferents espais, des del parc del Mirador fins al parc del Llac.					
050 Millorar la qualitat dels espais públics del municipi.					
050.004 Millorar la visibilitat i la qualitat dels accessos al municipi.					
050.003 Redefinir els ajuts per a la rehabilitació d'habitatges per fomentar la rehabilitació i el manteniment de façanes.					
050.002 Ampliar la dignificació dels punts de recollida de residus a diverses zones del municipi.					
050.001 Confeccionar un catàleg de mobiliari urbà.					

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
051 Repensar la façana litoral del municipi i recuperar espais per al seu gaudi públic.					
051.002 Fomentar les activitats festives vinculades al mar.					
051.005 Fer una licitació de les guinguetes de la platja que impliqui una millora de la qualitat del servei, de la conscienciació ambiental i de les infraestructures de la platja.					
051.008 Instal·lar a la platja torres de vigilància avançada amb SOS 24 hores i megafonia integrada durant l'estiu.					
051.007 Millorar la platja per a gossos i estudiar la creació d'un nou espai a la platja utilitzable tot l'any.					
051.001 Adequar el Pla d'Usos per fomentar un turisme més sostenible i saludable de la platja.					
051.003 Aprovar un nou pla especial del Port esportiu que millori la connectivitat amb el municipi i la continuïtat del passeig marítim i crei un passeig transitable a l'espigó nord.					
051.004 Aconseguir per les platges l'acreditació BIOSPHERE.					
051.006 Redactar un nou pla de la façana litoral del Masnou redefinint els actuals Passeig Marítim i Camí Ral.					
052 Fer del parc Vallmora un parc cívic i intel·ligent que esdevingui el pulmó verd i un centre d'activitat clau a la vila.					
052.002 Crear un espai per a gossos al Parc Vallmora.					
052.003 Instal·lar sensors tant per controlar l'afluència de persones al parc, mesurar el nivell acústic, controlar l'estat de les papereres i altres aplicacions.					
052.004 Instal·lar un sistema de reg intel·ligent al parc, per tal de millorar la seva eficiència i reduir el consum d'aigua.					
052.001 Adequar l'espai de la guingueta i de l'umbracle del Parc Vallmora, com a element de dinamització del parc.					
053 Incrementar la utilització de vehicles elèctrics, especialment pel propi Ajuntament.					
053.004 Impulsar l'ús de vehicles elèctrics en la flota municipal de Manteniment.					
053.002 Estudiar les possibilitats de mobilitat interna amb vehicle elèctric (bicicleta, patinet, automòbil...).					
053.003 Ampliar i posar en marxa punts de recàrrega de vehicles elèctrics.					
053.001 Impulsar l'ús de vehicles elèctrics en la flota municipal de la Policia Local.					



Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
054 Dur a terme un pla local de foment de les energies renovables i d'eficiència energètica.					
054.002 Incentivar els veïns i veïnes per tal que instal·lin energia solar fotovoltaica compartida en edificis plurifamiliars.					
054.006 Impulsar l'eficiència energètica i la instal·lació de renovables en empreses i comerços.					
054.001 Formar en transició energètica el personal de l'Ajuntament i la ciutadania.					
054.005 Reforçar la fiscalitat municipal en un sentit ecològic, promovent bonificacions per l'ús de vehicles elèctrics o amb etiqueta ECO, la instal·lació de plaques solars o l'ús de la					
054.004 Elaborar una nova ordenança sobre l'energia solar.					
054.003 Desenvolupar estudis, projectes i productes adreçats a millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions municipals, i espais urbans.					
054.007 Crear una Oficina d'Assessorament Energètic.					
055 Millorar l'eficiència energètica de l'enllumenat de les vies públiques i dels equipaments municipals.					
055.002 Renovar la il·luminació de tot el Passeig Marítim amb lluminàries que utilitzin energia solar.					
055.003 Utilitzar progressivament energia solar per alimentar l'enllumenat públic.					
055.001 Substituir progressivament la il·luminació tradicional de l'espai i dels equipaments públics per il·luminació amb leds.					
056 Impulsar la mobilitat sostenible prioritzant l'ús del transport públic i la que es realitzi a peu, en bicicleta o en patinet.					
056.009 Millorar i ampliar el servei municipal de transport urbà.					
056.010 Implantar l'àrea verda d'estacionament preferent per al veïnat.					
056.005 Reinvidicar una entrada a l'autopista C32, entre Teià i Ocatà, per descongestionar els carrers del municipi de trànsit rodat.					
056.006 Millorar la connexió de la vila amb Barcelona i amb l'aeroport, en col·laboració amb els altres municipis del Maresme.					
056.001 Desenvolupar les propostes del Pla de mobilitat urbana i sostenible per assolir els seus objectius.					
056.004 Elaborar i implementar un Pla de senyalització del municipi, tenint en compte els aspectes de vialitat, turístic i comercial.					
056.007 Elaborar un pla per la millora de l'accessibilitat a les vies públiques del municipi.					
056.008 Estudiar la implantació d'una àrea verda d'estacionament preferent per al veïnat.					
056.003 Fer campanyes de sensibilització per fomentar l'ús del transport públic.					
056.002 Crear nous eixos de vianants pacífics, per promocionar i facilitar els desplaçaments a peu dins de la Vila.					























Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
057 Desenvolupar un pla local d'adaptació i mitigació dels efectes del canvi climàtic.					
057.003 Fer una campanya de sensibilització sobre l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables (també internament, pel que fa als equipaments municipals).					
057.001 Impulsar accions de sensibilització sobre el medi ambient i el canvi climàtic i els seus efectes en el nostre entorn.					
057.004 Desenvolupar estudis, projectes i productes adreçats a millorar l'eficiència energètica dels habitatges de protecció oficial.					
057.002 Elaborar un Pla d'Acció pel Clima i l'Energia Sostenible (PACES).					
057.005 Fomentar la rehabilitació d'habitatges per assolir el confort tèrmic adient per les famílies.					
058 Desenvolupar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible.					
058.001 Donar compliment a l'adhesió al pacte d'alcaldes i alcaldesses per lluitar contra el canvi climàtic.					
058.003 Crear la Taula de Treball per al Desenvolupament de l'Agenda 2030 i impulsar-ne el seu funcionament.					
058.002 Introduir la referència de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els compromisos i les actuacions previstes al Pla d'Actuació Municipal durant					
059 Donar continuïtat als projectes d'horts urbans.					
059.001 Continuar les obres de millora de l'espai destinat als horts urbans.					
059.002 Definir i posar en marxa un sistema de gestió dels horts urbans.					
060 Crear una Via Verda que uneixi Alella, Teià i el Masnou					
060.003 Estudiar la definició d'una via verda que uneixi Masnou amb Teià.					
060.001 Iniciar un projecte de restauració de la riera d'Alella, en col·laboració amb l'ajuntament veí.					
060.002 Estudiar una proposta per afavorir el pas de vianants pel costat de ponent de la riera d'Alella, entre el carrer de Rosa Sensat i el Parc de Can Targa.					

Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
061 Crear nous espais de participació sectorial i territorial de la ciutadana i millorar-ne els existents.					
061.005 Crear un òrgan de participació del jovent de la vila que sigui flexible i afavoreixi el debat.					
061.003 Posar en marxa una instància de participació en l'àmbit de la salut comunitària.					
061.004 Dissenyar i posar en marxa àmbits de participació ciutadana en els barris.					
061.007 Dinamitzar i gestionar els àmbits de participació creats als barris.					
061.006 Posar en marxa l'Ajuntament Jove, donant continuïtat al Consell dels Infants.					
061.001 Crear un espai de participació en l'àmbit de les arts escèniques i visuals.					
061.002 Posar en marxa una instància de participació de la comunitat esportiva.					
062 Fer accions de reconeixement i difusió de persones i entitats, pel seu compromís cívic amb la vila.					
062.001 Instituir uns premis de reconeixement de les entitats i l'associacionisme, lligats a la Fira d'Entitats.					
062.002 Promoure el reconeixement de ciutadans de la nostra vila per la seva tasca i el seu compromís i la seva projecció pública.					
063 Millorar la dotació d'equipaments cívics i de recursos materials per les entitats.					
063.005 Crear un espai de magatzem per l'utilatge de les entitats de la Vila.					
063.002 Finalitzar la rehabilitació de l'edifici dels Masovers com a equipament cívic.					
063.001 Dotar el municipi d'un nou equipament cívic al barri d'Ocata.					
063.004 Elaborar un reglament de cessió de materials per activitats.					
063.003 Confeccionar un pla de dinamització dels equipaments cívics existents.					
064 Vetllar per la convivència, el civisme i el bon ús dels espais públics					
064.003 Intensificar les sancions a l'incompliment de la normativa sobre tinença responsable d'animals de companyia i altres comportaments incívics.					
064.002 Impulsar un programa de civisme i tinença responsable en relació a la deposició d'excrements a la via pública.					
064.001 Regular el bon ús dels vehicles personals elèctrics (bicicleta, patinet i similars) en l'entorn urbà.					
065 Implementar una proposta de pressupostos participatius per a tot el mandat.					
065.001 Desenvolupar un programa de pressupostos participatius d'inversions amb la dotació d'un total d'un milió d'euros per tot el mandat.					

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
066 Revisar i actualitzar el pla de participació ciutadana per al període 2020-2023.					
066.001 Revisar el pla de participació ciutadana.					
067 Incrementar la transparència i millorar la comunicació amb la ciutadania.					
067.002 Revalidar anualment el segell de transparència «Infoparticipa».					
067.003 Fer un estudi de possibilitats i viabilitat per la posta en marxa d'una ràdio local.					
067.006 Implantar un canal de missatgeria per a millorar la relació amb la ciutadania a través de dispositius mòbils.					
067.004 Repensar i renovar l'actual web municipal.					
067.005 Publicar dades en format obert en el portal de transparència, a disposició de la ciutadania.					
067.001 Revisar i millorar els sistemes de comunicació de l'Ajuntament.					
068 Millorar el funcionament de les colònies de gats.					
068.001 Dur a terme actuacions de prevenció de colònies de gats a partir de l'adopció a través d'entitats i la seva socialització.					
068.002 Dignificar els punts d'alimentació de les colònies.					
069 Incrementar la seguretat ciutadana al municipi, especialment des de la prevenció.					
069.001 Desenvolupar el Pla Director de Seguretat del municipi, que projecti el model de policia comunitària amb una perspectiva de prevenció.					
069.002 Establir sistemes de vigilància per millorar la seguretat ciutadana.					
070 Col·laborar amb les entitats de la vila en la gestió d'equipaments.					
070.001 Treballar fórmules de gestió dels equipaments cívics en col·laboració amb les entitats veïnals.					
070.002 Estudiar noves fórmules de col·laboració amb el clubs de futbol de vila per la gestió dels camps d'esports.					
071 Definir un nou model de gestió de la neteja viària i de la recollida de residus.					
071.001 Impulsar campanyes per incentivar la reducció a zero dels residus en comerços i restauració, evitar el malbaratament alimentari i la càrrega de residus que se'n deriva i					
071.002 Estudiar les possibilitat de millora del sistema de recollida de residus, realitzant proves pilot quan sigui necessari i valorant, entre d'altres, la implantació de la recollida porta a					
071.003 Ampliar als residus orgànics el sistema de recollida selectiva porta a porta en el sector comercial.					
072 Continuar amb les millores al cementiri i al tanatori municipal.					
072.001 Continuar les obres al Tanatori municipal amb la millora de l'accés, del vestíbul i de les instal·lacions del cementiri en general.					

Cronograma de les actuacions previstes

Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
073 Revisar les formes de gestió i prestació dels serveis públics locals.					
073.003 Estudia la posta en marxa d'un ens (EPEL o empresa municipal) amb personalitat pròpia per la gestió de serveis urbans.					
073.002 Estudiar un nou sistema de gestió del servei d'abastament d'aigua potable.					
073.001 Estudiar alternatives per a la gestió dels aparcaments públics de vehicles del municipi.					
074 Simplificar els tràmits administratius i els processos de treball i avançar en la digitalització					
074.001 Consolidar l'administració oberta com a mitjà d'optimització dels recursos de l'Ajuntament i d'agilitar els tràmits.					
074.006 Revalidar el Reconeixement d'Administració Oberta que atorga el Consorci AOC.					
074.010 Implantar un sistema d'informació geogràfica (SIG) a l'Ajuntament.					
074.003 Implantar la Finestreta Única Empresarial (FUE), també amb suport digital, per les empreses que treballen al Masnou.					
074.002 Digitalitzar els tràmits i serveis de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC).					
074.005 Implantar l'ús de sensors per controlar el desbordament dels contenidors de recollida de residus.					
074.007 Instal·lar WiFi gratuït en diferents espais públics, en el marc del projecte WiFi4EU per a la creació d'una gran xarxa WiFi de qualitat a nivell europeu.					
074.004 Incorporar el sistema de cita prèvia a tots els tràmits en què sigui possible.					
074.009 Implantar un programa informàtic de gestió de manteniment, per millorar l'eficiència del servei.					
074.012 Crear una plataforma digital única d'informació sobre tots els serveis de la vila.					
074.011 Posar en marxa una plataforma digital per a la reserva d'espais d'ús obert en equipaments i espais públics.					
074.008 Estudiar les convocatòries de subvencions i ajuts per simplificar-les i unificar criteris.					
075 Millorar la qualitat de l'atenció a la ciutadania.					
075.002 Completar progressivament l'elaboració i la implementació de les cartes dels serveis municipals.					
075.001 Crear un pla de qualitat municipal d'atenció ciutadana que incorpori indicadors d'avaluació i creï una dinàmica de millora contínua.					
075.004 Implantar un servei d'atenció ciutadana telefònic que complementi l'actual presencial i electrònic.					
075.003 Reforçar el paper de l'OAC en la comunicació dels serveis que ofereix l'Ajuntament.					
076 Impulsar iniciatives que permetin la implementació de la reforma horària.					
076.001 Dur a terme sessions informatives i proves pilot a l'entorn de la reforma horària.					



Compromisos i actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
077 Revisar els ingressos municipals de caràcter tributari i millorar-ne la gestió.					
077.002 Estudiar els avantatges i inconvenients de la cessió dels processos de gestió tributària que encara no estan cedits a la Diputació de Barcelona.					
077.001 Revisar la totalitat de les ordenances fiscals de l'Ajuntament.					
078 Millorar els sistemes de gestió del personal de l'Ajuntament per adequar-los a les necessitats dels serveis i de la ciutadania					
078.001 Fer la valoració de llocs de treball de l'Ajuntament.					
078.003 Definir i implantar un sistema de carrera professional per al personal de l'Ajuntament.					
078.002 Definir i posar en marxa un sistema d'avaluació de l'acompliment i el rendiment professional del personal de l'Ajuntament.					
079 Desenvolupar una estratègia de ciutat intel·ligent (smart city) per la recollida de dades, la presa de decisions i la millora de la gestió.					
079.002 Dotar als pressupostos anuals dels crèdits necessaris per desenvolupar les iniciatives "smart".					
079.001 Realitzar una estimació dels recursos necessaris per implementar de les iniciatives "smart" sorgides de l'anàlisi estratègica efectuada.					
080 Aprofundir amb el funcionament de la Mancomunitat amb Alella i Teià.					
080.001 Dur a terme un debat i estudi del funcionament de l'actual Mancomunitat de municipis.					